

KONTSULTAK ETA URAK EMANDAKO ERANTZUNAK. 2021
CONSULTAS Y RESPUESTAS DADAS POR URA. 2021

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/1/5 | Presa del río Butron | Sí, está previsto abrir un paso piscícola en la presa de Arbinas, que es la primera de aguas abajo. Hay proyecto redactado y estamos a la espera que nos confirme la disponibilidad de paso. En cuanto a plazo es previsible que en el plazo de tres a seis meses se hayan recabado las respuestas a las consultas a Medio Ambiente, Patrimonio y Costas y que establecerán las condiciones que tendremos que incluir en la ejecución del proyecto. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/1/8 |
| 2021/1/7 | Problemas para descargar la documentacion contra inundaciones zalla | Estamos haciendo pruebas con distintos navegadores a través del ordenador y en distintos ordenadores y no tenemos problema para descargar ninguno de los adjuntos. No sé si tal vez lo está tratando de descargar con algún otro dispositivo, tablet o móvil. Si no se resuelve el problema póngase en contacto con la persona que lleva la web. Eskerrik asko. Ondo izan. | Dirección General | 2021/1/7 |
| 2021/1/13 | Consulta sobre esta de solicitud autorización obras | En breve te contactarán. Nos consta que el expediente está pendiente de ser firmado. Te adelantamos que en las conclusiones del expediente se explicita que procede mantener las condiciones del expediente anterior de autorización, no estimando necesario realizar una nueva tramitación dado el carácter de las obras, entidad, su ubicación y el expediente previo autorizado. Esta semana deberías recibir la comunicación formal al respecto. Recibe un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/1/25 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|--|---|---------------------------------|
| 2021/1/8 | Informe sobre inspección de vertido de al rio de aguas residuales (barrio zallo de Gernika-Lumo) | Recibido y trasladado a los responsables de vertidos e inspección en Bizkaia. En breve, se pondrán en contacto directamente. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/1/8 |
| 2021/1/11 | Consulta en el uso de aguas subterráneas y áreas de explotación | Desde la Agencia Vasca del Agua podremos darles una valoración de un emplazamiento concreto, en un un proyecto concreto que puedan proponer. Para una visión general del conjunto del territorio que nos plantean, les remitimos al Plan Director para el desarrollo de la acuicultura para la CAPV, disponible en la web de Acuicultura GV (https://www.euskadi.eus/web01-a2arraku/es/contenidos/informacion/acuicultura_index/es_dapa/acuicultura_index.html) Asi mismo, les remitimos a las y los técnicos que gestionen materia de acuicultura en el Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente del Gobierno Vasco. No obstante, no duden en contactarnos para solventar dudas concretas o para poder proponerles orientaciones adicionales que pudieran requerir. ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/1/14 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|
| 2021/1/13 | Reflexión sobre la evapotranspiración | <p>Las necesidades de riego y sus dosis adecuadas están condicionadas, en buena parte, por la evapotranspiración. Este es un parámetro que se utiliza, lógicamente, en distintos trabajos que tienen que ver con la gestión de los recursos hídricos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por un lado, en los trabajos de modelización hidrológica para la determinación de recursos hídricos en las cuencas y para los estudios de inundabilidad. Son modelos del día a día de todas las administraciones hidráulicas. - Por otro lado, en la determinación de cuando y cuanto habría que regar en distintas comarcas. En relación con esta cuestión, es necesario recordar que Neiker cuenta desde hace mucho tiempo con un sistemas de avisos agroforestales que incluyen, entre otra información de interés (avisos por enfermedades y plagas, fertilización aconsejada, etc.), avisos específicos comarcales en relación con las dosis de riego más adecuadas en patata y remolacha (los dos cultivos de regadío extensivos más habituales de nuestro entorno). Estos avisos de riego tienen en cuenta los datos hidrometeorológicos de distintas estaciones. <p>La web de avisos Neiker es http://www.avisosneiker.com/.</p> <p>Le invitamos a que se suscriba, y obtener así, de forma personalizada, la información que le interese. Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/1/14 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 2021/1/13 | Quja sobre obras de estación de aforo en el Zadorra en Nanclares de Oca | <p>1º: Antes que un “escenario deportivo” se trata de un espacio natural, dominio público hidráulico y Zona de Especial Conservación ZEC ES2110010 Río Zadorra. Por lo tanto, su gestión pública, mucho más allá que la del uso deportivo, corresponde, por su naturaleza, a la administración hidráulica y a la de patrimonio natural. Por esa razón, el Servicio de Patrimonio Natural del Departamento de Medio Ambiente y Urbanismo de la Diputación Foral de Álava emitió, a solicitud de URA, un informe favorable en el que se limita la finalización de la obra a la fecha de 15 de marzo por la presencia de visón europeo, y en el que se llega a afirmar que “las mediciones que la estación de aforo proyectada proporcione, servirán para conocer con exactitud los caudales reales, por lo que la ejecución de este proyecto se considera necesaria para la gestión y conservación del espacio natural”. Entendemos, por otra parte, que el uso de pesca deportiva está, precisamente, gestionado por la Diputación Foral.