



**KONTSULTAK ETA URAK EMANDAKO ERANTZUNAK. 2019**  
**CONSULTAS Y RESPUESTAS DADAS POR URA. 2019**

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/01/15	Mondragon Unibertsitateko 4. mailako ikasleak gara, eta proiektu berritzaile bat egiten ari gara uraren inguruan	<p>Eskertzen dizuegu zuen proiektuaren berri emateko gurekin harremanetan jarri izana. Gure twitter kontua @uraejgv da, esaguzue zuena zein den egiten duzuen lana jarraitu ahal izateko, bestela zaila izango zaigu kontu askoren artean zuena jarraitzea.</p> <p>Beste alde batetik, eta baliogarriak bazaizkizue, hor dituzue gure web orrian ura masa desberdinei buruzko eta jasatzen dituzten arazoei buruzko materialak</p> <p>Bideoak: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003755/eu/contenidos/informacion/eitb_kanpaina/eu_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003755/eu/contenidos/informacion/eitb_kanpaina/eu_def/index.shtml</a></p> <p>Infografiak: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003753/eu/contenidos/documentacion/infografias/eu_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003753/eu/contenidos/documentacion/infografias/eu_def/index.shtml</a></p> <p>Erakusketak: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/uraren-erakusketak/u81-0003751/eu/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/uraren-erakusketak/u81-0003751/eu/</a></p> <p>Azkenik beste kontu batzuk jarraitzea ere interesgarria izan ahal zaizuelakoan gaude: Nazio batuaren uraren arloan, Ramsar hitzarmenarena, EAEko ur-partzuergoenak, eta abar. Zorte on proiektuarekin!!</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/01/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/01/15	Dudas desde el Departamento de Geografía para una investigación aplicada que tiene como principal objetivo la delimitación cartográfica de los tramos fluviales urbanos a escala nacional.	Tras conversación telefónica desde el área jurídica nos indican que se pondrán en contacto directamente con usted para aclarar el aspecto concreto del artículo 28.4 de la ley 10/2010 del Plan Hidrológico Nacional.  Cualquier otra consulta o si necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo	Dirección de Administración y Servicios	2019/01/16
2019/01/16	Dispongo de varios fresnos de alrededor de 4 años y cerca de dos metros de altura. están en tiestos. Podría cederlos para su colocación en alguna ribera de donostialdea que vayan a rehabilitar.	En primer lugar querríamos volver agradecer su oferta. Nos indican que en este momento no hay ninguna actuación en el que puedan utilizarse las plantas que nos ofrece. En cualquier caso si hubiera alguna actuación (puede que haya alguna de bioingeniería cerca de Donostia) como tienen su contacto nuestro personal técnico se pondrían en contacto con usted. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/01/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

En toda labor de mantenimiento de cauces, sobre la que le remitimos algo más información en la respuesta anterior, intentamos actuar en coordinación con los Ayuntamientos. En el caso de la zona que usted comenta tenemos previstas actuaciones en el humedal de Bolue en coordinación con el Ayuntamiento de Getxo, con el que tenemos firmado un convenio, para actuaciones de mejora dos balsas (entresacas, desbroces...) y se está estudiando la posibilidad de alguna actuación para retener sedimentos desde aguas arriba para que no lleguen al humedal, ya que las investigaciones realizadas indican que perjudica este entorno a proteger.

2019/01/21

Situación de los márgenes del arroyo Bolue en Getxo, Berango y Erandio

En cuanto a actuaciones más concretas que quiera proponer en otras zonas, le sugerimos que se acerque al Ayuntamiento correspondiente y haga su propuesta para que éste pueda hacérsela llegar. O también puede proponer actuaciones a través del formulario de solicitud de mantenimiento de cauces disponible en nuestra web.

Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2019/02/04

Formulario

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites\\_y\\_solicitudes/es\\_def/adjuntos/Solicitud\\_mantenimiento.pdf](http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Solicitud_mantenimiento.pdf)

Hoja informativa, que puede ayudarle a aclarar dudas a la hora de cumplimentar el formulario anterior:

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites\\_y\\_solicitudes/es\\_def/adjuntos/F.M.1\\_Hoja\\_Informativa\\_mantenimiento.pdf](http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.M.1_Hoja_Informativa_mantenimiento.pdf)

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/01/21	Me gustaría pedir información para iniciar un estudio de instalación de una central minihidráulica para generación eléctrica en un salto de agua existente en Amorebieta.	<p>Le remitimos algo de información al respecto para realizar este trámite en cuencas internas de la CAPV (es decir ríos que nacen y terminan dentro de la Comunidad Autónoma Vasca): <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-aprovechamientos/u81-0003165/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-aprovechamientos/u81-0003165/es/</a></p> <p>Pero debemos indicarle que según la localización remitida, como usted mismo podrá observar en propio visor GIS (marcando la pestaña de Hidrografía aguas superficiales / carpeta Cuencas Intercomunitariasintercomunitarias-intracomunitarias) Ese salto de agua se encuentra en cuencas intercomunitarias (que transcurren por más de una comunidad)</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=-304360.03777688&amp;xmax=-303782.1912577&amp;ymin=5344397.0220016&amp;ymin=5344867.976114&amp;srsbox=EPSG:3857&amp;base_layer=Ortofoto-hibrido&amp;wmsLayers=ura-aguas_superficiales#has_cuencas_intercomunitarias_intracomunitarias&amp;x=-304091.11952079&amp;y=5344621.7501006&amp;iconxy=true&amp;z=64.725&amp;srsxy=EPSG:3857">http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=-304360.03777688&amp;xmax=-303782.1912577&amp;ymin=5344397.0220016&amp;ymin=5344867.976114&amp;srsbox=EPSG:3857&amp;base_layer=Ortofoto-hibrido&amp;wmsLayers=ura-aguas_superficiales#has_cuencas_intercomunitarias_intracomunitarias&amp;x=-304091.11952079&amp;y=5344621.7501006&amp;iconxy=true&amp;z=64.725&amp;srsxy=EPSG:3857</a></p> <p>Por lo tanto, corresponde tramitarlo ante la Confederación Hidrográfica del Cantábrico. Tiene la información en la siguiente dirección: <a href="https://www.chcantabrico.es/aprovechamientos-de-aguas">https://www.chcantabrico.es/aprovechamientos-de-aguas</a>. Esperamos que la información le sea de utilidad. Si necesita más información o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/01/22

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/01/22	Desearía hacer una consulta sobre la situación de una nave de uso industrial situada en Amorebieta-Etxano.	Tras estudiar su consulta y de cara a que tenga registro oficial y que el personal técnico disponga de la información necesaria para responder de la manera más adecuada le agradeceríamos que rellenara el siguiente formulario de consulta <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a> . Puede presentarlo o remitirlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/01/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/01/24	Video de la problemática del cauce del Zadorra, exactamente ha su paso por la localidad de Leciñana de la Oca (Alava),	<p>En respuesta a su consulta URA dispone de un formulario para solicitar actuaciones de mantenimiento de cauces  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Solicitud_mantenimiento.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Solicitud_mantenimiento.pdf</a>. Puede remitirlo por correo o presentarlo en cualquiera de nuestras oficinas para que nuestro personal técnico disponga de la información más completa al respecto.</p> <p>No obstante, también existe la posibilidad de que el titular lleve a cabo las labores solicitadas por su cuenta, previamente y con carácter preceptivo deberá obtener la autorización de URA, y para ello deberá cursar la correspondiente petición, adjuntando a la misma proyecto de las obras.</p> <p>Solicitud  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O-0002_Solicitud_Plantacion_Corta_arboles.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.O-0002_Solicitud_Plantacion_Corta_arboles.pdf</a></p> <p>Hoja informativa  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F2_Hoja_informativa.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F2_Hoja_informativa.pdf</a></p> <p>En cualquier caso no debemos olvidar que un río no sólo un canal por donde fluye el agua, para su buen estado necesita vegetación, sedimentos, remansos, rápidos, madera en el cauce, su flora y fauna autóctonas, sombras, áreas de expansión para cuando crece. Por si fuera de su interés le remitimos algo más de información al respecto  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf</a></p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/01/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/01/24	Titularidad de cuneta existente en inmediaciones apeadero Gaintxurizketa	<p>Tras analizar su consulta necesitaríamos que completara un poco más la información aportada para poder ayudarle mejor. Por ello le agradeceríamos que rellenara el siguiente formulario de consulta con los datos necesarios para el personal técnico pueda analizar el caso y dar una respuesta. Puede descargar el formulario desde este enlace:</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a> y presentarlo o mandarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Si es posible le agradeceríamos que adjuntara a este formulario un plano señalando dónde se encuentran las instalaciones, o identificar el punto de toma para ver si podemos identificar a que aprovechamiento pertenece.</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos.</p>	Derivado	2019/02/06
2019/01/24	Cita solicitando informacion sobre la obra de Zalla	El área técnica nos indica que ya está gestionado esta cita. Si hubiera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2019/03/05
2019/01/24	Hundimiento de bóveda de regato Sopusuerta	En cuanto a su consulta podemos indicarle que personal de inspección de URA ha acudido a la zona y se está en conversaciones con otras administraciones que pueden tener competencias en este caso para buscar la mejor solución. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2019/02/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/01/25	1/2016 errege dekretuaren 40. artikulua "Zona de policía inundable" kontzeptua aipatzen du. Zein eremu egiten dio erreferentzia? Ibai-ertzetik 100mra daogen eremuari edo uholde arriskupean dauden eremu guztiei?	Kontzeptu hori, URAREN baimenei dagokienez, zuk aipatzen duzun zaintza eremuen 100 metroei egiten die erreferentzia (bertan baitu bere eskumena) eta gainera uholde arriskua duten eremuei. Hala ere uste dut komenigarria eta argiago ikusiko duzula maiz egindako galdera hauek irakurtzean.  Zer dira jabari publiko hidraulikoa eta haren babes-aldeak? Noiz bete behar da erantzukizunpeko adierazpena, uholde-arriskua dagoenean? Zalantzarik bazenu, edo kasu zehatzagoren baten datuak eman nahi badizkiguzu informazio zehatzagoa eman ahal izango genizuke. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/01/29
2019/01/28	Errepide azpian, errekaaren HODIA OZTOPATUTA Igarren	Zure eskaera gure teknikariei helarazi diegu zuekin lehenbailehen harremanetan jarri daitezten. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/01/30
2019/01/28	Petición sobre Zorrozaurre	Creemos que dado que el proyecto, aunque con autorización de URA, lo está llevando adelante el Ayuntamiento, debería dirigirse a esta institución para poder conocer todos los detalles acerca de la situación de la obra. Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/01/29



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/01/28	Zaldibia ejecución de una Casa Rural adyacente al caserío. Esta, debería de llevar una nueva fosa paralela a la actual y con las características necesarias para su buen funcionamiento	Tras consultar su escrito con el área técnica nos indican que han estado en contacto directamente con usted y que tras recibir este escrito por su parte procederan a responderle lo antes posible por correo postal para que usted pueda disponer de un documento que acredite la respuesta URA por si la necesitara en alguna otra ocasión. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/01/31
2019/01/31	Desprendimiento en el camino que discurre del puente de Ugarte (Artea)	En primer lugar gracias por ponerse en contacto con URA. En este caso, URA ha realizado varios requerimientos al Ayuntamiento de Artea, quien, como titular del puente, debe presentar en la Agencia Vasca del Agua solicitud de autorización y documentación necesaria para la tramitación de los trabajos de limpieza y retirada de sedimentos del ojo izquierdo del puente Biteri. Concretamente el apartado 6 del artículo 126 ter del Real Decreto 849/1986, de 11 de abril, por el que se aprueba el Reglamento del Dominio Público Hidráulico, exige a los titulares de infraestructuras sobre el dominio público hidráulico realizar las labores de conservación necesarias que garanticen el mantenimiento de la capacidad de desagüe de la misma.	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/02/07
2019/02/05	Datos mini-emabalses / motas Agencia Vasca Agua	¿Puede darnos un número de contacto?, tras consultar con el área técnica encargada nos indican que querrían ponerse en contacto para aclarar algunos detalles sobre la información solicitada. Muchas gracias. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2019/02/07

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Lehenetik eta behin, eskertzekoa da gure enpresarengatik agertutako interesa. Beste alde batetik, jakinarazi nahi dizugu Uraren Euskal Agentziaren aukeratze-prozesuak agentziaren web-orrian zein EHAA-ean argitaratzen direla eta epean aurkeztutako eskaerak bakarrik onartzen direla.

2019/02/07 Curriculum

-----

En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas.

Eskerrik asko. Ondo izan.

Dirección de  
Administración y Servicios 2019/02/07

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

La cartografía de peligrosidad del tramo del río Arrazola al que se refiere el correo electrónico se completó en el marco de los trabajos para la elaboración de los mapas de peligrosidad y riesgo de inundación de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental. En este tramo en particular del río Arrazola, la cartografía de peligrosidad no fue sometida a consulta pública porque no forma parte del Área de Riesgo Potencial Significativo de Inundación de Atxondo, ubicado aguas abajo. Sin embargo, con el fin de analizar todo el tramo en su conjunto, la cartografía fue elaborada de forma simultánea.

La cartografía de este tramo del río Arrazola está basada en un modelo hidráulico unidimensional. La información topográfica con la que se ha elaborado este modelo es Modelo Digital del Terreno elaborado en 2008 por el Gobierno Vasco con tecnología LIDAR. Este MDT fue mejorado en el cauce y zonas de ribera mediante un levantamiento taquimétrico específico. Teniendo en cuenta las características de la zona estudiada y los mecanismos de inundación que se pueden deducir, se considera que el modelo hidráulico utilizado resulta adecuado para describir el funcionamiento de este tramo fluvial. Finalmente, los resultados del modelo hidráulico fueron ajustados en base a la interpretación geomorfológica del terreno.

Se ha revisado la cartografía de peligrosidad de este tramo del río Arrazola y se ha llegado a la conclusión de que es correcta. De acuerdo con la información disponible, la inundabilidad de la zona a la que hace referencia el correo electrónico está condicionada, por un lado, por la insuficiencia del cauce para alojar los caudales de avenida y, por otro, por la existencia de obstáculos aguas abajo (en particular dos puentes) que crean un remanso.

La cartografía de peligrosidad de inundación representa las superficies inundables por avenidas con unos periodos de retorno de 10, 100 y 500 años. Esto no quiere decir que la inundación de los terrenos se produzca con una periodicidad fija de 10, 100 o 500 años, sino que, desde el punto de vista estadístico, las inundaciones tienen esa recurrencia. Por lo tanto, la ausencia de un registro de inundaciones recientes en la zona no implica que la cartografía sea errónea. En cualquier caso, la información aportada se tendrá en cuenta en la revisión de los mapas de peligrosidad y riesgo que se está llevando a cabo en la actualidad.

2019/02/08 Inundabilidad caserio-  
molino barrio Marzana-  
Axpe.