</p> <p>2º: La obra no ha terminado todavía, y será objeto de la debida recogida de todo tipo de restos, además de la restauración ecológica que sea posible para minimizar el eventual impacto que, por otra parte, la propia Diputación Foral valora como moderado. Una vez terminada la actuación la estación comenzará a proporcionar información muy valiosa para conocer el comportamiento del río y poder llevar a cabo una mejor gestión del espacio fluvial, del espacio natural y, muy probablemente, hasta del uso de pesca.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/1/15 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/1/14 | Ur manantialak arriskuan eukalptoen landaketa dela eta | Emakida bat erregularizatzek hainbat abantail dakarzkio titularrari; besteak beste, aldamenean jardueraren batek ekar lekizkiokeen erasanen aurrean, babesa. https://www.uragentzia.euskadi.eus/baimena/urak-hartzeko-emakidak/web01-tramite/eu/ Izapidetzean, zalantzarik edo galderarik bazenu, deitu iezaguzu 945011700 telefonoro, eta Gipuzkoako bulegokoko emakida-teknikariekin jartzeko eskatu. Ondo artatuko zaituzte, eta zalantzak uxatuko dituzue. Horrenbestez, agur. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/1/15 |
| 2021/1/18 | Prácticas Profesionales | En primer lugar, agradecerle el interés mostrado en nuestra organización. En respuesta a su correo le comunicamos que los procesos de selección en la Agencia Vasca del Agua se publican en nuestra página web y en el BOPV y sólo serán admitidas candidaturas en los plazos previstos en las ofertas. Eskerrik asko. Ondo izan. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/1/19 |
| 2021/1/14 | Pago Canon del agua | Me temo que no. Para que puedan pagar ahora, solo les podemos ofrecer el número de la cuenta bancaria de la Agencia Vasca del Agua para transferir la cantidad a abonar. Le pedimos disculpas de antemano por no disponer de otros medios de pago dispuestos para el abono del canon del agua. Un área de mejora evidente en nuestro debe. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/1/22 |
| 2021/1/19 | Sondeo de pozo para riego | Le invitamos a que presente la consulta pertinente con todos los datos de que dispone para poder informarle convenientemente de las condiciones y los pasos que se han de dar. https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/1/19 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/1/22 | Rio Txatxarra en Gorliz | Hemos dado traslado del aviso a las y los compañerxs del servicio de restauración de cauces de URA en Bizkaia para que le echen un vistazo y determinen lo que ha de hacerse. Un saludo | Dirección de Planificación y Obras | 2021/1/22 |
| 2021/1/21 | Precios Agua potable | El abastecimiento del agua es una competencia municipal. Es gestionado directamente por los AYuntamientos o a traved de entidades de gestión que se crean que pueden cobrar distintas formas (consorcios...) Son los municipios o los consorcios citados los que determinan los precios que cobran por el servicio. Por mor de la efectividad, podrá recabar la información precisa de las entidades gestoras del agua del 85% de la población de la CAPV preguntando por ellos en los mayores cinco grandes consorcios de la CAPV: Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia; Aguas Municipales de Vitoria; Gipuzkoako Urak; Aguas del Añarbe (Donostia) y Servicios de Txingudi. Esperando haberle ayudado, reciba un cordial saludo. | Derivado | 2021/1/22 |
| 2021/2/1 | Imposibilidad de envío de volúmen de agua captado al año en la concesión de URA | Acabamos de remitir su lectura a lxs técnicxs de URA que lo gestionan. En breve se pondrán en contacto con usted para tratar de arreglar la incidencia. Asimismo, le enviamos la dirección de contacto directa para cualquier incidencia en el control volumétrico de la concesión. Dirección postal: C/ Orio, 1-3 01010 Vitoria-Gasteiz, Álava Teléfono: 900104955 Correo electrónico: URAkontagailuak@uragentzia.eus Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/1 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/1/25 | Consulta sobre autorización de obras de URA | <p>Gracias por contactarnos. Efectivamente, se ha de presentar la autorización de obras.</p> <p>Le enviamos adjunto el link de acceso al trámite, que podrá tramitar electrónicamente. https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/1/26 |
| 2021/1/26 | Mal estado rio bayas a su paso por Ribabellosa | <p>Gracias por contactarnos. Sería de ayuda que nos explicara un poco más de qué se trata: algún vertido, residuos sólidos urbanos, alguna obra que ocupe el cauce...</p> <p>Vamos a dar aviso al inspector de zona por si hubiera algo anómalo. No obstante, le agradeceremos que nos aporte más detalles de la afección que ha observado.</p> <p>Agradecemos de antemano su colaboración. Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección General | 2021/1/27 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/2/1 | Suciedad Río Goikiri en Arrigorriaga | <p>Gracias por el aviso. Hemos avisado a las y los compañerxs de la inspección fluvial y de restauración para que se acerquen.</p> <p>Asimismo, avisaremos al Ayuntamiento de Arrigorriaga, que es el competente en la recogida y gestión de los residuos sólidos urbanos. Cuando llegan al río también.</p> <p>De cara a la coordinación entre ambos, URA y el Ayuntamiento disponen de convenio para los trabajos de mantenimiento y restauración del río. Se da traslado de tu queja.</p> <p>No dude en contartarnos a ura_komunikazio@uragentzia.eus si la situación persiste.</p> <p>Recibe un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/1 |
| 2021/2/9 | Eukalipto landaketa masiboak | <ul style="list-style-type: none"> •Aurrena, ur-hartune hori emakida baten bitartez erregularizatzea biziki gomendatzen dizugu. | Dirección de Gestión de | 2021/2/9 |
| 2021/2/2 | Estado de expediente de autorización de reforma caserio | <p>El titular del expediente es otra persona, como bien indicas y, por tanto, no podemos aportar los datos que nos pides.</p> <p>Por favor, regularizar la titularidad o que quién consta como titular nos haga la solicitud.</p> <p>En todo caso, me consta que nuestras compañeras de autorizaciones se pondrán en contacto para tratar el objeto del expediente con quién conste como titular.</p> <p>Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/4 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|---|---|---------------------------------|
| 2021/2/2 | Información sobre actuaciones en un terreno | Esa actuación requiere la tramitación de una autorización. Le adjunto el link al trámite. https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/ Lo puede tramitar telemáticamente también.eciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/2 |
| 2021/2/3 | Proyecto audiovisual sobre "Buen uso del agua" y Medio Ambiente | Gracias por hacernos partícipes de vuestros proyectos. Los estudiaremos. Recibe un muy cordial saludo. Salud. | Dirección General | 2021/2/4 |
| 2021/2/3 | Relación URA en licitaciones de los consorcios de agua | Puede acceder a las licitaciones de URA en el perfil de contratante: http://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000314/es?r01kQry=tC%3Aeuskadi%3BtF%3Aprocedimientos_administrativos%3BtT%3Aanuncio_contratacion%3Bm%3AdocumentLanguage.EQ.es%3Bo%3AdocumentCreateDate.DESC%3BcA%3Ar01epd01176818abca9dfe881a5994fb28cb6adf8%3Bp%3AInter%3B Las licitaciones de las obras de los consorcios no tienen nada que ver con las que hace URA, van por caminos separados. URA ha de concentrar el grueso de su obra pública sobre todo en obras de defensa ante inundaciones y restauración fluvial. Pero es cierto que también acomete obras de mejora de saneamiento y abastecimiento en auxilio de las administraciones locales (las competentes en la gestión del ciclo urbano del agua). Por ejemplo, en estos momentos, URA trabaja en la construcción de los colectores y las estaciones de bombeo en la ría de Mundaka o en la construcción de colectores y la EDAR de Agurain. La mejor vía es seguir las licitaciones del perfil del contratante. Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/4 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/2/4 | Estado de insalubridad de la ribera del rio UDONDO | <p>Gracias por contactarnos. Hemos dado aviso a las y los compañeros del servicio de mantenimiento y restauración para que echen un vistazo y acometan lo que estimen necesario.</p> <p>La retirada de los residuos sólidos urbanos (RSUs) es una competencia municipal. No obstante, URA y el Ayuntamiento de Leioa disponen de un convenio para la coordinación y ejecución de labores tanto de mantenimiento y restauración fluvial, como las labores de retirada de RSUs del cauce.</p> <p>Nos pondremos en contacto también con esta institución</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/5 |
| 2021/2/5 | Cortes de agua, Villabona | El suministro del Agua lo gestiona o el Ayuntamiento o el Consorcio de Aguas en el que hayan delegado el servicio. Diríjase a ellos, por favor, porque no es un servicio que preste URA. Gracias de todos modos por contactarnos. Reciba un cordial saludo. | Derivado | 2021/2/5 |
| 2021/2/8 | Aclaración sobre expediente de vertidos | En breve se pondrán en contacto contigo las y los compañeros de la oficina de URA en Bilbao para despejar todas las dudas. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/10 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/2/8 | Oiartzunen etxe bat erosi eta berritzeko asmoa dugu eta galdera dugu URarentzat | <p>Halako jarduketak baimentzen dituzten URAko teknikari bat zurekin jarriko da harremanetan, zalantzak argitu eta eman beharreko urratsak ondo zehazteko. Zure eskaeraren berri eman zaio, jada.</p> <p>Dena dela, kontsulta egiteko edota baimena eskatzeko prozedura formala abiarazteko aukera baliatu nahiko bazenu, hona hemen izapide horiek egiteko estekak: https://www.uragentzia.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/ https://www.uragentzia.euskadi.eus/baimena/lan-eta-ekintzak-egiteko-baimena/web01-tramite/eu/</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/10 |