Dirección de  
Planificación y  
Obras

2019/03/01

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>Como verá en el mapa que le remitimos está en zona de dominio público hidráulico, que requiere autorización de URA y está en zona inundable, que tiene algunas limitaciones para una serie de tipos de obra.</p>		
2019/02/11	Permiso obra	<p>Para que disponga de más información al respecto le remitimos una serie de preguntas frecuentes sobre obras que pueden serle de ayuda donde podrá encontrar el formulario que deberá rellenar para solicitar la autorización:  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a>. En este momento está disponible también la tramitación electrónica de la autorización de obras</p> <p>Puede leerlas y si tiene cualquier pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/02/11
2019/02/11	Permiso invernadero hortícola en Lagran	<p>Para contestar a su consulta se deben tener en cuenta diversos factores y necesitaríamos más información respecto al lugar en el que está ubicada la parcela de su propiedad . Le remitimos las preguntas frecuentes respecto a obras en dominio público hidráulico, <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a> para que vea los requisitos y mande el formulario de autorización de obras en dominio público hidráulico en caso de que fuera necesario. Si tuviera cualquier otra consulta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/11/02
2019/02/12	Necesitamos nos indiquen un IBAN ( número de cuenta) donde podamos hacerles el ingreso del CANON del agua.	<p>Creemos que en esta página encontrará la información que necesita</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/canones/canon-del-agua/contacto-y-numero-de-cuenta-para-ingresos/u81-0003621/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/canones/canon-del-agua/contacto-y-numero-de-cuenta-para-ingresos/u81-0003621/es/</a></p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/02/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/02/13	Solicitud de información de una resolución de URA	Para que su solicitud tenga registro oficial en la agencia y quede constancia en el expediente de referencia le agradeceríamos que rellenara el formulario de consulta que le remitimos. Puede presentarlo o remitirlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas. Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/02/13
2019/02/13	API Información estado de las masas de agua	Tras leer su consulta nos ha surgido la duda sobre a qué se refiere con API. En la web puede encontrar también UBEGI en el que podrá encontrar información prácticamente en tiempo real de las estaciones. Puede echarle un vistazo y ver si es lo que necesita. Si no es así no dude en volver a contactarnos e intentaremos ajustarnos más a lo que necesita. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2019/02/13
2019/02/13	Solicito información sobre las obras que va a emprender el Ayuntamiento de Mondragón para rehabilitar el edificio Cerrajera	Tras analizar su consulta, respecto las obras que va a emprender el Ayuntamiento de Mondragón para rehabilitar el edificio Cerrajera (actualmente Kulturola) en el municipio de Arrasate podemos indicarle que su tramitación acaba de comenzar en URA y que podrán hacer las alegaciones que estimen oportunas en el período de información pública que se abrirá dentro del proceso de tramitación correspondiente.  En cuanto al resto de su consultas creemos que es mejor atender a lo que se exponga en esta tramitación, con la legislación vigente en este momento. En cualquier caso, si tuviera alguna consulta sobre algún expediente en concreto que sea de su interés puede remitirnos el formulario de consulta correspondiente para poder analizar su petición y responderle de la manera más certera posible. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/02/19
2019/02/14	Error enlace Plugin de Autocad para el consumo de servicios WMS	En primer lugar gracias por el aviso y perdón por las molestias, intentamos solventarlo lo antes posible. Le avisamos cuando esté restablecido el enlace.	Dirección de Planificación y Obras	2019/02/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/02/15	Información sobre obras de acondicionamiento de bidegorri	Gure teknikariak lehenbailehen harremanetan jarriko dira bidalitako emailera.Eskerrik asko.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/02/15
2019/02/18	Kanonaren 2018ko autolikidazioa egitea dagokit. Eta bete beharreko dokumentuak zein diren jakin nahiko nuke, kontuan izanik kontadorerik ez dugula.	Web orriko eduki honetan kanonaren inguruko informazio guztia daukazu: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003621/eu">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-0003621/eu</a> . Batez ere Eragindako erabiltzaileentzako inplikazioak tartean azaltzen dira zeintzuk diren aurkeztu beharreko agiriak kaso bakoitzean.  Irakurri eta zalantzarik izango bazenu esaguzu. Eskerrik asko.  Kokapena hau izango litzateke	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/02/18
2019/02/22	Oria ibaiaren eskuin ertzeko ezpondan eta uren zortasun gainean hondakinak daudela, eta horiek kentzeko errekerimendua	<a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=-227321.91459821&amp;xmax=-226744.06807903&amp;ymin=5342325.1079901&amp;ymax=5342796.0621025&amp;srsbox=EPSG:3857&amp;base_layer=Topografico&amp;x=-227061.95380637&amp;y=5342675.2405887&amp;iconxy=true&amp;z=42.505&amp;srsxy=EPSG:3857">http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=-227321.91459821&amp;xmax=-226744.06807903&amp;ymin=5342325.1079901&amp;ymax=5342796.0621025&amp;srsbox=EPSG:3857&amp;base_layer=Topografico&amp;x=-227061.95380637&amp;y=5342675.2405887&amp;iconxy=true&amp;z=42.505&amp;srsxy=EPSG:3857</a>  Beste informaziorik beharko bazenute esan. Ondo izan.  Tenemos entendido que se ha remitido el mismo aviso por escrito por parte de la Junta Administrativa a la Oficina de Cuencas Mediterráneas de URA. Por lo tanto se le responderá por escrito a la consulta realizada oficialmente y que tiene registro en la oficina.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/02/22
2019/02/22	Arbol arrastrado a puente del Río Zadorra en Armiñón	Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2019/03/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/02/25	Nuevo cementerio en Deba. Afección a manantial registrado	<p>Creemos que dado la entidad del escrito y teniendo en cuenta que quiere aportar documentación complementaria presente o mande por correo postal el escrito presentado a cualquiera de nuestras oficinas. Así tendrá registro oficial en la agencia y se llevará a cabo la tramitación correspondiente para estudiar el caso y darle respuesta oficial</p> <p>Sentimos que la tramitación electrónica de este tipo de escritos no este disponible todavía, estamos trabajando para que se ponga en marcha lo antes posible. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/02/25

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Tras estudiar su consulta debemos aclarar que en cuanto a la concesión de la presa, como podrá ver en el mapa que adjuntamos más abajo, la presa de Olaberri se encuentra en zona intercomunitaria, zona en la que los ríos transcurren por más de una comunidad. En ese caso la concesiones de aprovechamientos de agua, y las autorizaciones vinculadas a la misma, como ésta corresponde a la Confederación Hidrográfica del Cantábrico.

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&xmin=-224470.64264653&xmax=-223312.94960817&ymin=5341588.9019307&ymax=5342532.8101555&srsbox=EPSG:3857&base\\_layer=Ortofoto-cartografia&wmsLayers=ura-aguas\\_superficiales#has\\_cuencas\\_intercomunitarias\\_intracomunitarias&x=-223851.78612037&y=5341910.3706436&iconxy=true&z=77.188&srsxy=EPSG:3857](http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&xmin=-224470.64264653&xmax=-223312.94960817&ymin=5341588.9019307&ymax=5342532.8101555&srsbox=EPSG:3857&base_layer=Ortofoto-cartografia&wmsLayers=ura-aguas_superficiales#has_cuencas_intercomunitarias_intracomunitarias&x=-223851.78612037&y=5341910.3706436&iconxy=true&z=77.188&srsxy=EPSG:3857)

2019/02/26

Vaciado de la presa de Olaberri

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&xmin=-224470.64264653&xmax=-223312.94960817&ymin=5341588.9019307&ymax=5342532.8101555&srsbox=EPSG:3857&base\\_layer=Ortofoto-cartografia&wmsLayers=ura-aguas\\_superficiales#has\\_cuencas\\_intercomunitarias\\_intracomunitarias&x=-223851.78612037&y=5341910.3706436&iconxy=true&z=77.188&srsxy=EPSG:3857](http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/?lang=ES&xmin=-224470.64264653&xmax=-223312.94960817&ymin=5341588.9019307&ymax=5342532.8101555&srsbox=EPSG:3857&base_layer=Ortofoto-cartografia&wmsLayers=ura-aguas_superficiales#has_cuencas_intercomunitarias_intracomunitarias&x=-223851.78612037&y=5341910.3706436&iconxy=true&z=77.188&srsxy=EPSG:3857)

Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2019/03/01

En lo que corresponde a URA, personal de inspección recibió un aviso y acudió al lugar donde tomó muestras para poder investigar el caso. Ahora URA llevará a cabo dicha investigación donde se estudiará la toma de medidas que se consideren necesarias.

Si tuviera cualquier otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/03/01	Kontsultak egiteko inprimakia beteta dugu eta dokumentazio gehigarria prestatuta . Ez dago kontsulta "on line" egiteko modurik?	<p>Lanean gabilta kontsultak online egiteko bidea ahalik azkarren eskaintzen. Hala ere, momentuz, ez da posible, URAREN beste tramite batzuekin dagoeneko egin dakitekeen moduan, elektronikoki egitea. Beraz bulegora bertaratu edo postaz bidali beharko duzue. Honako helbide honetara</p> <p>Ekialdeko Kantauriar Arroen Bulegoa Intxaurrondo kalea, 70 - 1. solairua 20015 Donostia/San Sebastián</p> <p>Eskerrik asko eta barka eragozpenak eta espero dugu epe laburrean bide hori irekia izatea. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/03/01

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/03/04	Estoy interesado en conocer en que fecha está previsto salga a licitación la 3ª fase el encauzamiento del río Nervión - Ibaizabal, entre Bengoetxe - Plazakoetxe	<p>URA está trabajando para llevar a cabo la licitación de este proyecto, pero, de momento, no podemos dar fechas concretas. En cualquier caso, una vez que se ponga en marcha, toda la información correspondiente a esta licitación podrá encontrarla en el perfil del contratante: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000314/es?r01kQry=tC%3Aeuskadi%3BtF%3Aprocedimientos_administrativos%3BtT%3Aanuncio_contratacion%3Bm%3AdocumentLanguage.EQ.es%3Bo%3AdocumentCreateDate.DESC%3BcA%3Ar01epd01176818abca9dfe881a5994fb28cb6adf8%3Bp%3AInter%3B">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000314/es?r01kQry=tC%3Aeuskadi%3BtF%3Aprocedimientos_administrativos%3BtT%3Aanuncio_contratacion%3Bm%3AdocumentLanguage.EQ.es%3Bo%3AdocumentCreateDate.DESC%3BcA%3Ar01epd01176818abca9dfe881a5994fb28cb6adf8%3Bp%3AInter%3B</a></p> <p>Puede suscribirse a las alertas de URA y recibirlas en su correo a través de este enlace <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/v79aWar/comunJSP/v79aPreparaSuscribirseAlertasPoderAdj.do?idPoderAdj=1">https://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/v79aWar/comunJSP/v79aPreparaSuscribirseAlertasPoderAdj.do?idPoderAdj=1</a></p> <p>Si tuviera cualquier problema para la suscripción no dude en volver a contactarnos.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/03/12
2019/03/05	Salida desde puente Blanco hasta Puente Pinto - Plentzia	Se pondrán en contacto directamente desde el área técnica para tener más detalles de la actividad. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras	2019/03/05
2019/03/06	Urnietako Trankatx errekak inguruan ur grisa zekarren. Erreka ez da zaintzen eta ura zikin joan ohi da, baina besteetan behintzat ura gardena ikusten da.	Eskerrik asko jakinarazteagatik. informazioa gure teknikariei helarazi deigu. Hala ere, eskertuko genuke isurketa bat egon daitekeela sumatzen denean 112ra deitzea. Handik horrelako kasuetarako ezarritako protokoloak abian jartzen dira eta gertatukoaren arabera lehenbailehen eskumenak dituzten erakundei abisua helarazten zaie. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/03/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/03/06	Información Estudio Hidráulico Puente Astiñene-Egia (o Sarasola)	<p>El puente de Astiñene-Egia se encuentra dentro del Área de Riesgo Potencial Significativo de Inundación ES017-GIP-URU-01. En el siguiente enlace se puede descargar el modelo hidráulico correspondiente a este ARPSI: <a href="https://we.tl/t-0qidbSdiQp">https://we.tl/t-0qidbSdiQp</a></p> <p>Conviene mencionar que, desde la elaboración de este modelo hidráulico, se han producido algunos cambios en la geometría de la zona. El cambio más relevante en las inmediaciones del puente de Astiñene-Egia es la sustitución de los dos puentes ubicados 400 m aguas arriba por una única estructura de paso.</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad, Si necesita más datos o tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/03/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/03/08	Eskolako lana egiteko kontsulta	<p>Orokorrean lurrera jausten den edozer euri urarekin ibaira doa eta hortik itsasora, edota ibaiertzeko landaredian itsasten dira... adibidez. Kasu zehatz batzuetan gerta daiteke</p> <p>"consorcio" edo partzuergoek euri urak "depuradora" edo araztegi batera bideratzeko azpiegiturak prestatu izana (alegia, ekaitz-tangak: euria erruz ari duenean, lehen urak —kutsadura gehien daramatenak— biltzen dutenak, gero araztegi bideratuak izateko), baina ez da kasu orokorra.</p> <p>Youtuben horren inguruko bideo batzuk ere baditugu, lagungarriak bazaizkizue</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Uraren kudeaketaren ingurukoak: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cLLXaVg3Kww&amp;list=PLwcqzq18LIG12cj9gMsq-r8vtzHIO7SKK">https://www.youtube.com/watch?v=cLLXaVg3Kww&amp;list=PLwcqzq18LIG12cj9gMsq-r8vtzHIO7SKK</a></li> <li>•Isurketen ingurukoak: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1neLy5C3PF8&amp;list=PLwcqzq18LIG11-ELQfl-xGQk-Utm9UnQi">https://www.youtube.com/watch?v=1neLy5C3PF8&amp;list=PLwcqzq18LIG11-ELQfl-xGQk-Utm9UnQi</a></li> <li>•Ibaien leheneratze lanen ingurukoak: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=DC72LQjWNdk&amp;list=PLwcqzq18LIG1asSHQJcm98-uSkmpYU5dU">https://www.youtube.com/watch?v=DC72LQjWNdk&amp;list=PLwcqzq18LIG1asSHQJcm98-uSkmpYU5dU</a></li> </ul> <p>Informazio gehiago behar baduzue esaguzue, ez dakigu zehazki zer behar duzuen leihaketara begira. Ondo segi.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/03/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/03/11	Gipuzkoako ibai eta mendien mapak	<p>Ibaiei dagokienez ez dakit web orrian daukagun mapa hidrologikoa ikusteko aukerarik izan duzun eta baliogarria zaizun. Bertan interesatzen zaizun zatian dauden ibaiak aztertu ahal izango dituzu.</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/euskal-autonomia-erkidegoko-mapa-hidrologikoa-2017-eskala-1-50-000/u81-000376/eu/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/euskal-autonomia-erkidegoko-mapa-hidrologikoa-2017-eskala-1-50-000/u81-000376/eu/</a></p> <p>Mendiei dagokienez ez dakit Foru Aldundiak horrelako zerbait izan dezakeen. Gurean behintzan, Uraren Euskal Agentzian, ez dugu horrelakorik landu, mapa hidrologikoan ikusi daitekeenaz gain.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras</p>	2019/03/11
2019/03/11	Solicitud de mapa hidrológico	<p>Beste ezer beharko bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p> <p>Si puede acercarse a alguna de nuestras oficinas puede solicitar uno. Si no, le podemos remitir un ejemplar a la dirección que nos indique.</p>	<p>Dirección de Planificación y Obras</p>	2019/03/11
2019/03/15	Desprendimiento de una escombrera en el año 2013	<p>Según nos han indicado desde el área técnica se han puesto en contacto con usted para tratar el tema directamente. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	<p>Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público</p>	2019/03/25
2019/03/18	En relación a la licitación publicada quisiera descargar los pliegos pero a través de su página no me es posible, indica que no se encuentra la página.	<p>Prueba en este enlace a ver si de aquí puedes descargarlo</p> <p><a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/contenidos/anuncio_contratacion/expjaso18095/es_doc/es_arch_expjaso18095.html">https://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/contenidos/anuncio_contratacion/expjaso18095/es_doc/es_arch_expjaso18095.html</a></p>	<p>Dirección de Administración y Servicios</p>	2019/03/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/03/18	Solicitud de información de permiso para ejecución de una obra	<p>En caso de que una persona o entidad pretenda realizar obras e instalaciones en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía deberá solicitar la preceptiva autorización mediante el modelo de solicitud donde figuran los datos que deben cumplimentarse y la documentación que es necesario aportar para tramitar el expediente. Ejecutar obras en dichas zonas sin disponer de la misma podrá ser objeto de sanción.</p> <p>Además, toda actuación en la zona de flujo preferente deberá contar con una declaración responsable, presentada ante la Agencia Vasca del Agua e integrada, en su caso, en la documentación del expediente de autorización. En ella la persona o entidad que promueva la actividad expresa claramente que conoce y asume el riesgo existente y las medidas de protección civil aplicables al caso, comprometiéndose a trasladar esa información a los posibles afectados, con independencia de las medidas complementarias que estime oportuno adoptar para su protección. En los casos en que no esté incluida en un expediente, deberá presentarse ante la Agencia Vasca del Agua con una antelación mínima de un mes antes del inicio de la actividad.</p> <p>Además, en cualquier zona inundable (hasta periodo de retorno de 500 años) se deberá presentar también declaración responsable para realizar cualquiera de estas actuaciones señaladas: Declaración responsable por riesgo de inundación (PDF, 105 KB)</p> <p>Puede revisar en nuestro visor la situación del terreno de su interés.  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/appcont/gisura/</a> También tiene más información en las preguntas frecuentes de nuestra página web</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/03/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/03/18	Volveremos a hacer otra limpieza desde el puente blanco de Plentzia hasta la presa del Castillo de Butrón.	Eskerrik asko. Trasladamos la información a las personas responsables de esta área para su conocimiento y para que se pusieran en contacto si necesitaran algún dato más. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/03/18
2019/03/20	Mapa hidrológico de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2017	Eskerrik asko. Le remitiremos una copia a la dirección indicada. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2019/03/20
2019/03/20	Ermuko Ego ibaian datozen ur fekalen inguruko informazioa	Zure ekarpenak aintzat hartzen ditugu eta erantzun modura azaldu nahi dizugu URAk urteak daramatzala lanean Ermua zein Mallabiako saneamendua hobetzeko. Hain zuzen ere duela egun batzuk amaitu berri da Mallabiako saneamendua hobetzeko lanen proiektua jendaurrean jartzeko epea. Lan sorta horren helburua da udalerrri horien hondakin urak Debabarreneko kolektoreetara eramatea. Ermua, Mallabia eta Zaldibarreko hondakin urak Eibarreko lotura puntura helaraztea, Gipuzkoako Urak partzuergoaren HUAN tratatuak izan daitezen. Halaber, Debegesa bezalako erakundeekin jardun izan gara Deba eta Ego ibaiak leheneratzeko ekintzak aurrera eramateko. Amaitzeko mesedez, eskatu nahiko genizuke ibaian isurketa edo beste ezohiko gertaerarik ikusterakoan lehenbailehen 112ra deitzea bertatik abiarazten baitira horrelako egoeretarako ezarritako protokoloak eta erakunde eskudun guztiek abisua jasotzen dugu.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/03/26
2019/03/27	Solicitud de contacto tras jornada de participación	Eskerrik asko. Ondo izan.  Nos indican que ya se han puesto en contacto directamente con usted. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2019/04/01