| 2021/2/9 | Consulta sobre resolución del expediente sancionador abierto | En breve se pondrán en contacto contigo personal técnico de la oficina de URA en Bilbao para despejar todas las dudas. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/11 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/2/9 | Legalización de un pozo | <p>Desconocemos la localización de su parcela ni el titular de la posible concesión a nombre del arrendatario.</p> <p>Para poder consultar y aportar todos los datos le aportamos el link para realizar la consulta sobre la posible concesión:</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Asimismo, le enviamos el link para poder solicitar la concesión, en caso de que no esté regularizada:</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/concesion-de-aguas/web01-tramite/eu/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/10 |
| 2021/2/10 | Reclamación daños caída árbol | En respuesta a su solicitud, les informamos que ya hemos tramitado un expediente de reclamación de daños por esos hechos presentado por una persona física. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/2/11 |
| 2021/2/15 | URA agentziari udaran eskatutako informearen erantzuna | Gure teknikariarekin hitz egin duzula badakigu. Eta haren telefono zuzena duzu, edozeingo zalantzarik bazenu, zuzenean konpontzeko. Bestelakorik suertatuko balitzaizu ura_komunikazioa@uragentzia.eus | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/17 |
| 2021/2/10 | Alegaciones proyecto contra inundaciones ríos Batán y Zapardiel | Hemos dado traslado de la alegación al equipo de obras de la Agencia Vasca del Agua. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/10 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/2/11 | Trabajo en un pantano(embalse),y están estudiando la posibilidad de poner cámaras en dicho pantano y quitar a los trabajadores | <p>URA dispone de la competencia en seguridad de presas y balsas en presas de las cuencas intracomunitarias o en balsas fuera de DPH.</p> <p>En nuestra ámbito, la normativa vigente obliga a cumplir con algunas exigencias sobre vigilancia y auscultación, pero no habla sobre la necesidad u obligación de que haya personal in situ para la vigilancia.</p> <p>Por ejemplo en Ulibarri, cuenca intercomunitaria, y el embalse más grande de Euskadi, no hay personal constantemente allí.</p> <p>Un saludo</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/12 |
| 2021/2/11 | Urtegi eta baltsen araudia | <p>Kontsulta ofiziala egiteko eta teknikariei zuen beharra ondo zehaztu eta azaltzeko, gomendatzen dizugu kontsulta ofiziala egitea.</p> <p>https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/</p> <p>Dena dela, email ez aurreratzen diguzunarekin, aurreratzen joango gara.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/11 |
| 2021/2/12 | Normativa carpas prefabricadas temporales | <p>Esa instalación en el lugar que apuntas requiere una autorización.</p> <p>Adjuntamos el link para poder tramitarla, bien presencial, bien telemáticamente</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Gracias por contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/12 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|---|---|---------------------------------|
| 2021/2/17 | Solicitar permiso para utilizar foto de Lamioxin (Urkabustaiz) | En breve se pondrá en contacto contigo nuestro técnico de sensibilización tanto para las fotos como para los materiales que puedan facilitarte. Un saludo | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/17 |
| 2021/2/15 | Mantentze lanen eskaera Olaeta kalea Zestoa | Udala eta URA biltzekoak dira ibaien lehengoratzeko eta mantentze lanak egiteko koordinazio batzarra egiteko. Besteak beste, zuek eskatzen ari zareten lanon berri eman eta lanoi ekiteko. Lanok udalak egingo ditu, URAREN laguntzarekin. Batzar hori aurki egitea aurreikusten da. Eskerrik asko, geurera ate joka etortzeagatik. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/16 |
| 2021/2/15 | Vertido contaminante | Personal de inspección acudió al aviso de SOS Deiak. Gracias por avisar. Pero, por favor, ante cualquier vertido anómalo o estado de emergencia en el río, es imprescindible que se dé aviso a Sos Deiak 112. Llamando al 112, se da aviso a todas las administraciones, se puede llegar al vertido tan pronto como se haya producido y se puede establecer mejor el origen y las razones. Reciban un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/15 |
| 2021/2/16 | Solicitud nuevo envío de notificación | Ya hemos dado traslado de su solicitud a la compañera que compete para que le hagan un nuevo envío de la notificación. En breve lo recibirá. | Dirección de Gestión de | 2021/2/17 |
| 2021/2/16 | Solicitud de documentación de caracter medio ambiental Presa Arbina | El proyecto está aún en una fase inicial de consensuar un posible proyecto y, por tanto, no se ha iniciado la tramitación del mismo aún. No obstante, en cuanto así sea, pondremos a su disposición la totalidad de la información que nos solicita. No dude en escribirnos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus para poder hacer el seguimiento de los trabajos. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/17 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/2/16 | Obras urbanizacion Larrabizker, Mungia | Gracias por el aviso y la precisión de la información sobre la localización del relleno. Acabamos de hacerle partícipe a la inspección fluvial para que lo mire. Asimismo, envíamos adjunto el link para poder tramitar una denuncia formal: https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/17 |
| 2021/2/16 | Aguas de saneamiento sin canalizar detrás del casero | Gaude zurekin gure lankide batek hitz egin zuela, horrela al da? Lan horiek egin beharra dagoen arren, orain ez dugu aurrekontu-baliabiderik lanoi ekiteko. Jakinaren gainean gaude, eta egoera horri irtenbidea ematearen beharraz jakitun gara. Sentitzen dugu orain egin ezin izatea, baina hobetu beharreko sanemendu-lanen zerrendan, eginbeharrekoen artean badago. Tamalez, ezin dizugu bestelakorik esan. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/17 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|---|---|---------------------------------|
| 2021/2/16 | Propuesta de Micro turbina para caudales ecológicos | <p>Más que URA, os podría ayudar mejor el Ente Vasco de la Energía.</p> <p>A URA le compete ver el encaje del proyecto a la luz de la normativa de aguas y la conservación de las masas de aguas.</p> <p>Para ello, cabe la posibilidad de hacer una consulta mediante la cual podéis presentar el proyecto y recabar una respuesta del personal técnico.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En todo caso, escribiremos al EVE dando cuenta de vuestro interés por presentar vuestra iniciativa, y les remitiremos vuestros datos de contacto.</p> <p>Horrenbestez, agur. Reciban un cordial saludo.</p> | Derivado | 2021/2/16 |
| 2021/2/17 | Quería consultar un aprovechamiento de aguas del río Urola. | Nos comenta nuestra compañera que se ha puesto en contacto contigo, y que vas a hacer la consulta por la sede electrónica para ver en qué estado administrativo está la concesión de una central hidroeléctrica pequeña en Zestoa y si está extinguida, solicitar la concesión. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/17 |
| 2021/2/19 | Árboles a las orillas del río invadiendo y causando daños | <p>Gracias por contactarnos. Nuestro inspector de zona se pasará en breve para verlo y para determinar posibles acciones sean de URA o del Ayuntamiento, al que se pondrá sobre aviso.</p> <p>No dude en consultarnos al respecto a través del siguiente mail ura_komunikazioa@uragentzia.eus o llamando al 945011700 (URA comunicación).</p> <p>Un saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/3/22 |
| 2021/2/18 | Basura en el rio Gobela a su paso por Berango | Se ha comunicado al Ayuntamiento de Getxo su observación del estado del río Gobela y su petición de la retirada de los RSU que se encuentran en su entorno y se nos ha informado que se están retirando con la brigada municipal.Un saludo | Derivado | 2021/3/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/2/22 | Solicitud para la contratación con URA con el objeto de producción de contenidos audiovisuales | <p>He aquí el link https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa</p> <p>El código del expediente es el URA/030AM/2020</p> <p>La info en nuestra web: https://www.contratacion.euskadi.eus/w32-1084/es/contenidos/anuncio_contratacion/expjaso34811/es_doc/es_arch_expjaso34811.html Un saludo</p> | Dirección General | 2021/2/24 |
| 2021/2/23 | Estado de insalubridad de la ribera del rio Udondo | <p>En relación a la petición que nos trasladó a través de Zuzenean para que se procediera a la retirada de escombros</p> <p>Le enviaremos por mail las fotos que nos han hecho llegar nuestros técnicos. Tanto los residuos sólidos urbanos RSU como las ratas lo tiene que gestionar el Ayuntamiento. Si no se ha dado ya, en breve se dará traslado de la petición al Ayuntamiento.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/2/26 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---------------------------------------|---|--|------------------------------------|
| 2021/2/22 | Limpieza arboles caidos al rio OKA | <p>Nos comunican de la contrata con la que llevamos a cabo las labores de restauración que han estado dos veces y que en la segunda ocasión pudieron estar con el propietario (entendemos que nos hablan de usted) y que los árboles retirados te los han dejado.</p> <p>Se ha recordado al contratista que debe cumplir el protocolo antes de acceder a una finca privada. Debe estar en posesión del permiso de paso por la propiedad privada, tanto como para la visita previa de planificación de los trabajos como para el acceso de personal y/o maquinaria en la ejecución del trabajo.</p> <p>En cuanto a la retirada de RSU, esta es una competencia municipal, no obstante en determinados casos, en función de la situación, dificultad y medios disponibles pueden ser retirados por el personal de URA hasta la ribera para la retirada y gestión municipal. En este caso una vez despejado y vamos a comunicar al Ayuntamiento de la presencia de RSU para gestionar su retirada.</p> <p>Para el resto de arbolado en ribera y márgenes le informamos que cualquier persona o entidad puede solicitar su retirada o retirarla previa autorización siguiendo la regulación ambiental vigente.</p> <p>Un saludo</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/25 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|-----------------------------------|---|--|------------------------------------|