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
		En primer lugar le agradecemos el interés mostrado. En cuanto a la obra que indica en su consulta no sé si ha tenido la oportunidad de ver la información sobre esta fase la obra que está disponible en la web		
2019/03/27	Detalles sobre obras de Encauzamiento ibaizabal Galdakao	<a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000351/eu/contenidos/informacion/obra_plazakoetxe/es_def/index.shtml">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000351/eu/contenidos/informacion/obra_plazakoetxe/es_def/index.shtml</a>	Dirección de Planificación y Obras	2019/03/28
		En el tomo I podrá encontrar la memoria que resume lo que va a ser la ejecución de la obra. Si le interesa algún dato concreto que no pueda encontrar ahí no dude en volver a contactarnos. Un saludo.		
2019/03/29	Envío por correo ordinario de documentación a URA en pleno 2019	Tenemos en cuenta su comentario y queremos indicarle que estamos trabajando para que todos nuestros trámites estén disponibles de manera telemática lo antes posible.Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/01
		En este momento estamos trabajando para la firma de ese convenio que usted indica, pero todavía no se ha rubricado, por lo que no nos es posible enviarle una copia.		
2019/03/29	Convenio firmado entre el Ayuntamiento de San Sebastian y la Agencia Vasca del Agua sobre " II fase del Proyecto de defensa contra inundaciones del río Urumea	Tal vez pueda interesarle la información sobre este proyecto que tenemos en la web. <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/proyecto-de-defensa-contrainundaciones-del-rio-urumea-a-su-paso-por-el-barrio-martutene-de-donostia-san-sebastian/u81-000351/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/proyecto-de-defensa-contrainundaciones-del-rio-urumea-a-su-paso-por-el-barrio-martutene-de-donostia-san-sebastian/u81-000351/es/</a>	Dirección de Planificación y Obras	2019/04/01
		Esperamos que la información le sea de utilidad. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.		



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>Lamentamos que haya recibido esa respuesta por parte del Ayuntamiento, y nos sorprende, dado que ya existe un convenio entre el Ayuntamiento de Amorebieta y la Agencia Vasca del Agua para acordar la ejecución de este tipo de actuaciones.</p>		
2019/04/01	Información alcaldía sobre plásticos en rio de amorebieta	<p>No obstante, le solicitamos que nos indique a qué tramo de río se refiere y que pudiera ofrecernos información adicional para que podamos valorar la actuación y, en función de ello actuar, si así nos corresponde, o, en el caso contrario, trasladarle al Ayuntamiento la petición en el marco del convenio de colaboración que tenemos firmado.</p> <p>Si necesitara adjuntar algún documento, dado que no es posible a través de esta vía, puede escribir a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>. Eskerrik asko.</p> <p>En respuesta a su consulta le remitimos un enlace a los trámites que se puede realizar con URA, concretamente en el ámbito de obras</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/04/02
2019/04/01	Queremos construir núcleo zoológico canino en Murga y el Ayuntamiento nos ha comunicado que hay que solicitar la aprobación de URA, por lo que vamos a realizar la petición.	<p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab2153">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab2153</a></p> <p>En el listado podrá encontrar la hoja informativa para las autorizaciones de obras en Dominio Público Hidráulico. En la página 3 dispone de toda la información respecto a la documentación a aportar según los casos.</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.1_Hoja_Informativa.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.1_Hoja_Informativa.pdf</a></p> <p>Leala con detenimiento y si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/01

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/04/01	etxebizitzaren ur zerbitzua altan eman	<p>Zure kontsultan ulertzen dugunarengatik, Elgoibarrenura etxera heltzeko altan eman nahi baduzu Gipuzkoako Urak erakundearekin hitz egin beharko zenuke. Horra hor haiekin harremanetan jartzeko bideak: <a href="https://www.gipuzkoakour.eus/atencion-al-cliente/contacto.asp">https://www.gipuzkoakour.eus/atencion-al-cliente/contacto.asp</a>. Gaizki ulertu badugu edo beste informazioren bat beharko bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> <p>Tras estudiar su consulta entendemos que se refiere a la Declaración responsable de navegación y flotación, ya que en URA no gestionamos ningún seguro. Si es así, en la web tiene disponible toda la información sobre este trámite</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab3366">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab3366</a></p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/04/01
2019/04/02	Seguro barca neumatica	<p>Y creemos que la información que uste solicita la encontrará sobre todo en la hoja informativa de este trámite</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F%20NV-0001_Hoja_Informativa_Declaracion_Responsable_navegacion.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F%20NV-0001_Hoja_Informativa_Declaracion_Responsable_navegacion.pdf</a></p> <p>Lea la información con detenimiento y si siguiera teniendo alguna duda nos vuelve a contactar. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/02

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/04/03	Nueva consulta sobre Información Estudio Hidráulico Puente Astiñene-Egia (Sarasola)	<p>Creemos que le puede venir bien conocer toda la información que aporta tanto nuestra web como nuestro visor de cara a sus siguientes pasos en el master <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus">www.uragentzia.euskadi.eus</a> y <a href="http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura">http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura</a></p> <p>Por ejemplo la información acerca de las cotas está tanto en el modelo que le remitimos anteriormente como en los perfiles que puede encontrar en la página web (tiene un documento adjunto con un pantallazo para ver cómo llegar a través de la i de información del menú superior del visor).</p> <p>Tiene que tener en cuenta también que debe ponerle un resguardo a la avenida de 500 años de periodo de retorno, de acuerdo con la normativa del Plan Hidrológico que puede encontrar aquí: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/plan-hidrologico-de-la-demarcacion-hidrografica-del-cantabrico-oriental-2015-2021/u81-0003333/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/plan-hidrologico-de-la-demarcacion-hidrografica-del-cantabrico-oriental-2015-2021/u81-0003333/es/</a></p> <p>Y por último le adjuntamos un pantallazo para obtener la superficie de cuenca a través del botón que marca km2 también en el menú superior del visor. (Verá un pantallazo en el documento adjunto )</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/04/04

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/04/04	Dudas permisos stand up padle	<p>En el caso de URA el criterio es parecido a que le mostraron sobre la cuenca del Ebro. Las stand up paddle estan consideradas como artefactos complementarios de baño, y como tales, no están sujetos a presentar Declaración Responsable de Navegación. Son de uso común y por lo tanto están permitidas en todas las zonas donde está permitido el baño. En caso de preverse un uso muy intenso (competiciones, impartición de cursos, etc,) que limite el uso del dominio al resto de los usuarios deberán solicitar autorización.</p> <p>Las restricciones de uso por motivo de pesca es mejor que lo consulten en Diputación Foral de Álava.</p> <p>Para evitar la propagación del mejillón cebra basta con que adopten las medidas de desinfección que están recogidas en nuestra página Web o en la de la CHE. Esperamos que la información le sea de utilidad. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/08

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/04/04	Jerarquia rios	<p>El orden de rios viene determinado por su importancia y tamaño, aunque no hay un criterio fijo de longitud o de cuenca vertiente ya que en la CAPV hay muchos rios cuya longitud o tamaño de cuenca vertiente no es reflejo fiel y absoluto de su importancia, debido a la extensión de zonas kársticas donde rios surgen de manantiales (teniendo gran importancia por su caudal, que no por cuenca vertiente superficial) y tb ocurre de modo contrario, rios con cuencas importantes que no llevan apenas caudal debido a que gran parte de las aportaciones se infiltran y van a parar a otros cuencas. Así que a la hora de hacer esta clasificación, si que hubo un criterio científico, pero tb hubo mucha cocina posterior.</p> <p>Como bien indicas no es como Straler, ya que no se van sumando.</p> <p>Tb indicarte que del 1 al 3 lo consideramos cauces permanentes y 4 y 5 no permanentes, tomando esto con la lógica precaución de que este criterio depende de régimen pluvial.</p> <p>Esperamos haber respondido a tu pregunta. Cualquier cosa, no dudes en comentarnos.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/04/04

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/04/04	Coger agua de un riachuelo para regar una huerta	<p>En respuesta a su consulta le remitimos las preguntas frecuentes disponibles en nuestra web al respecto <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-aprovechamientos/u81-0003165/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-aprovechamientos/u81-0003165/es/</a></p> <p>Una vez leído puede encontrar todos los formularios también la sección de trámites de la web <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/tramites/u81-000361/es/#tab2349">http://www.uragentzia.euskadi.eus/tramites/u81-000361/es/#tab2349</a></p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad, si tuviera alguna otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/04
2019/04/05	<p>Recibimos un aviso de notificación electrónica de la Administración del Dpto. de URA referente a un expediente</p> <p>Accedemos desde Mi Carpeta de la Sede Electrónica y no vemos dicha notificación, no conseguimos llegar a ella</p>	<p>Nos indican desde el área técnica que ya está resuelto. Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/12

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>Comentado con el área técnica y vista la localización que indica</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=-283505.62011824&amp;xmax=-278171.36008182&amp;ymin=5330124.7961154&amp;ymax=5334412.8243274&amp;srsbox=EPSG:3857&amp;base_layer=Ortofoto-hibrido&amp;layers=ura-inundabilidad&amp;x=-280495.87077546&amp;y=5332746.5880954&amp;iconxy=true&amp;z=276.2&amp;srsxy=EPSG:3857">http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=-283505.62011824&amp;xmax=-278171.36008182&amp;ymin=5330124.7961154&amp;ymax=5334412.8243274&amp;srsbox=EPSG:3857&amp;base_layer=Ortofoto-hibrido&amp;layers=ura-inundabilidad&amp;x=-280495.87077546&amp;y=5332746.5880954&amp;iconxy=true&amp;z=276.2&amp;srsxy=EPSG:3857</a></p> <p>Lo mejor es que rellene el formulario de consulta disponible en la web, así podrán analizar también si ha habido algún caso anterior como hemos comentado por teléfono</p>		
2019/04/08	Rehabilitar edificio cerca de río	<p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>Lo puede remitir por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas. Tendrá registro de entrada</p> <p>La presa de Loiola está clasificada en la categoría A, y su titular es el Consorcio de Bilbao-Bizkaia. Las Normas de Explotación de esta presa se aprobaron el 18 de octubre de 2016, y el Plan de Emergencia será aprobado en breve, dado que fue informado favorablemente en la Comisión de Protección Civil del País Vasco del pasado 18 de diciembre de 2019. A partir de la aprobación del Plan de Emergencia, el titular debe proceder a su implantación.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/12
2019/04/10	Campaña Etxeko Ura	<p>Deben contactar con Ekogunea, promotora de la iniciativa <a href="https://ekogunea.eus/es/harremanetarako/">https://ekogunea.eus/es/harremanetarako/</a>. Si necesitara más información o tuviera alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/04/11

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Ikastolarekin hitz egin dugu ez dugulako lortu zurekin harremanetan jartzea.

2019/04/10 Ibilaldia Lekeition,  
Plastikoaren kontsumoa  
txikitzen

Hari ere azaldu digunez material aldetik, eskularruak eta poltsak eskaini ahal  
dizkizuegu nahiko bazenituzte.

Edozein gauza hitz egin Iraia San Saturninorekin 945011715 edo Eneko Albizurirekin  
688675025 edo Victor Peñasekin 6886750422.

Ondo izan.

Dirección de  
Planificación y  
Obras

2019/04/10



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Antes de nada, gracias por su ánimo de cuidar un río sujeto a una presión como el barranquismo.

Dicha actividad se entiende como un uso común, no sujeto a autorización por parte de las administraciones hidráulicas, de acuerdo a la normativa vigente.

Ahora bien, se trata un ámbito dentro del ZEC de Izki, y hemos consultado a la Diputación para ver si el Plan de este ZEC hay alguna regulación expresa para esta actividad. De hecho, la Diputación tiene instalados unos carteles en los que se especifica la necesidad de contar con su autorización.

Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2019/11/14

2019/04/11

Barranquismo río  
Sabando

La inspectora de la zona se ha personado y no ha observado un deterioro en el medio hídrico; pero nos gustaría poder quedar con vosotros para ver juntos la afección que señaláis y ver cómo lo podemos abordar, más allá de lo que dicte la normativa, en favor de la prevención de daños y de la conservación del buen estado del Sabando.

Para ello, en breve nos pondremos en contacto contigo. Recibe un cordial saludo

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/04/24	Se nor informa que las cartas de pago del canon del agua se recibirán a partir de mayo en Mi carpeta. ¿cómo se realiza? ¿cómo va el alta en el registro de representantes?	<p>Efectivamente hace unos días se remitió una carta pero no sobre el canon del agua si no a todas la personas jurídicas a las que se va a girar la liquidación del canon de control de vertidos DPH del ejercicio 2018 avisándoles de que en mayo se les remitirá dicha liquidación a través de la sede electrónica, por tanto tendrán que recoger la notificación desde la sede electrónica de Gobierno Vasco, en Mi carpeta - Sede electrónica - Euskadi.eus. Entendemos que ese es su caso. Para poder recoger la notificación, como se remitirá a nombre de la persona jurídica, bien la tarjeta identificativa de la propia empresa (normalmente, la del gerente) o bien la tarjeta identificativa de los empleados que estén dados de alta en el registro de representantes de Gobierno Vasco como bien indica.</p> <p>Revise la información aportada y si sigue teniendo dudas puede volver a contactarnos. Un saludo.</p> <p>Zure galdera aztertu ondoren ikusi ahal izan dugu zure eskaera, baimen bezala eskatu bada ere, berez galdera bat dela, baimena eskatzera bideratua, hala behar izatekotan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/25
2019/04/30	URA agentziari jabari publikoan obra bat egiteko eskaera	<p>Horregatik teknikariek hori ikusita zure galdera, kontsulta moduan aztertuko dute, eta erantzuna gutunez eman emango zaizu, baina momentuz itxi egin dena "baimena" eskatzeko espedientea ez delako beharrezkoa, kasua aztertu eta benetan behar dena ikusi arte.</p> <p>Zalantzarik izatekotan jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/05/02

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Tras estudiar el caso y tras conversación telefónica creemos nos falta información para poder responder: localización exacta, qué tipo de obras quieren realizar, cuánta aguas quieren captar y de dónde ya que dependiendo del caso puede variar bastante la respuesta. En cualquier caso le remitimos preguntas frecuentes sobre diferentes temas que pueden ayudar a completar su consulta: - Obras, - Aprovechamientos, - Vertidos

2019/04/30

Incremento de  
producción acuícola

Y le remitimos también al apartado de trámites donde podrá encontrar los formularios para las autorizaciones de obras, vertidos o aprovechamientos y hojas informativas que puede ayudar a resolver sus dudas

Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2019/04/30

[http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites\\_y\\_solicitudes/es\\_def/index.shtml](http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml)

Si quiere una respuesta más concreta le agradeceríamos que nos hiciera llegar el formulario de consultas que también podrá encontrar en el apartado de trámites, junto con un proyecto algo más detallado de lo que querrían hacer para que se pueda estudiar desde el área técnico. Eskerrik asko. Ondo izan.

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/04/30	Consulta obra de poca o importancia	<p>Para poder revisar con detalle su consulta y dar una respuesta confirmenos, por favor, que la localización de la parcela que indica en su consulta es la siguiente. Lo podrá ver tanto en el enlace que le remitimos de nuestro visor como en la imagen que le enviamos adjunta.</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=-299604.70865396&amp;xmax=-299273.19240168&amp;ymin=5341284.9198142&amp;ymax=5341551.0465774&amp;srsbox=EPSG:3857&amp;base_layer=Ortofoto-hibrido&amp;wmsLayers=ura-inundabilidad#inundabilidad_inundabilidad_CAPV_500%7Cura-aguas_superficiales#has_masas_agua_rio_CAPV&amp;x=-299427.15051681&amp;y=5341423.9448934&amp;iconxy=true&amp;z=103.94&amp;srsxy=EPSG:3857">http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/?lang=ES&amp;xmin=-299604.70865396&amp;xmax=-299273.19240168&amp;ymin=5341284.9198142&amp;ymax=5341551.0465774&amp;srsbox=EPSG:3857&amp;base_layer=Ortofoto-hibrido&amp;wmsLayers=ura-inundabilidad#inundabilidad_inundabilidad_CAPV_500%7Cura-aguas_superficiales#has_masas_agua_rio_CAPV&amp;x=-299427.15051681&amp;y=5341423.9448934&amp;iconxy=true&amp;z=103.94&amp;srsxy=EPSG:3857</a></p> <p>Si no es esa le agradeceríamos que nos diera la coordenadas concretas. Quedamos a la espera de su respuesta. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/30
2019/04/30	Hernanin, Elorrabiko zubitik gertu, izokina dago hilda ibaiaren erdian, zubitik behera 10m ingurura. Ur azpian hondoratuta dago. Informazio hau bidaltzen dizuet, edozertarako baliagarria bazaizue.	<p>Eskerrik asko abisuarengatik, gure lankideei jakinaraziko diegu. Hala ere horrelakoetan gomendagarriena 112ra deitzea da, bertatik horrelako kasuetarako zehaztutako protokoloak abian jartzen direlako, eta eskumena izan dezaketen erakunde eta zerbitzua jakinaren berri jartzen direlako lehenbailehen bertaratu daitezten.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/04/30

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/05/02	Berrizko (BIZKAI) herritik pasatzen den oka erreka garbitzea nahiko genuke gure udalekuetako gazteekin eta baimena nola eskatu behar den jakin nahi dugu, nora zuzendu behar garen alegia.	Zabor bilketa bakarrik bada (hiri-hondakin solidoak deritzonak, alegia) eguna eta ordua zehaztuiezaguzue eta horrekin nahiko da gu jakinaren gainean egon gaitezen. Guk hemen gainera eskularruak eta boltsak eskaini ahal dizkizuegu jarduera aurrera eramateko.  Txaluparik edo erabili behar baduzue agian erantzukizunpeko adierazpena beharko duzue, edo landaredia moztu beharko bazenute horretarako baimena behar da. Baina bestela esandakoa, esan zein egun eta ordutan arituko zareten ibaiertzetan eta horrekin nahikoa litzateke. uen erantzunaren zain. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2019/05/02
2019/05/06	Petición de expediente a URA sobre Nuevo cementerio en DEBA	Dado que invoca la ley de transparencia dentro de los derechos que le asisten le rogamos que use la vía habilitada para este tipo de solicitudes de acceso a la información pública para que la respuesta se realice por la vía adecuada y con el procedimiento reglado para estos casos. Si quiere realizarlo telemáticamente recuerde que deberá disponer de alguno de los medios de certificación para acreditar su identidad.  <a href="https://www.euskadi.eus/web01-sede/es/contenidos/interaccion_ciudadania/s_intc_201493016510958/es_def/index.shtml">https://www.euskadi.eus/web01-sede/es/contenidos/interaccion_ciudadania/s_intc_201493016510958/es_def/index.shtml</a>  Si tiene cualquier otra pregunta o necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/05/06

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/05/10	Urola ibaian bainatzea	<p>URA eta Osasun saila elkarlanean dihardute bainurako eremu izendatutakoen jarraipena egiten: URAK ur masen ingurumen-egoerari dagokionean (egon daitezkeen isurketak, ibaiak bizitza duen, hots, arrain edo beste espezieren bat topatu daitezkeen, eta abar) eta Osasun Sailak uraren egoerak pertsonen osasunean izan dezakeen eraginari dagokionean. Honako orrialde honetan informazio gehiago topatuko duzu eta ikusi dezakezu zeintzuk diren:  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/azken-txostenak/u81-0003342/eu/#tab_item1919">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/azken-txostenak/u81-0003342/eu/#tab_item1919</a></p> <p>Baina hortik kanpo dauden eremuetan, bainatzeko debekurik ezarri ez bada ere, bainatzea bakoitzaren erantzukizunpean egiten da, ez baita bainurako egokitutako zonalde bat, eta, beraz, ez da bertako uren egoeraren jarraipenik egiten pertsonen osasunari dagokionez. URAK, bai, ur masa horien ingurumenaren egoera aztertzen du, bainurako eremuetan bezala.</p> <p>Informazio gehiago behar baduzu edo beste galderarik izango bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p>	<p>Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras</p>	2019/05/13
2019/05/10	Licitación Urumea	<p>La licitación es un proceso complejo que depende de múltiples variantes que puede hacer que el proceso sea más sencillo o que pueda alargarse. En cualquier caso estamos ya en la última fase y se espera que la adjudicación se realice en breve.</p> <p>Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	<p>Dirección de Planificación y Obras</p>	2019/05/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		Oraindik proiektu hori bere hastapenetan dago, hori dela-eta zaila da, orain, Hondakin uren araztegi (HUA) zehatz hori, eraikitzen denean, kudeatuko duen erakundera bideratzea, behar duzun informazioa galdetzeko.		
2019/05/16	HUAen lan egiteko eskaera	Hala ere beste HUA batzuetan lan egiteko zer eskatzen den galdetzeko Euskadiko edozein partzuegora bideratzea da egokiena, ea han daturik eman ahal dizuten (Bilboko ur partzuegora, Amvisa, Gipuzkoako Urak...), haiek baitaramate HUAen kudeaketa zuzena. URAk HUA horien kontrola egiten du baina ez du kudeaketa zuzena eramaten.	Dirección de Administración y Servicios	2019/05/16
		Espero dugu informazioa lagungarria izatea. Besterik beharko bazenu jarri berriro gurekin harremanetan		
2019/05/16	Jornada de sensibilización y limpieza con voluntarios/as de la ribera del río Castaños, en el tramo del parque de Tellaetxe (Barakaldo)	Por nuestra parte no hay problema siempre que en esta actividad se recoja sólo residuos sólidos urbanos y recordar que en caso de que haya que realizar alguna corta de plantación hay que solicitar el permiso pertinente.  Por lo demás, para concretar la fecha y la hora de la actividad, poder recibir material como guantes o bolsas o para más información pueden ponerse en contacto con el técnico de sensibilización . Eskerrrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/05/17
2019/05/16	URA- solicitud de instalación vestuario-caseta en Gernika	Su solicitud se está tramitando ya en esta agencia y una vez finalizada dicha tramitación tendrá respuesta por escrito.  Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/05/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/05/20	Duda sobre declaración responsable para el ejercicio de la navegación	Se pondrán en contacto directamente por teléfono con usted lo antes posible para aclarar el estado de esta solicitud. Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/05/27
2019/05/27	Necesitaría descargar información temática de Infraestructuras depuración en formato shp, pero en la ftp de Geoeuskadi no logro localizar dicha información.	Entendemos que su consulta ha sido ya contestada por el personal técnico responsable. Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko	Dirección de Planificación y Obras	2019/06/04



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/03	Urdaibaiko uraren kalitatea eta aglomerazioen isurketen analisien emaitzak	<p>Duela egun batzuk web-orrian ikusgai jarri dugun aglomerazioen analisien-datuen inguruko aplikazioak URAn egiten dugun jarraipen baten lana islatzeko eta ezagutzera emateko ireki dugu. Atzetik Partzuergoen jarraipen estua dago, eta datuak falta dituzten partzuergoekin hitz egingo da betetzen ez badute hartu beharreko neurriak hartzeko.</p> <p>Beste alde batetik URAK lan handiak burutzen ari da eremu horretan saneamendua hobetzeko.</p> <p>Sukarrietan <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/obrak/sukarrieta/u81-000351/eu/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/obrak/sukarrieta/u81-000351/eu/</a></p> <p>Gernika-Busturia tartean <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/obrak/sukarrieta/u81-000351/eu/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/obrak/sukarrieta/u81-000351/eu/</a></p> <p>Espero dugu lan horiek guztiak uztartzeak eskualde horren onurarako izango dela. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/04
2019/06/03	Agauntza errekaen garbiketa	<p>Gure teknikari bat zuekin harremanetan jarriko da.</p> <p>Printzipioz emandako informazioarekin guk ez dugu arazorik zuek ekintza aurrera eraman dezazuen. Era berean poltsak eta eskularruak eskaini al dizkizuguelakoan nago, baina hobe zehaztasunak teknikariarekin hitz egitea. Eskerrik asko.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/06/06

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/03	Limpieza arroyo Uxiña en Bakio	Entendemos que esta consulta está ya respondida. Cualquier otra pregunta o si necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/24
2019/06/05	IRUNgo auzo bateko errota bateko harrien inguruan	<p>Ez dakit ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera harri horien argazkirik bidaltzerik duzuen. Harriak ateratzeko egin beharko zenuketen lanen arabera agian baimena eskatu beharko zenukete.</p> <p>Hurrengo estekan jabari publiko hidraulikoan egin nahi diren lanen inguruko maiz egindako galdera batzuk <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/maiz-egindako-galderak-lanak/u81-0003161/eu/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informazioa/maiz-egindako-galderak-lanak/u81-0003161/eu/</a></p> <p>Eta izapideen tartean ere aurki ditzakezue eskaera eta informazio orriak <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/eu/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/index.shtml#tab2153">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/eu/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/index.shtml#tab2153</a></p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/14
2019/06/06	Arbol caído en el río Ibaizabal a su paso por Retes de Llanteno	Gracias por la información enviada. Desde la inspección de URA se visitara el río en Retes de Llanteno para obtener más información, valorar la situación y adoptar las medidas oportunas. Mila esker.	Dirección de Planificación y Obras	2019/06/14