| 2021/2/22 | Consulta terreno venta zeberio | <p>Los trabajos de mantenimiento de cauce está dirigidos a la mejora del estado ecológico de las masas de aguas, normalmente estas tareas se realizan por el área de obras y restauración y conservación de cauces de la Agencia Vasca del Agua en el ámbito de un protocolo de colaboración con el Municipio. Su objetivo es la protección del dominio público y la conservación de hábitat de interés comunitario, en este caso en el tramo son Bosques aluviales de Alnus glutinosa y Fraxinus excelsior (Alno-Padion, Alnion incanae, Salicion albae) que necesitan una acción de mejora debido a que su estado actual es mejorable. El titular de la parcela, en caso de pretender realizar podas o plantaciones, previamente a su ejecución debe solicitar autorización, haciendo uso de una solicitud que puede encontrar en https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>El rio que es lindero de la parcela por el norte, es el río Zeberio, tiene unos 18 Km2 de cuenca por lo cual es muy probable que sean los terrenos de las márgenes inundables en aguas altas. Para determinar con aproximación suficiente la inundabilidad sobre los terrenos debiera tener realizado un estudio de Inundabilidad, aspecto que se analiza en detalle en el tramo de más aguas debajo de la parcela. Esta parcela no tiene realizado tal estudio.</p> <p>Por último, le rogamos que derive la consulta sobre la derivación de la regata subterránea al alcantarillado de la localidad, quién podrá confirmarle si así lo han recogido o no.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/2/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|--|------------------------------------|
| 2021/2/24 | Analisi eta kontrol kalitateko laborategiko goi mailako zikloa ikasten ari naiz ta lan bat egin behar degu, horretarako ureztatzeko uren kalitatea zein den jakin behar degu | <p>Uraren Euskal Agentzian ez da ureztatzeko uren kalitatearen jarraipena egiten ari. Alegia, kontsumorako uren kontrola Osasun Publikoaren esku dagoen eskumena da.</p> <p>Hain zuzen ere, Euskadiko uren kontrol eta zainketa sarea deritzona du bere eskutan.</p> <p>https://www.euskadi.eus/informazioa/euskadiko-uren-kontrol-eta-zainketa-sarea/web01-a3aguas/eu/</p> <p>Bertan kontsumorako uren erabilerari buruzko hainbat arau ikus ditzakezu.</p> <p>Dena dela, akaso, Osasun Publikoarekin harremanetan jartzea onena litzateke, haiei zehatz mehatz zer bilatzen ari zaren zehazteko eta laguntza eskatzeko.</p> <p>Lagundu zaitugulakoan; horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Planificación y Obras, Derivado | 2021/2/25 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 2021/3/2 | Recorrido recomendado por Ur Agentzia río Bayas La Encontrada | <p>Sentimos el desagradable e injustificado momento que habéis podido vivir en un momento y lugar que se prestaba al disfrute.</p> <p>Te agradecemos que nos los hayas hecho saber. Vamos a dilucidar si lo que dice el propietario de la finca colindante se atiene a derecho o no. Entendemos que el dominio público ha de estar libre y que no es de recibo que ningun particular lo acote. Haremos una visita de campo con la inspección y lo aclararemos.</p> <p>En caso de que así fuera, modificaremos la ruta para circunvalar el terreno. Y en caso de que consideremos que el camino propuesto ha de quedar libre y expedito, nos pondremos en contacto con el propietario.</p> <p>Las rutas no están balizadas a propósito, a sabiendas que hoy en día podemos bajarnos la ruta a nuestros dispositivos móviles y nos permite usar los recursos de la señalización y su mantenimiento a generar nuevas rutas.</p> <p>Guardamos tu amable email y te daremos cuenta de lo que aclaremos al respecto.</p> <p>Reiteramos nuestra pesadumbre por el aciago momento. Esperamos que no os desanime a disfrutar del resto de las rutas.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/3/3 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/2/26 | Retirada de contenedores de la playa en Bakio | <p>URA no gestiona la retirada de los residuos recuperados de la playa ni su posterior gestión. Su petición podrá ser atendida por el consistorio o por el servicio de playas de la Diputación foral de Bizkaia, que velan por el buen estado de la misma.</p> <p>Le enviamos los datos para contactar con ellos.</p> <p>https://gardentasuna.bizkaia.eus/es/carta-de-servicios-servicio-de-playas-de-la-dfb-2019-2020 Tel.: 944 068 000. seccion.recuperacionambiental@bizkaia.eus</p> | Derivado | 2021/2/26 |