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>En la sede electrónica y en la página web podrán encontrar información al respecto: Le remitimos también la información correspondiente a la declaración responsable de navegación: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F%20NV-0001_Hoja_Informativa_Declaracion_Responsable_navegacion.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F%20NV-0001_Hoja_Informativa_Declaracion_Responsable_navegacion.pdf</a></p>		
2019/06/07	INFORMACION A CERCA DE PERMISOS PARA PODER NAVEGAR CON UN KAYAK	<p>y el formulario de solicitud Presencial y Telemático:</p> <p>Además tendrá que tener en cuenta la siguiente información referente a especies como el mejillón cebra y las medidas para detener su expansión como la desinfección de las embarcaciones.Folleto de la Agencia Vasca del Agua con información para evitar la propagación del mejillón cebra (2016). Protocolo de desinfección de equipos y embarcaciones utilizados en masas de agua infectadas por mejillón cebra (2012)</p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad y si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/11
2019/06/10	Consulta sobre enganche a colector de aguas en peaje zumaia	<p>Tras estudiar su consulta debemos indicarle que la información más detallada sobre la red de saneamiento la podrán obtener en el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa.</p> <p>Entendemos, además, que es mejor que aclaren con ellos todos los requisitos ya que deberán autorizar la conexión. Si tuvieran cualquier problema o necesitaran más información no duden en volver a contactarnos. Un saludo</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/06/11
2019/06/13	INFORME POZO OSTIÓN-URA-2008	<p>Entendemos que su consulta se está contestando ya directamente desde el área técnica. En cualquier caso si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/14	Normas para construir al lado del rio	<p>Tras estudiar su consulta de cara a que la consulta tenga registro de entrada en URA y su tramitación correspondiente y el área técnica disponga de la información necesaria para estudiar el caso y responder de la manera más adecuada posible le agradeceríamos que rellenara el formulario de consulta y lo remitiera o presentara en cualquiera de nuestras oficinas. Formulario: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a>. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/21
2019/06/14	Nuevo Cementerio de Deba. Desprotección de manantial por URA	<p>La Agencia Vasca del Agua, en el marco de sus competencias, y ante la situación denunciada, vista su posible naturaleza infractora, ha acordado el inicio de actuaciones previas orientadas a determinar, con la mayor precisión posible, los hechos susceptibles de motivar la incoación del procedimiento, la identificación de la persona o personas que pudieran resultar responsables, y las circunstancias relevantes que pudieran concurrir en unos y otros, a fin de proceder de conformidad con la normativa vigente. En concreto, de conformidad con lo dispuesto en el apdo. 2 del artículo 55 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Un saludo</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/17	SOLICITUD APUNTALAMIENTO BASERRI CERCANO A CAUCE DE RÍO	<p>Nos faltaría algo más de información sobre la localización del caserío ya que se deben tener en cuenta diversos aspectos. En cualquier caso, le trasladamos tanto la información que podrá encontrar en la sección de preguntas frecuentes de la web <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</a></p> <p>Como la que puede encontrar en las hojas informativas de los trámites de obras en dominio público o en zona de servidumbre de protección marítimo terrestre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización de obras dominio público</li> <li>• Autorización de obras zona de servidumbre de protección marítimo terrestre</li> </ul> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Si no puede presentar el formulario de consulta con los datos necesarios para que personal del área técnica pueda estudiar el caso y darle la respuesta más concreta. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/17	MALA SITUACION PRESA EN BERGUENDA (ARABA)	<p>Se ha realizado una visita a la zona por Ud. Indicada y se ha comprobado la existencia de troncos en el cauce, así como la presencia de dos importantes obstáculos que dificultan el paso de avenidas: una antigua presa en el cauce y una fila de pilares de hormigón que retienen troncos y flotantes.</p> <p>Estas construcciones sobre el cauce pueden retener grandes ejemplares de troncos y pueden generar afecciones, y por tanto, puede ser aconsejable su retirada, bien eliminado o reduciendo estos obstáculos. Lo vamos a estudiar.</p> <p>En cuanto a la presencia de troncos, madera muerta y restos de ramas y tallos, estos reportan un inmejorable hábitat para mamíferos, aves, reptiles y anfibios cuya vida se desarrolla en el interior y en el entorno del cauce, por lo que la presencia de troncos se considera fundamental para el desarrollo vital de los mismos.</p> <p>No obstante, concretaremos una actuación que con cierto equilibrio permita eliminar los obstáculos, o su reducción así como los efectos negativos de los troncos en inundación, por medio de anclajes o una adecuada distribución.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/07/02
2019/06/18	Dudas sobre posible control de consumos de agua en el País Vasco.	<p>Tras estudiar su consulta creemos que le podrán ofrecer una información más completa en los consorcios de aguas, competentes en la gestión del control del uso del agua.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Derivado	2019/06/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Entendemos que se refiere a este punto que indicamos en el visor de URA

<http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/?lang=ES&xmin=-334449.68869902&xmax=->

2019/06/18 Estamos estudiando la compra de una lonja en Lamiako (Leioa) y quería saber si se encuentra en terreno inundable.

334118.17244674&ymin=5360975.6195279&ymin=5361241.7462911&srsbox=EPSG:3857&base\_layer=Ortofoto-cartografia&wmsLayers=ura-inundabilidad#inundabilidad\_inundabilidad\_CAPV\_500&x=-334400.22232369&y=5361129.2751451&iconxy=true&z=2.69&srsxy=EPSG:3857

Dirección de Planificación y Obras

2019/06/19

Podemos indicarle que, con la información disponible actualmente el citado inmueble no se encuentra dentro de zona inundable.

Eskerrik asko. Ondo izan.

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

En respuesta al correo electrónico enviado, una vez analizada la misma y contrastada con la información proporcionada por el inspector, se manifiesta lo siguiente:

El inspector de URA venía desde hace tiempo observando que en la parcela se estaban realizando actuaciones que carecían de autorización por parte del organismo de cuenca, no pudiendo precisar la magnitud ni características exactas de las mismas, dado que la parcela donde se estaban dando dichas actuaciones se encuentra vallada y no se encontraban en la misma los propietarios, por lo que, no le era posible el acceso. El día 17 de junio de 2019, en ruta de vigilancia, el inspector de aguas observó que había personas en la finca y decidió aprovechar esta circunstancia para poder acceder a la misma, con la autorización de los propietarios, y poder realizar la inspección de las actuaciones realizadas en el ejercicio de las labores que le corresponden como personal inspector de URA.

Tal y como está estipulado, se identificó ante los propietarios de la finca y solicitó autorización para acceder a la propiedad para inspeccionar la parte del río con la que linda la finca.

Al acceder a la misma observa que se están realizando una serie de actuaciones que carecen de autorización por parte del organismo de cuenca. Por ello, el inspector procede a informarles que esas actuaciones, al carecer de autorización, pueden ser constitutivas de infracción. A continuación les indica que tiene que pedir autorización a URA y explica cómo hacerlo. Continuando con la visita, y en el ejercicio de su profesión, sigue observando irregularidades informándoles que tiene que documentarlas para trasladarlas a URA. En este momento, el inspector manifiesta en su informe que los propietarios le recriminaron de malas formas. El inspector de URA reitera que se encuentra realizando su trabajo, ante la incompreensión de los propietarios. El inspector informa a los mismos que las actuaciones sobre DPH y zona de policía están reguladas normativamente. En ningún momento se denegó al inspector de aguas su permanencia en la propiedad.

El inspector de URA ejerció su trabajo. sin faltar, en ningún momento, al respeto a los propietarios de la finca y tratando de informar y aconsejar a los mismos de las acciones que deberían realizar para regularizar las actuaciones realizadas sin autorización del organismo de cuenca. Quedamos a su entera disposición por si precisan cualquier tipo de aclaración.

2019/06/19 Queja contra el  
comportamiento del  
personal

Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2019/06/28



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/19	Instalación de albergue en casa parroquial Goikoelexea	<p>Tras estudiar su consulta de cara a que la consulta tenga registro de entrada en URA y su tramitación correspondiente y el área técnica disponga de la información necesaria para estudiar el caso le agradeceríamos que rellenara el formulario de consulta y lo remitiera o presentara en cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Formulario:  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p> <p>En relación con su preocupación agradecemos su interés e inquietud por el cuidado de los ríos y su entorno.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/19
2019/06/24	Ríos o arroyos de Fontecha	<p>La vegetación autóctona de ribera está adaptada a las condiciones del régimen de avenidas. No obstante, se realizara una inspección en el tramo indicado para determinar si hay ejemplares que puedan generar afecciones, y que por tanto, pueda decidirse su retirada preventiva.</p> <p>No dude en contactarnos en el 945011700 si necesita más detalle, o a través de <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a></p> <p>Agradecemos su interés e inquietud por el cuidado de los ríos y su entorno.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/06/28
2019/06/24	Arboles en los Rios	<p>La vegetación autóctona de ribera está adaptada a estas condiciones del régimen de avenidas. No obstante, se realizara una inspección en el tramo indicado para determinar si hay ejemplares que por su porte puedan generar afecciones. En ese caso, se podría decidir su retirada preventiva.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/06/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/24	Requisitos técnicos de una instalación "Garbigune"	Tras estudiar su consulta le agradeceríamos que nos concretara un poco más la localización del lugar con unas coordenadas, una dirección o una imagen del lugar, para poder darle una respuesta más certera. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/25
2019/06/25	Fallo en pagina web sobre expediente:	Nos indican desde el área técnica que ya se han puesto en contacto con usted para resolver el problema. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/26

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/26	Acabo de comprarme una tabla de sup hinchable y quería saber si puedo meterla en el pantano de Garaio o necesito algún tipo de permiso.	<p>Las stand up paddle estan consideradas como artefactos complementarios de baño, y como tales, no están sujetos a presentar Declaración Responsable de Navegación. Son de uso común y por lo tanto están permitidas en todas las zonas donde está permitido el baño. En caso de preverse un uso muy intenso (competiciones, impartición de cursos, etc,) que limite el uso del dominio al resto de los usuarios deberán solicitar autorización. Esta información está disponible en nuestra página web.</p> <p>Información completa del trámite y la hoja informativa que en su página 2 indica que: las tablas de windsurf, los denominados patos o tubo float y las embarcaciones de fabricación casera usadas en pruebas puntuales supervisadas por una organización se consideran artefactos complementarios del baño sujetos al régimen de los usos comunes del dominio público hidráulico y no precisarán la presentación de declaración responsable para su uso (solamente se podrán utilizar en las masas de agua donde no esté prohibido el baño).</p> <p>Para evitar la propagación del mejillón cebra es preciso que adopten las medidas de desinfección que están recogidas en nuestra página Web o en la de la CHE. Esperamos que la información le sea de utilidad. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/26
2019/06/28	Estado actual del rio Artibai en Markina Xemein	<p>Eskerrik asko por contactarnos. Envíenos, por favor, las fotos a la siguiente dirección. Hemos puesto en conocimiento de los compañeros de Bizkaia su solicitud para que inspeccionen el puente y bien requieran a su titular a que mantenga la sección hidráulica del puente, o bien se proceda a su retirada. Eskerrik asko.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/07/01

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/06/28	Problema con unos bambús que están frente a nuestras viviendas creciendo en el cauce del río.	Nuestro técnico de conservación y restauración de ríos, le ha escrito a su email directo para solicitarle un teléfono al que llamarle para quedar con usted en Laukiz y ver juntos la zona de los bambús.  Gracias por contactarnos. Tiene razón, es una pérdida de agua que tiene poca justificación y hubiera sido necesaria una mayor diligencia por parte de todas las administraciones implicadas.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/07/02
2019/06/28	El Pozo Ostion de LA Arboleda	Es el titular de la concesión quién ha de velar por el mantenimiento de las instalaciones regularizadas en su concesión (No obstante, en 2008 asistimos en auxilio al concesionario, interviniendo en la subsanación de la fuga).  A URA le corresponde la regularización y control de la concesión, pero el mantenimiento de las instalaciones compete al concesionario.  Por tanto, vamos a requerir a que subsanen la fuga y pueda así recuperarse los niveles del pozo Ostión de La Arboleda.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/06/28
2019/07/01	2ª fase ensanchamiento Rio Urumea	Las obras están adjudicadas y podrán dar comienzo en septiembre a más tardar. Un saludo	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/07/02

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/07/01	Problemas de caudal cabecera nervión	Gracias por su interés en el estado del Nervión. La cabecera del Nervión tienen un caudal muy bajo en cuanto deja de llover debido a las características de sus cuencas. No obstante, con el objeto de determinar posibles detracciones excesivas que usted cita le contactará nuestro inspector de zona para recabar datos. Un saludo.	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/07/02
2019/07/09	libro desplegable mapa hidrológico	Si no puede acercarse a ninguna de nuestras oficinas le haremos llegar un ejemplar a la dirección que nos indique.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/07/10
2019/07/10	Arbol caído en Arroyo Zaldibia	Gracias por contactarnos. En breve, nos acercaremos al punto indicado para valorar la situación del tronco en el tramo y en su caso, proceder a su rápida retirada.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/07/10
2019/07/17	TIRA AL RIO RESTOS DE LA PODA Y CORTE DE LOS SETOS DE SU JARDIN	Se ha dado traslado de su información al personal encargado y personal de inspección acudió a la zona. Se estudiará la información recabada para, en caso, tomar las medidas que se consideren necesarias. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/08/26
2019/07/18	MUERTE DE VARIOS ARBOLES DE GRAN PORTE EN EL CAUCE DEL RIO ORIA	Agradecemos su interés e inquietud por el cuidado de los ríos y su entorno. Se realizará una inspección en el tramo indicado para determinar qué afección pueden generar.  En todo caso, le mantendremos informado. Un saludo	Dirección de Planificación y Obras	2019/07/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/07/22	Rio casi seco y presa entre Oleta y Otxandio	<p>En primer lugar eskerrik asko por contactarnos. En respuesta a su consulta podemos indicarle que personal de inspección de URA ha estado en el lugar y se analizarán todos los datos recabados para ver si tiene que ver con la época de estiaje en la que nos encontramos o si fuera necesario, en su caso, tomar alguna medida. Ondo izan.</p> <p>Tras estudiar su consulta le damos dos opciones:</p> <p>- Si es un vertido constante presente (presencialmente o por correo postal) el siguiente formulario de denuncia en cualquiera de nuestras oficinas para el personal del área técnica tenga toda la información necesaria para estudiar el caso.</p> <p>- Si es una situación puntual es mejor llamar lo antes posible al 112 ya que desde ahí se ponen en marcha los protocolos establecidos para este tipo de casos y se da aviso a las instituciones competentes.</p> <p>En cualquier, le agradecemos el interés por el medio hídrico y la proactividad para su cuidado. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> <p>Agradecemos su interés e inquietud por el cuidado de los ríos y su entorno.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/08/21
2019/07/22	Posible salida de aguas fecales al rio.	<p>Realizada una inspección en el tramo por usted indicado le informamos que se está analizando llevar a cabo un proyecto de restauración de un tramo del río Castaños para favorecer la recuperación geomorfológica del cauce y del sombreado del mismo y así evitar el desarrollo de vegetación en el interior del cauce.</p> <p>En todo caso, le agradeceríamos si nos pudiera enviar fotos de la zona indicada por usted al correo <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> para contrastar nuestra información. Le mantendremos informado. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/07/23
2019/07/23	Solicitud de limpieza Muskiz	<p>Realizada una inspección en el tramo por usted indicado le informamos que se está analizando llevar a cabo un proyecto de restauración de un tramo del río Castaños para favorecer la recuperación geomorfológica del cauce y del sombreado del mismo y así evitar el desarrollo de vegetación en el interior del cauce.</p> <p>En todo caso, le agradeceríamos si nos pudiera enviar fotos de la zona indicada por usted al correo <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> para contrastar nuestra información. Le mantendremos informado. Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/07/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/07/23	Markina - Xemein arqueta que lleva perdiendo agua durante más de 4 semanas.	Tras estudiar su consulta le indicamos que debe acudir a su Ayuntamiento, donde podrán ayudarle con el problema.  Eskerrik asko. Un saludo.  Tras estudiar su consulta le damos dos opciones:  - Si es un vertido constante presente (presencialmente o por correo postal) el siguiente formulario de denuncia, junto con las fotos indicadas en su consulta, en cualquiera de nuestras oficinas para el personal del área técnica tenga toda la información necesaria para estudiar el caso.  - Si es una situación puntual es mejor llamar lo antes posible al 112 ya que desde ahí se ponen en marcha los protocolos establecidos para este tipo de casos y se da aviso a las instituciones competentes.  En cualquier, le agradecemos el interés por el medio hídrico y la proactividad para su cuidado. Eskerrik asko. Ondo izan.	Derivado	2019/07/24
2019/07/23	Vertido en el río Ego		Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/07/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>Lehenik eta behin eskerrik asko ingurunearekiko erakusten duzun begirunearengatik.</p> <p>Ibaien kasuan aipatzen dituzun hondakin motak jasotzea Udalen ardura da, baina noski URAk ez du bere erantzukizuna ahazten alde batetik ur masen egoeraren jarraipena egiten eta beste alde batetik Udalekin hitzarmenak adosten ibaien mantenimendurako lanak elkarlanean egiteko, bakoitzak dagokion esparruan. Hondartzetan hondakinak jasotzea Aldundiek daramaten zerbitzu bat da eta saiatuko gara haiei ere zure kexa jakinarazten.</p> <p>Bestela ere ibaian somatzen den ezohiko gertakarientzat ere, isurketak adibidez, 112ra deitzea gomendatzen dugu, handik horrelako egoeretarako ezarritako protokoloak abian jarri daitezten.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>		
2019/07/24	Ondarbeltz hondartzan eta Debako ibaian neumatikoak		Derivado	2019/08/01
2019/07/26	A cincuenta años / Berrogeita hamar urtera ... - Txus Bilbao	Gasteizko egoitza nagusian ale batzuk ditugu, ez dakit posible duzun hurbiltzea.	Dirección de Administración y Servicios	2019/07/29
2019/07/29	Material para limpieza en rio en Durango	Se ha puesto en contacto directamente el técnico encargado de este tipo de tareas. Cualquier otra pregunta o si necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/07/30