| 2021/3/1 | Fecales incontroladas en Durango | <p>Arazorik ez. Halako isurketa kutsakor errepikakorrik ikusten badozu, azkarrena de 112ra deitzea horren berri emateko. Hartara, zonaldeko geure ikuskaria bertaratu dadin.</p> <p>Dena dela, nahiz eta garbi izan, eskertuko dotsut zonaldearen argazkia bidaltzen badoskuzu, etxeko teknikariei jakinarazteko.</p> <p>Eskerrik asko, aldez aurretik.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/2 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/3/2 | Tenemos presupuesto aprobado para reparación de un muro comunitario, pero en el Ayuntamiento nos dicen que nos tenemos que poner en contacto con URA para saber si precisamos de su autorización al estar el terreno próximo a la costa. | <p>Le envíamos adjunto el link al trámite para poder proceder a la reparación.</p> <p>https://euskadi.eus/comunicacion/declaracion-responsable-zspmt/web01-tramite/es/</p> <p>Entendiendo que se trata del punto que mostramos en el visor</p> <p>https://www.google.es/maps/place/</p> <p>Un saludo</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/3 |
| 2021/3/3 | Notificación expediente vertidos tierra mar | <p>Barka iezazkiguzu eragozpenak. Nago teknikaria zurekin harremanetan jarri dela argitu beharrekoak argitzeko.</p> <p>Arazoak bere horretan jarraituko balu, esaguzu, arren.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/3 |
| 2021/3/3 | Vertido repetido en Las delicias, Barakaldo | Se envía a personal de inspección, en cualquier caso anteriormente ya se había visto que no era competencia de URA | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/3 |
| 2021/3/4 | Pregunta sobre Canon Amvisa | El consumo de agua doméstica está exenta del abono del canon del agua. Ese concepto de canon habrá de consultarlo en AMVISA. Un saludo | Derivado | 2021/3/5 |
| 2021/3/17 | subsana licitación | Hemos dado traslado de su solicitud al personal de para que se pongan en contacto con usted y lo puedan aclarar a la mayor brevedad posible. Un saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/3/17 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/3/5 | Rio Gazeaga en el barrio de Garagartza en Arrasate | <p>Nos comunica un compañero que se ha puesto en contacto con usted para tratar directamente su solicitud.</p> <p>Nos ha comunicado que usted le ha explicado como acceder el lugar, que es una zona que se hicieron obras para unas viviendas/chalet y el rio fue desplazado de su curso natural con unas obras que han alterado el hábitat.</p> <p>Como le ha adelantado nuestro compañero, efectivamente, URA está llevando a cabo obras para recuperar los cauces y en Arrasate la lista de mejoras es extensa ya que en general los cauces del municipio están muy intervenidos.</p> <p>Cuando concretemos la propuesta, la comunicaremos al Ayuntamiento.</p> <p>Muchísimas gracias por contactarnos.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/3/15 |
| 2021/3/8 | Vertido río Korta (Oñati) | <p>Eskerrik asko, por avisarnos. Y por haber llamado al 112. Adjunto el acceso al trámite de denuncia de un vertido, por si quisieras personarte.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Hemos dado traslado de tu denuncia a las y los técnicos de vertidos e inpección. En caso de que fuera necesario, te podrían llamar para recabar más datos.Reiteramos el aviso de nuevo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/10 |
| 2021/3/9 | Pesca ilegal en la presa de Aixola | <p>Hemos avisado a la inspección de URA, pero con esos datos poco podemos hacer. Además, la inspección y el control de la actividad pesquera recreativa compete a las diputaciones, en este caso, a la de Gipuzkoa. Un saludo.</p> | Derivado | 2021/3/10 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|--|---|---------------------------------|
| 2021/3/11 | Obras e inundabilidad en terreno para caserío en Zeberio | <p>El personal del área técnica nos indica que necesitan más datos para poder estudiar tu caso. Por ello le pedimos que haga su solicitud a través del formulario de consulta de obras tanto por la vía telemática (necesita tener un medio de identificación electrónica autorizado) como presencial llevándolo a las oficinas. Encontrarás esta información en el apartado de trámites de obras de la web https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000361/es/contenidos/informacion/tramites_y_solicitudes/es_def/index.shtml#tab2153</p> <p>También puede realizar una consulta previa a través de Consultas e informes sobre obras y actuaciones en dominio público hidráulico https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En cuanto al estudio todavía no me han confirmado la respuesta, esperamos poder decirte algo en breve. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/11 |
| 2021/3/15 | Autorizacion de colocación de terraza hosteleria | <p>Gracias por contactarnos. De cara a poder aportar la información de su proyecto y poder conocer pormenorizadamente, puede acceder al trámite oficial de consulta a través de este link, donde se explicita la información que se le demandará para poder tramitar la autorización.</p> <p>Consulta:https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Asimismo, puede presentar directamente la solicitud de autorización a través del siguiente link: https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/15 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|--|---|---------------------------------|