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/07/29	Posibilidad de acceder al agua con una lancha hinchable con remos	<p>En los embalses de Ullibarri-Gamboa y Urrunaga, las embarcaciones deben contar con la previa Declaración Responsable para la navegación y la correspondiente matrícula que se les entregará una vez rellenada la declaración responsable por primera vez.</p> <p>Además los embalses de Ullibarri y de Urrunaga está clasificado como tipo como tipo C (no permitiéndose la entrada o salida de las mismas sin haber sido sometidas previamente a un proceso de limpieza y desinfección en las Estaciones de Desinfección Oficiales instaladas al efecto). Está prohibido su desplazamiento a otras masas de agua, salvo que se desista de la Declaración Responsable en vigor. Tanto al entrar como al salir de los embalses de Ullibarri-Gamboa y Urrunaga, las embarcaciones deben ser desinfectadas en las estaciones habilitadas.</p> <p>Adjuntamos un enlace a la declaración responsable.  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.0001_Declaracion_navegacion_flotacion.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/F.0001_Declaracion_navegacion_flotacion.pdf</a></p> <p>Aqui tiene más información al respecto Página web respecto al rejillón cebra, Folleto de la Agencia Vasca del Agua con información para evitar la propagación del mejillón cebra (2016). yProtocolo de desinfección de equipos y embarcaciones utilizados en masas de agua infectadas por mejillón cebra (2012)</p> <p>Léala con detenimiento y cualquier consulta no dude en volver a ponerse en contacto. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/07/29

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/07/29	Reunión con vecindario sobre obras urumea II fase	<p>La reunión versó sobre la forma en que se va a acometer el tajo de esta segunda fase de las obras de defensa ante inundaciones y las afecciones que se preveían en el barrio derivadas de las obras.</p> <p>Las obras se acometerán primero en el puente del polígono 27 e irán ascendiendo hasta el puente de Martutene. De forma que en el ínterin, se pueda acceder a la parcela de Vertiz y poder culminar en ese tramo la actuación.</p> <p>La reunión sirvió para recabar distintas propuestas y preguntas de los vecinos.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/07/29
2019/07/31	OBRAS REALIZADAS EN BARRIO MEABE EN ENERO 2019	<p>Zure galdera aztertzen egon gara eta sentitzen dugu baina ez dugu URAk egindako lanen artean zuk aipatutako obren informaziorik topatu.</p> <p>Eskertuko genizuke, ahal bada, lanon xedearen inguruko informazio gehiago, edo data, edo gogoratzen duzun beste informaziorik eskaintzea pixkat hobetu zehaztu ahal izateko URArena izan daitekeen edo agian beste administrazio edo erakunde batena den, Bilboko partzuergoarena agian. Zure erantzunaren zain. Mila esker.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/08/07

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/08/02	Bonificación ISO 14001	<p>En cuanto a su consulta le comunicamos que deberá solicitar la bonificación (En el caso de los consumos a través de una toma directa del río, pozo o manantial, la solicitud de la bonificación se realiza simultáneamente a la presentación de la declaración inicial, por medio del modelo URA 200 (acompañado del URA 001)) poniendo como la nueva referencia del derecho y adjuntando el certificado ISO 14001 que esté en vigor. Puede encontrar los formularios y descargarlos en el siguiente link <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/canones/canon-del-agua/formularios/u81-0003621/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/canones/canon-del-agua/formularios/u81-0003621/es/</a></p> <p>Esperamos que la información le sea de utilidad. Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/08/02
2019/08/06	Dos barcos de fuera eliminando toda la suciedad en Ondarroa	<p>Derivado a autoridad portuaria que contesta</p> <p>Eskerrik asko por contactarnos y solicitarnos su retirada.</p>	Derivado	2019/12/08
2019/08/12	Panel oxidado de obra ya realizada	<p>Hemos dado traslado de su petición a las y los compañeros de obras.</p> <p>En cuanto recabemos la información, le escribiremos.</p> <p>Un cordial saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/09/02

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que la Agencia Vasca del Agua no suele realizar este tipo de pasantías.</p>		
2019/08/16	Información sobre pasantías	<p>Los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas.</p> <p>En cualquier caso, conociendo su interés, si hubiera alguna posibilidad nos volveríamos a poner en contacto con usted para indicarle la persona con la que contactar. Muchas gracias. Un saludo.</p> <p>Eskerrik asko por la propuesta de campaña de concienciación.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/08/23
2019/08/19	Solicitud para jornada de recogida de plasticos en la orilla de geoparke zona sakoneta	<p>Estamos valorando la posibilidad de generar un programa de voluntariado de ríos y costa para sensibilizar sobre la necesidad de gestionar bien nuestros residuos. En colaboración con los Ayuntamientos que han de gestionar los residuos urbanos, el servicio de Costas, asociaciones locales que muestren interés, ciudadanía con interés en participar...</p> <p>Asimismo, haremos partícipe de tu preocupación al Ayuntamiento así como de tu propuesta de disponer de contenedores en el parking que mencionas y damos traslado a nuestro servicio de mantenimiento de ríos para que valoren la posibilidad de asistir al ayuntamiento en la retirada.</p> <p>Es un problema global y complejo, y sin duda, entre otras medidas, requiere de nuestra sensibilización ciudadana y de la correcta gestión de nuestros recursos en origen, nada más concluimos el uso.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/09/03

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/08/28	Espuma frente al polideportivo de Lekeitio	<p>¿Podrías pasarnos por favor la localización o al menos alguna foto del lugar a ura_komunikazioa@uragentzia.eus?</p> <p>Eskerrik asko. Buen día.</p> <p>Gracias por contactarnos. URA no dispone de líneas de subvenciones ni de patrocinios como por las que te interesas.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/04
2019/08/29	Patrocinio piraguismo adaptado con plaza para tokyo2020	<p>No obstante, sugerimos la posibilidad de que entres en contacto con Basque Team, que entiendo podrá ayudarte mucho mejor.</p> <p>Recibe un cordial saludo.</p> <p>La Agencia Vasca del Agua no genera facturas por estos conceptos. Deberá ponerse en contacto con la entidad que realiza el abastecimiento en su localidad, entendemos que si es en Barakaldo debe ser el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia. Cualquier otra pregunta o si necesita cualquier otra cosa no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p> <p>Gracias por contactarnos y por la propuesta. Los ríos recogen los residuos que depositamos de forma incorrecta a lo largo y ancho de la cuenca vertiente, y lo impregnan de suciedad.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/09/03
2019/08/29	FACTURA AGUA	<p>La tarea de revertir esa realidad requiere la implicación y colaboración de instituciones (los ayuntamientos) y la ciudadanía. Lo que está claro es que la idea de dar forma a un programa de voluntariado de ríos en toda la comunidad es un paso en la correcta dirección.</p> <p>Es una propuesta que se está tratando de articular: programa, presupuestos, seguridad, formas de colaboración (Ayuntamientos, tejido asociativo, población ribereña...) para promoverlo.</p> <p>En breve nos pondremos en contacto contigo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/08/30
2019/08/30	Arbol caído en una presa del río Cadagua y limpieza márgenes.	<p>La tarea de revertir esa realidad requiere la implicación y colaboración de instituciones (los ayuntamientos) y la ciudadanía. Lo que está claro es que la idea de dar forma a un programa de voluntariado de ríos en toda la comunidad es un paso en la correcta dirección.</p> <p>Es una propuesta que se está tratando de articular: programa, presupuestos, seguridad, formas de colaboración (Ayuntamientos, tejido asociativo, población ribereña...) para promoverlo.</p> <p>En breve nos pondremos en contacto contigo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/03

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/09/03	MANTENIMIENTO PASEO ARTOLATEGI JUNTO AL RÍO	Gracias por contactararnos. Le agradeceríamos que nos enviara, por favor, alguna foto de la localización y de la vegetación de que se trate al siguiente email ura_komunikazioa@uragentzia.eus  De la misma, nos pondremos en contacto contigo para valorar la actuación.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/03
2019/09/06	EXPEDIENTE DE APROVECHAMIENTO DE AGUAS	El expediente está pendiente del informe sobre el sistema de control volumétrico a colocar en la toma; informe que se recabará en breve, tras el parón vacacional.  Cualquier duda adicional, no dudes en contactarnos.  Un cordial saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/09
2019/09/11	irregularidad Markinez	Se trata directamente con la persona afectada.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/30
2019/09/12	domiciliacion bancaria para pago en Agencia del Agua Bizkaia	En breve (hoy o el lunes) nos pondremos en contacto contigo para aclararlo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
		<p>Se girará visita al tramo para ver el estado. En los tramos urbanos de los encauzamientos, los titulares han de velar por la conservación de la sección hidráulica para la que fueron diseñados. No obstante, si se aprecia una merma significativa de la misma, se procederá a su aligeración.</p>		
2019/09/12	cauce del rio Aramaiona, esta poblado de arboles	<p>No obstante, hemos de recordar que no hay poda de vegetación en cauce que permita la contención de los caudales de las crecidas significativas en el cauce ordinario. Aunque no se dejara una brizna de vegetación, determinados caudales exceden la capacidad física del cauce ordinario.</p> <p>Amén de la vegetación en el cauce en los tramos urbanos, los titulares han de velar por la sección hidráulica de las infraestructuras (encauzamientos, puentes, coberturas...) que ocupan el cauce para que en épocas de crecidas sobre todo, no se obturen y generen recrecimientos de la lámina de agua.</p> <p>En cuanto se haya girado visita, le escribiremos.</p> <p>Muchas gracias por el aviso.</p> <p>Nahiz eta bisorean agertu ez, zanja hori jabari publikoa ote den zehazteko, gure ikuskari bat bertaratu beharko litzateke.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/12
2019/09/13	Jakin nahiko nuke Lemoizko erreken erregistroa	<p>Hona hemen eskabideorria kontsulta hori egin ahal izateko.</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/">https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/</a></p> <p>Eskerrik asko geurera ate-joka etortzeagatik.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/13

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/09/13	Contaminación Ría de Bilbao	<p>La ría no está declarada oficialmente zona de baño. Declaración que implica, entre otras, el control y seguimiento para ofrecer una garantía sanitaria de esas aguas para las y los bañistas (control que realiza Salud Pública en las zonas de baño oficiales). En una zona no declarada de baño oficial como la ría, no hay ninguna administración que vele por la garantía sanitaria de las y los bañistas. Por tanto, el baño en los ríos no declarados zonas de baño, uno se baña bajo la responsabilidad de cada quién.</p> <p>URA hace seguimiento de la evolución del estado ecológico de las aguas en Euskadi. Pero no hacemos el monitoreo de las aguas para su uso lúdico. Es evidente que un agua en buen estado ecológico es una condición necesaria para poder disfrutar del agua para el baño, pero no es suficiente. No implica la garantía sanitaria que se ofrece en la zona oficial de baño.</p> <p>La ría de Bilbao ha evolucionado favorablemente en las últimas décadas y lo hará aún mejor en las venideras con la conexión de vertidos a la red, la puesta en marcha del sanamiento en el Alto Nervión o la reducción de la contaminación difusa en el Ibaizabal, entre otras medidas.</p> <p>Esperamos haberte contestado con claridad. Si no, háznoslo saber: <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> y te aportaremos más detalles.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/09/13
2019/09/16	Estado del cauce del Urola	<p>Para poder atender adecuadamente su consulta le agradeceríamos que nos acotara un poco más la zona de la que estamos hablando mediante las coordenadas de la zona o mandando imágenes al correo <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a>. Eskerrik asko. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/20



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/09/18	Cauces arroyo Akaga y Ondarre/Bakio	Puede hacernos llegar las fotos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus para su estudio. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/19
2019/09/18	Vertidos de fecales a regata Jaizubia	Según la información de la que disponemos las urbanizaciones que señala están conectadas al saneamiento de la zona cuya titularidad es Servicios de Txingudi quienes les podrán dar una información más detallada.  En caso de detectar cualquier anomalía o vertido siempre pueden llamar al 112 para que se pongan en marcha los protocolos establecidos para investigar la situación.  De cara a la organización de la reunión que solicitan necesitaríamos una serie de datos que nos ayudarían a situarnos un poco mejor  - La empresa IPPC que quiere hacer el cambio, y el expediente correspondiente  - Conocer las razones del cambio	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/18
2019/09/19	Reunion en materia de vertido	-Cambio en el volumen o en la calidad del vertido  - Cambio en el proceso o en la tecnología  Todo ello nos ayudará a calibrar la magnitud del cambio. Esperando que esta información le sea de ayuda a la espera de su respuesta nos despedimos. Eskerrik asko. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

2019/09/19	Abrevadero barrio Escarpada, Galdames	<p>URA tiene competencias en concesiones de agua en aguas intracomunitarias, es decir en ríos que nacen y terminan en la propia comunidad, como es el caso. Aún así tras revisar los datos aportados no tenemos claro si es ese el caso o está dentro de una toma general de agua y en ese caso deberá dirigirse al titular de dicho abrevadero para dar cuenta de su situación.</p> <p>En cualquier caso le agradeceríamos si pudiera localizar mejor el punto del abrevadero con sus coordenadas a través del visor de ura o de google maps, por ejemplo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/23
------------	--	---	---	------------

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/09/23	Con motivo de la sustitución del puente sobre el río Urumea en Martutene se han producido daños en la vivienda sita en Apostolado	<p>En URA, en principio, no consta ninguna reclamación al respecto. Le agradeceríamos que nos indicara si ha trasladado su denuncia por alguna vía a a la Agencia o hablado con alguna asociación de vecinos.</p> <p>En caso contrario, puede presentar su reclamación por escrito por cualquiera de estas dos vías para que dispongamos todos los datos necesarios para su estudio y se pueda dar la respuesta más indicada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Por escrito que preparen ustedes o a través del formulario de consulta de URA que puede entregar presencialmente o enviar por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas</li> <li>•Si desea hacerlo telemáticamente puede utilizar el registro general telemático del Gobierno Vasco</li> </ul> <p>Por cualquiera de las vías deberá especificar: Nombre y apellido, DNI, Dirección de notificación, Qué es lo que ha ocurrido, cuándo y dónde. Puede añadir material fotográfico o de otro tipo si dispusiera de él, Deberá ir firmado. Por vía electrónica deberá autenticarse por las vías previstas para ello.</p> <p>Cualquier pregunta o si necesita más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/09/23

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/09/24	Promoción Etxebarriberria fase 2	<p>La información oficial sobre la inundabilidad del municipio de Etxebarri está ligada al desarrollo de la Directiva 2007/60/CE, transpuesta por Real Decreto 903/2010:</p> <p>-En diciembre de 2011 se aprobó la Evaluación Preliminar del Riesgo de Inundación de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental. En este documento se definió el Área de Riesgo Potencial Significativo de Inundación (ARPSI) ES017-BIZ-12-1, que afecta al municipio de Etxebarri.</p> <p>-En diciembre de 2013 se aprobaron los mapas de peligrosidad y riesgo de inundación de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental. Estos mapas fueron aprobados tras una consulta pública de tres meses que fue ampliada tras incorporar información adicional. La cartografía de peligrosidad oficial del ARPSI ES017-BIZ-12-1 es la aprobada en este documento.</p> <p>-En abril de 2019 se aprobó la revisión y actualización de la EPRI de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental. Este documento no introdujo ningún cambio en el ARPSI ES017-BIZ-12-1.</p> <p>-Actualmente está en fase de consulta pública la revisión y actualización de los mapas de peligrosidad y riesgo de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental. Esta revisión y actualización no introduce cambios en la cartografía de peligrosidad del ARPSI ES017-BIZ-12-1. Toda la información descrita anteriormente puede consultarse en la página web de la Agencia Vasca del Agua.</p> <p>Por otro lado, la cartografía de peligrosidad de inundación se puede consultar en el visor web de la Agencia Vasca del agua. <a href="http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/">http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/</a></p> <p>Si desea información técnica adicional sobre la inundabilidad del ARPSI ES017-BIZ-12-1 (modelo hidráulico, modelo del terreno, etc.), puede solicitarla a través de la dirección <a href="mailto:inundabilidad@uragentzia.eus">inundabilidad@uragentzia.eus</a></p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/09/30

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/09/25	REZOLA ur zikinak	<p>Kaixo, telefonoz aritu garen moduan ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera helarazi. Eta, era berean, azaldu dizuedan moduan, horrelakoetan eraginkorrena lehenbailehen 112ra deitzea da handik ezarritako protokoloak abiarazi eta dagozkion erakundeak abisua jaso dezaten. Printzipioz aztertutakoaren arabera ez genuen abisurik jaso, baina izan genezakeen informazioa helaraziko genizueke. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/25
2019/09/26	Butroi ibaiaren egoera	<p>Eskerrik asko, lehenik eta behin kontsultagatik. Uraren Euskal Agentziaren ustez, aipatu duzun Butroi ibaiaren zatia egoera onean dago, ibilguaren eta haren inguruaren egoera oso naturala da, eta sekzio hidrauliko nahikoa du, estugunerik gabea eta ibaiertzeko berezko landaredi ugariarekin.</p> <p>Egia da pare bat haltza erorita daudela, bat ubidearen barruan eta bestea ezker aldean. Baina ezin dute inolako arazorik sortu ibaia gurutzatzen duen azpiegituratan.</p> <p>Respecto a su expediente se les solicitan dos cosas</p> <p>- Por un lado, deben entregar la Declaración responsable por riesgo de inundación rellena correctamente con los datos que se les señalaron que faltaban por marcar.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/04
2019/09/30	Consulta sobre expediente	<p>- Por otro, en otro documento a parte, haciendo referencia al número de expediente, los datos de la comunidad solicitante y el representante y el caso concreto para que vaya anexo al resto del expediente, reflejar los datos solicitados sobre la finca Registral.</p> <p>Lo pueden entregar por correo postal o presencialmente en cualquiera de nuestras oficinas.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/09/30

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/10/02	Regata contaminada Behobia	<p>Gracias en primer lugar por contactarnos. El hecho que describe es una situación conocida que se está intentado solucionar desde varias áreas como limpieza de carreteras, control de instalaciones de separación de hidrocarburos, etc.,</p> <p>En cualquier caso siempre que se detecte alguna anomalía en el río recomendamos avisar al 112 ya que desde allí se ponen en marcha los protocolos establecidos para estos casos y se acude para analizar la situación y tomar, lo antes posible, las medidas que se consideren necesarias, en su caso.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/02
2019/10/07	Nueva limpieza arroyo Uxiña en Bakio.	Desde el área técnica nos indican que están tratando ya su consulta directamente con usted.	Dirección de Planificación y Obras	2019/10/24
2019/10/08	Solicitud para realizar intervención artística sobre el río Bidasoa	Nos indican desde el área técnica que se han puesto ya en contacto directamente para aclarar los detalles de esta actuación. Si tuvieran cualquier otra pregunta o necesitaran más información no duden en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/15
2019/10/08	Invasión de cauce del río Aramaiona por arboles .		Dirección de Planificación y Obras	
2019/10/09	La finca RUSTICA nº 1087del término de Faido (Alava)	<p>En primer lugar gracias por contactarnos. En respuesta a su consulta podemos indicarle que va a acudir personal de inspección para estudiar el caso descrito y estudiar las medidas que, en su caso, fueran necesarias.</p> <p>Si necesitaramos cualquier información adicional o alguna otra cosa nos pondríamos en contacto con usted. Un saludo.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/10/14	Solicitud de limpieza rio comunidad río castaños Barakaldo	<p>Personal técnico de Ura tiene previsto reunirse con técnicos del Ayuntamiento para aclarar las competencias y obligaciones de cada organismo referidos a los ríos, así como trabajar en una planificación conjunta para el mantenimiento y la recuperación de los cauces que discurren por el Término Municipal de Barakaldo.</p> <p>Nahiz eta bere garaian lanpoltsa sortu, egoera aldatu egin da URari eragiten dion 166/2018ko Ebazpenaren Gobernuko kontseiluaren konpromisoa dela-eta.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/10/24
2019/10/15	UR AGENTZIAKO LAN BOLTSAK. LAN HIDRAULIKOEN TEKNIKARIA	<p>Momentu honetan URAn badaude betetzeke dauden lan hidraulikoen teknikari lanpostu batzuk, eta, orain, abian den prozesuaren bitartez, gure asmoa da lehenbailehen lanpostu horiek behin betiko betetzea.</p> <p>Informazio gehiago beharko bazenu edo beste galderarik bazenu jarri berriro gurekin harremanetan. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/10/16
2019/10/15	Estado cauce del río Castaños a su paso por Gorostiza, Barakaldo	<p>Personal técnico de Ura tiene previsto reunirse con técnicos del Ayuntamiento para aclarar las competencias y obligaciones de cada organismo referidos a los ríos, así como trabajar en una planificación conjunta para el mantenimiento y la recuperación de los cauces que discurren por el Término Municipal de Barakaldo.</p> <p>Gracias por pensar en URA para esta iniciativa. Desafortunadamente nos hemos comprometido ya con otro proyecto en esta misma convocatoria y nos va a ser complicado participar también en el vuestro.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/10/24
2019/10/18	Convocatoria SUDOE 2019 - Propuesta de participación aQuamNET	<p>En cualquier caso seguimos en contacto para cualquier otra iniciativa que os interese presentarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/10/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/10/21	Cercar terreno Laukiz	<p>En respuesta a su consulta le indicamos que deberá presentar la autorización de obra pertinente bien por vía presencial o telemática, a través de las vías que hay para ello en la web</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab2">http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab2</a></p> <p>153</p> <p>y acompañándolo con un escrito que especifique claramente el compromiso que va a adquirir.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/23
2019/10/21	Arroyo uxiña en Bakio	<p>Cualquier duda a la hora de rellenar el formulario y si tiene alguna otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> <p>Desde el área técnica nos indican que están tratando ya su consulta directamente con usted.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/24
2019/10/21	Capa de inundabilidad y consecuencias sobre suelo en Durango.	<p>Dada la amplitud de su consulta y para que el personal técnico disponga de todos los datos para su estudio le agradeceríamos que presente su consulta rellenando el siguiente formulario con la documentación adicional que quiera aportar. La consulta tendrá registro y se llevará a cabo la tramitación correspondiente para su respuesta.</p> <p>Puede descargar el formulario del siguiente enlace: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>Puede presentarlo por correo postal o presencialmente en cualquiera de nuestras oficinas. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/21



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
		Tras revisar el expediente indicado hemos podido ver que ha vencido el plazo de doce meses establecido en la resolución para la prórroga, por lo que deberán pedir una nueva autorización.		
2019/10/22	PROCEDIMIENTO A SEGUIR CON UNA AUTORIZACIÓN URA CADUCADA	<p>Le remitimos el formulario electrónico y la hoja informativa por si tuviera cualquier duda a la hora de rellenarlo.</p> <p>Autorización de obras en dominio público hidráulico o zona de policía: Procedimiento, Hoja informativa, Tramitación electrónica</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitaran más información no dude en volver a contactarnos.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/24
2019/10/22	Recogida de plásticos en la ría	<p>URA tiene firmado un convenio con el Ayuntamiento de Bilbao para llevar a cabo labores de mantenimiento de cauces en la zona, pero las competencias sobre recogida de Residuos Sólidos Urbanos (como los plásticos que cita) en cumplimiento del artículo 25 Ley de bases de Régimen Local son de los Ayuntamientos. Por ello creemos que para conocer las labores concretas de retirada de residuos que se realizan, será mejor que se dirija al Ayuntamiento donde le podrán suministrar información al respecto.</p> <p>Esperamos que la información le sea de ayuda. Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/10/30
2019/10/23	Situación del río Cadagua a su paso por Güeñes	Se ha estudiado el caso a raíz de una solicitud anterior del Ayuntamiento y están previstas actuaciones en la zona. Un saludo.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/24

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/10/28	Solicitud de informe- Cuencas mediterráneas	<p>Gracias por adelantar la consulta cuya respuesta ya estamos preparando. En cualquier caso, desde el área técnica nos indican que, si es posible, presenten su consulta por escrito para que tenga el registro oficial y la tramitación correspondiente. Pueden presentarla por correo o presencialmente en cualquiera de nuestras oficinas o, si lo prefieren, pueden utilizar el registro electrónico del gobierno vasco</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitaran más información no duden en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/10/28
2019/10/30	Situación río en GI-627 EN ELORREGI AUZOA (BERGARA)	<p>Pendiente de estudio planificación</p> <p>Para que el área técnica tenga a disposición todos los datos para el estudio del caso le agradeceríamos que presentaran el siguiente formulario de consulta con los datos concretos de localización de la obra y una descripción de las obras que quieren realizar.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	
2019/11/04	Reforma en vivienda antigua en zona de policia	<p>Podrá descargar el formulario desde este enlace. <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>Podrá presentarlo presencialmente o enviarlo por correo postal a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Si tuviera cualquier problema o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/11/06

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/11/05	Situación del ojo de puente en Arrasate	Pasaremos la información al área técnica para su estudio y que personal de inspección haga revisión de la zona. Para disponer de más información puede remitir las fotos a <a href="mailto:ura_komunikazioa@uragentzia.eus">ura_komunikazioa@uragentzia.eus</a> . Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	2019/11/06
2019/11/08	Información sobre escalas de peces río Ibaizabal	¿Podrías informarnos del emplazamiento del azud y si teneís algún dato más del propio salto. Nombre del Molino, titular, etc... o cualquier dato que pueda ser de interés para investigar la situación actual?  En base a esa información, podríamos valorar cómo ayudaros.	Dirección de Administración y Servicios	2019/11/08

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

El vertido que se pone en conocimiento se realiza en una zona no servida por el colector de saneamiento por lo que a día de hoy no es viable su conexión para su posterior tratamiento en una Estación Depuradora de Aguas Residuales, en este caso a la EDAR de Mungia. Al estar situado en suelo no urbanizable es común que esta zona no esté dotada de colector de saneamiento y que las soluciones de depuración de estas viviendas se realicen en sistemas de depuración autónomos.

2019/11/08  
Aguas sobrantes del pozo septico son desbiadas o emitidas al rio en Mungia

Este vertido se encuentra recogido dentro de una autorización otorgada a una entidad local. Esta autorización se otorgó en base a un programa de reducción de la contaminación. Ello quiere decir que se prevé una mejora progresiva de los vertidos recogidos en esta autorización para la progresiva adecuación de las características del vertido a unos valores límite de emisión adecuados para el cumplimiento de las normas de calidad del medio receptor.

En cualquier caso, desde el servicio de inspección de la Agencia Vasca del Agua se girará visita en el momento que se las condiciones del entorno sean adecuadas - no se den precipitaciones durante varios días - para valorar el potencial contaminante del vertido en el dominio público hidráulico.

Dirección de  
Gestión de  
Dominio Público

2019/11/19

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/11/11	Agua embalsada Ullibarri	<p>El sistema de embalses de Ullibarri no ha desembalsado en los últimos meses.</p> <p>Consulta los datos del SAIH de la página de la Confederación Hidrográfica del Ebro.</p> <p><a href="http://www.saihebro.com/saihebro/index.php?url=/datos/graficas/tag:E027L65VEM">http://www.saihebro.com/saihebro/index.php?url=/datos/graficas/tag:E027L65VEM</a> BA</p> <p><a href="http://www.saihebro.com/saihebro/index.php?url=/datos/graficas/tag:E027L98QALIV">http://www.saihebro.com/saihebro/index.php?url=/datos/graficas/tag:E027L98QALIV</a></p> <p>Un saludo</p> <p>Tras analizar su consulta en principio debemos indicarle que según la normativa es el titular del pantano el encargado de su mantenimiento.</p> <p>En cualquier caso, le remitimos el formulario de denuncia para, con todos los datos necesarios sobre el caso, poder dar comienzo a un expediente y estudiar las posibles medidas a tomar. Puede descargar el informe desde el siguiente enlace: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</a></p> <p>Lo puede entregar presencialmente o remitirlo por correo a cualquiera de nuestras oficinas.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/11/11
2019/11/13	Limpieza del pantano de Gorostiza-Errekatxo	<p>En cualquier caso, le remitimos el formulario de denuncia para, con todos los datos necesarios sobre el caso, poder dar comienzo a un expediente y estudiar las posibles medidas a tomar. Puede descargar el informe desde el siguiente enlace: <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/adjuntos/Denuncia.pdf</a></p> <p>Lo puede entregar presencialmente o remitirlo por correo a cualquiera de nuestras oficinas.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2020/01/10

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/11/13	Limpieza del cauce Del Río Castaño a su paso por Errekatxo-Barakaldo	<p>Personal técnico de URA se reunió el día con el Ayuntamiento en campo para ver la situación in-situ y aclarar las competencias y obligaciones de cada organismo referidos a los ríos, así como trabajar en una planificación conjunta para el mantenimiento y la recuperación de los cauces que discurren por el Término Municipal de Barakaldo.</p> <p>En cualquier caso no debemos olvidar que un río no sólo un canal por donde fluye el agua, para su buen estado necesita vegetación, sedimentos, remansos, rápidos, madera en el cauce, su flora y fauna autóctonas, sombras, áreas de expansión para cuando crece. Por si fuera de su interés le remitimos algo más de información al respecto</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/djuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/djuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf</a></p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/11/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/11/14	Ubegi informazio geografikoko bisorea	<p>Egindako bi galderari era bateratuan erantzungo diegu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•UBEGI ez da analisi mota horretarako aplikazio egokia, datu zehatz ez-jarraituak baino ez baititu ematen. Erregistroek ziurgabetasun handia zuten, eta laginketa lotzen zen urteko aldiaren adierazgarriak baino ez ziren, ez zen baliozkoa emarien kalkulu edo estimazio zehatza egiteko. Hori dela eta gaur egun, eta 2016tik, informazio hori ez da jasotzen EAEko ibaien kategoriako ur-masen egoeraren jarraipen-programetan.</li> </ul> <p>Baina baditugu eskatzen duzun informazioa lortzeko beste bide batzuk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•URA-ren emari ekologikoari buruzko bisorean ohiko egoeran zein lehorte-egoeran dauden emari ekologikoko moduluetarako ezarritako balioak kontsulta daitezke.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Azkenik, uholde arriskuari, ibaien mailari eta UHATERi dagokionez: URAren GIS bisorean Euskadin kokatuta dauden aforo estazio guztiak eta uholde arriskua duten eremuak topa ditzakezu . Hala ere, Segurtasun sailarekin eta Larrialdi zerbitzuarekin elkarlanean aritzen garenez estazio horien informazio zehatza Euskalmeteko web orrian topa daiteke. Dena dela estazioak, asko badira ere, leku batzuetan ez dago estaziorik edo berriak sortzen ari gara. Horregatik Euskalmeteko orrialdean topatzen ez duzun informazioa nahi baduzu idatzi inundabilidad@uragentzia.eus helbidera eta saiatuko gara daukagun informazioa eskaintzen.</li> </ul> <p>Informazio eta gailu asko dira, horiek erabiltzeko zalantzarik sortzen bazaizu idatzi berriro. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/11/18

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/11/14	EAEko Iragarpen eta Alerta Hidrologikoen Sistemara (UHATE)	<p>Egindako bi galderei era bateratuan erantzungo diegu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•UBEGI ez da analisi mota horretarako aplikazio egokia, datu zehatz ez-jarraituak baino ez baititu ematen. Erregistroek ziurgabetasun handia zuten, eta laginketa lotzen zen urteko aldiaren adierazgarriak baino ez ziren, ez zen baliozkoa emarien kalkulu edo estimazio zehatza egiteko. Hori dela eta gaur egun, eta 2016tik, informazio hori ez da jasotzen EAEko ibaien kategoriako ur-masen egoeraren jarraipen-programetan.</li> </ul> <p>Baina baditugu eskatzen duzun informazioa lortzeko beste bide batzuk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•URA-ren emari ekologikoari buruzko bisorean ohiko egoeran zein lehorte-egoeran dauden emari ekologikoko moduluetarako ezarritako balioak kontsulta daitezke.</li> <li>•Azkenik, uholde arriskuari, ibaien mailari eta UHATERi dagokionez: URAREN GIS bisorean Euskadin kokatuta dauden aforo estazio guztiak eta uholde arriskua duten eremuak topa ditzakezu . Hala ere, Segurtasun sailarekin eta Larrialdi zerbitzuarekin elkarlanean aritzen garenez estazio horien informazio zehatza Euskalmeteko web orrian topa daiteke. Dena dela estazioak, asko badira ere, leku batzuetan ez dago estaziorik edo berriak sortzen ari gara. Horregatik Euskalmeteko orrialdean topatzen ez duzun informazioa nahi baduzu idatzi <a href="mailto:inundabilidad@uragentzia.eus">inundabilidad@uragentzia.eus</a> helbidera eta saiatuko gara daukagun informazioa eskaintzen.</li> </ul> <p>Informazio eta gailu asko dira, horiek erabiltzeko zalantzarik sortzen bazaizu idatzi berriro. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/11/18



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/11/18	Cerramiento finca próxima costa Barrika,Bizkaia	<p>Para que el personal del área técnica tenga todos los datos sobre el caso y pueda darle la respuesta más certera le agradeceríamos que nos remitiera el siguiente formulario con todos los datos necesarios  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>Puede remitirlo por correo o entregarlo presencialmente en cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/11/19
2019/11/20	Queja sobre obras colector de tormentas en Legutiano	<p>Nos indica el área técnica que se está tratando ya su queja directamente con ustedes. Si tuvieran cualquier otra pregunta o necesitara más información no duden en volver a contactarnos. Eskerrik asko. ondo izan.</p>	Dirección de Planificación y Obras	2019/11/27
2019/11/21	Concesiones de aguas URA-POZO OSTION-LA ARBOLEDA- TRAPAGARAN-BZK.	<p>Se pondrán en contacto directamente desde el área técnica con todos los detalles. Si tuviera alguna otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/11/21

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/11/26	Utilizacion de aguas de pozo subterraneo	<p>Como podrá observar en el enlace del visor de URA que le remitimos El caserío indicado está en zona intercomunitaria (zona en la que el río transcurre por más de una comunidad autónoma) y en dichos casos la competencia sobre aprovechamientos de agua corresponde a Gobierno estatal, en este caso a través de la Confederación Hidrográfica del Cantábrico. Por lo tanto si necesitara algún detalle sobre ese expediente de aprovechamiento le recomendamos que se ponga en contacto directamente con dicha institución</p> <p><a href="https://www.chcantabrico.es/servicios/oficinas/pais-vasco">https://www.chcantabrico.es/servicios/oficinas/pais-vasco</a></p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/11/27
2019/11/26	Escribo para informarme de la distancia que se me exigía dejar al río en varios terrenos	<p>Sí que existe en la Agencia Vasca del agua un expediente relacionado con una obra realizada en el entorno cuya resolución fue notificada . Si necesitara información concreta de ese expediente puede solicitarlo por escrito presencialmente o por correo en cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>De cara a que el personal técnico disponga de la información necesaria para estudiar el caso le agradeceríamos que realizara la consulta por escrito rellenando el siguiente formulario.</p> <p><a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>Puede entregarlo presencialmente o mandarlo por correo a cualquiera de nuestras oficinas. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/11/27

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
		Es correcto que los avisos lleguen con su NIF ya que el aviso le llega como representante.		
2019/11/28	REGISTRO TELEMATICO	<p>Verifique por favor si la documentación adjunta a ese aviso llega con el NIF del representante o del representado, porque esa documentación sí debería llegar a nombre y con el NIF del representado . Si no fuera así háganoslo saber para revisarlo y denos, a ser posible, el número de expediente para poder revisar el error concreto. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> <p>El seguimiento del agua de consumo la suelen realizar las entidades suministradoras, en este caso AMVISA. En URA realizamos un seguimiento más medioambiental de la calidad de las aguas <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/seguimiento-del-estado-de-las-aguas/u81-000334/es/">http://www.uragentzia.euskadi.eus/seguimiento-del-estado-de-las-aguas/u81-000334/es/</a>.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/12/05
2019/11/29	Analíticas de radiactividad del agua de consumo de Vitoria	<p>Le recomendamos, por ello, que contacte con dicha institución para solicitar la información de la que puedan disponer al respecto <a href="https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/was/contenidoAction.do?uid=u_6cbfe3b3_13381a23c52__7fd1&amp;iidioma=es">https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/was/contenidoAction.do?uid=u_6cbfe3b3_13381a23c52__7fd1&amp;iidioma=es</a>.</p> <p>Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en contactarnos. Un saludo.</p>	Derivado	2019/12/03
2019/12/02	Proceso Selección URA- Responsable área autorizaciones obra.	<p>Hemos recibido su consulta también a través del correo abierto para la convocatoria concreta a la que hace referencia. Por ello, como esa y no ésta es la vía indicada para este tipo de consultas procedemos a cerrar esta consulta confirmándole que recibirá respuesta a través del correo de la convocatoria.</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Un saludo.</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/12/02

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/12/04	Navegacion en piragua por el rio araxes	<p>Más allá del caso concreto que comenta (si tuviera datos más concretos como fechas podríamos revisar nuestros expedientes por si tuviéramos información al respecto) para más información sobre la navegación en Gipuzkoa puede leer la página 17 de la hoja informativa de la declaración responsable de navegación donde podrá ver lo siguiente</p> <p>Según informa en fecha 20/12/2012 la Diputación Foral de Gipuzkoa, queda prohibida la navegación en todos los tramos fluviales incluidos en la Red Natura 2000 (entre las que se encuentra el río Araxes), salvo informe favorable del órgano responsable de la gestión del lugar en cuestión.</p> <p>En todo caso la zona por la que está consultando es una zona intercomunitaria (zona en la que los ríos transitan más de una comunidad autónoma). En ellas la competencia de resolver las Declaración responsable de navegación corresponde a la Confederación Hidrográfica del Cantábrico.</p> <p>Y el responsable de marcar esa prohibición de navegar en las zonas Red Natura 2000 es de la Diputación Foral de Gipuzkoa</p> <p>Por ello para más información puede contactar con estas instituciones por si pudieran aportarle más información. Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/12/11
2019/12/04	Solicitud de información sobre ejecución presupuestaria.	<p>Por favor, proceded a solicitar la información que nos adelantáis a través del procedimiento de acceso a la información pública cuyo trámite adjuntamos.</p> <p><a href="https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/informazio-publikorako-sarbidea/web01-tramite/eu/">https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/informazio-publikorako-sarbidea/web01-tramite/eu/</a> Un saludo</p>	Dirección de Administración y Servicios	2019/12/05

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
		Las presas de Gorostiza y El Regato, cuyo titular es Arcelor Mittal, están clasificadas en la categoría A. A día de hoy, y a pesar de haber sido requerido, no se han presentado por el titular ni las Normas de Explotación ni el Plan de Emergencia.		
2019/12/09	Solicitud de información sobre Planes de Emergencia	La presa de Loiola está clasificada en la categoría A, y su titular es el Consorcio de Bilbao-Bizkaia. Las Normas de Explotación de esta presa se aprobaron el 18 de octubre de 2016, y el Plan de Emergencia será aprobado en breve, dado que fue informado favorablemente en la Comisión de Protección Civil del País Vasco del pasado 18 de diciembre de 2019. A partir de la aprobación del Plan de Emergencia, el titular debe proceder a su implantación.	Dirección de Planificación y Obras	2020/01/20
2019/12/11	Cómo solicitar la autorización de URA para reforma de un tejado	De cara a que el personal técnico disponga de la información necesaria para estudiar el caso le agradeceríamos que realizara la consulta por escrito rellenando el siguiente formulario.  <a href="http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">http://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/12/11
2019/12/16	Arabako mapa hidrologikoa	Puede entregarlo presencialmente o mandarlo por correo a cualquiera de nuestras oficinas. Eskerrik asko. Ondo izan.  Ados, arazorik gabe helaraziko dizugu aipatutako helbidera. Bestela ere komentatu dugun moduan informazioa webgunetik jaitsi daiteke edo beste aukera bat da gure bulegoetara hurbildu eta eskatzea. Eskerrik asko. Ondo izan.	Dirección de Planificación y Obras	2019/12/16

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/12/17	Información inundabilidad para construcción	La zona a la que hace referencia en su consulta se encuentra fuera de las ARPSIs que se han estudiado hasta el momento, por ello no existe cartografía de peligrosidad, aunque no parecen existir evidencias de riesgo elevado. En cualquier caso, desde el área encargada de estas labores nos indican que apuntarán esta zona para futuros trabajos de cartografía.	Dirección de Planificación y Obras	2020/01/09
2019/12/18	Obras TAV Abadiño e inundabilidad	Les agradeceríamos si pudieran concretar un poco más el lugar a través de google maps o de nuestro visor <a href="http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/">http://www.uragentzia.euskadi.net/appcont/gisura/</a> para poder mandar personal de inspección a la zona y analizar in situ la situación.	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/12/20

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
----------------------	-------------	-----------------------	-----------------------------	------------------------------------

Entendemos que la localización que hemos podido ver en nuestro visor (en el enlace más abajo) es la correcta según su consulta. En ese caso la ubicación de la comunidad está casi por completo dentro de la zona de policía del río Ibaizabal (con excepción la cara suroeste) y en zona inundable por el periodo de retorno de 500 años.

Por lo que si el ascensor se quiere construir en zona de policía y en el exterior del edificio, es necesario tener la autorización del organismo de cuenca que se debe tramitar en URA. El plazo para dicha tramitación es de 6 meses. Podrá encontrar en el apartado de trámites la autorización de obras tanto en su versión presencial como en la telemática. [http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites\\_y\\_solicitudes/es\\_def/index.shtml](http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml)

2019/12/19 Ascensor y permisos

Procedimiento, Hoja informativa, Formulario, Tramitación electrónica  
 Autorización de obras en la zona de servidumbre de protección del dominio público marítimo-terrestre  
 Declaración responsable por riesgo de inundación

Dirección de  
 Gestión de  
 Dominio Público

2019/12/20

También le remitimos unas preguntas frecuentes sobre el tema que tiene disponibles en nuestra web por si le son de ayuda  
<https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/>

Si tuviera cualquier pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.

Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Dirección	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/12/23	Queja obras colector de tormentas en Legutiano	Gracias por poner en conocimiento de la Agencia una posible detracción de agua irregular.	Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Planificación y Obras	
2019/12/24	Denuncia de abastecimiento de agua desde el río para uso comercial ilegal.	Hemos dado aviso a la inspección de aguas para que lo mire. No obstante, enviamos el link para poder tramitar la denuncia formal y poder disponer de un procedimiento más garantista.  <a href="https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/">https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</a>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2019/12/27
2019/12/30	Prácticas universitarias	En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En atención a su consulta, le comunicamos que actualmente la Agencia Vasca del Agua no participa en programas de colaboración con universidades para acoger a alumnos en prácticas ni para la realización de proyectos de fin de carrera.  Además le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas. Muchas gracias. Un saludo.	Dirección de Administración y Servicios	2020/01/08



Sarrera / Entrada	Gaia / Tema	Erantzuna / Respuesta	Zuzendaritza / Direccion	Erantzun data / Fecha Respuesta
2019/12/31	Consulta sobre expediente vertidos	<p>Dado que hace referencia a un expediente ya abierto en URA la agradeceríamos que realizara la consulta rellenando este formulario con todos los datos necesarios para darle la respuesta más completa posible, y que quede registrada para que conste con el resto del expediente.</p> <p>Podrá descargarse el formulario desde este enlace  <a href="https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf">https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/eu_def/adjuntos/Consulta.pdf</a></p> <p>Puede entregarla presencialmente o mandarla por correo electrónico a cualquiera de nuestras oficinas.</p> <p>Eskerrik asko. Ondo izan.</p>	Dirección de Gestión de Dominio Público	2020/01/09