| 2021/3/16 | Petición de información sobre daños por crecidas Lapuebla de Labarca | Envío adjuntos unos pantallazos que espero le sean de utilidad para presentar la reclamación. Dispone del acceso al trámite en este link. https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/responsabilidad-patrimonial/web01-tramite/es/ En todo caso, adelantamos su solicitud a la compañera que lo tramita para que se ponga en contacto con usted y pueda ayudarle en la tramitación, si usted lo viera necesario. Reciba un cordial saludo | Dirección de Administración y Servicios | 2021/3/17 |
| 2021/3/16 | Lectura del sistema de control de volúmenes | Eskerrik asko por contactarnos. Hemos dado traslado de tu aviso al personal de concesiones para que se pongan en contacto contigo y podáis regularizar la lectura. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/17 |
| 2021/3/17 | Preguntas acerca de la obra finalizada el pasado año en Zalla. El cambio de puente y la prevención de inundaciones. | Si te parece bien, mándamos el cuestionario a ura_komunikazioa@uragentzia.eus y te contestaremos a la mayor brevedad posible. Una vez que te lo hayamos remitido, hablamos. Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | |
| 2021/3/17 | Agua con mucha CAL Quintanilla Valdegovía | URA no abastece de agua a ningún municipio. La gestión del abastecimiento en competencia municipal. Valdegovía se ha integrado en el Consorcio de Aguas URBIDE, quién gestionará en lo sucesivo el abastecimiento de su localidad. Dirijase a su Ayuntamiento para dicha solicitud, por favor. Reciba un cordial saludo. | Derivado | 2021/3/17 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/3/23 | Vallado y construcción junto a un arroyo | <p>Para solventar cualquier duda al respecto, le invitamos a que presente una consulta en la que nos aporte todos los datos de la parcela y lo que les gustaría construir en ella. Con todos los datos concretos, le informaremos pormenorizadamente de lo que se puede o no hacer de acuerdo con la normativa de aguas.</p> <p>https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En caso de que ya disponga de un proyecto más avanzado, también podría solicitar la autorización de la obra, que se estudiaría para ver si tiene en cuenta los condicionantes para la protección del Dominio Público Hidráulico.</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/3/23 | Regeneración ecológica ríos Bizkaia | <p>Muchísimas gracias por su interés y su propuesta. Como bien sabe, el buen estado ecológico de nuestros ríos va más allá de lograr que los ríos vuelvan a estar "límpios": necesitamos recuperar su hidromorfología natural, velar por caudales suficientes, promover bosques de galería autóctonos, y cómo no, continuar quitando estructuras en desuso que dificultan la conectividad a lo largo del curso fluvial.</p> <p>Hace poco, tuvimos el gusto de poder retirar un azud nada despreciable en el Ibaizabal, a su paso por Galdakao. https://www.uragentzia.euskadi.eus/noticia/2021/ura-demuele-azud-bengoetxe-ibaizabal-su-paso-galdakao/u81-000376/es/</p> <p>Amén de que las administraciones los retiremos, también hemos de conseguir que en lo sucesivo, las infraestructuras cuyos títulos concesionales caduquen, sean retiradas por las o los titulares que las promovieron y construyeron.</p> <p>Y es que los ríos son espacios públicos de gran valor, que ofrecen servicios ecosistémicos, que ejercen de auténticos corredores que estructuran el territorio y que requieren del cuidado del conjunto de la ciudadanía.</p> <p>En breve le volveremos a escribir con las previsiones que podamos tener al respecto. Reiteramos el agradecimiento por su comentario y su solicitud. Un saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/23 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|--|---|---------------------------------|
| 2021/3/24 | Paseando por Larrabasterra (Sopela) en la orilla del rio Lemotxa vi que el agua del mismo, habitualmente muy limpio, estaba blanco. Suelo pasar habitualmente por ahí y siempre me fijo, parece que alguien había realizado algún vertido | <p>Eskerrik asko, por hacernos llegar esa queja-denuncia. En futuros episodios de vertidos irregulares que pueda atestiguar, por favor, no olvide ponerse en contacto con SOS DEIAK 112, para que se activen los protocolos que permitan contener y determinar el origen del vertido.</p> <p>No hemos recibido las fotos: reenvíanoslas, por favor, a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Y sí; la presión a la que sometemos a los ríos y demás masas de agua se vería aminorada si la concienciación medioambiental aumentara y fuéramos más corresponsables en el cuidado del medio.</p> <p>Aún con todo, si echamos la vista atrás, observamos que se han dado pasos muy importantes en la aminoración de esa presión en los últimos 30 años. De hecho, se constata una correlación entre la mejora del estado de los ríos y el aumento de los avisos por vertidos irregulares (avisos que cuando los ríos estaban objetivamente peor, apenas se daban).</p> <p>No es un consuelo, pero hay esperanza de que entre las mejoras de gestión y el aporte de nuestros respectivos granos de arena como ciudadanxs, el medio acuático recupere un estado lleno de vida y vigor.</p> <p>Eskerrik asko por tu aportación. Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/25 |
| 2021/3/23 | Mapas hidrográficos antiguos de Bilbao | <p>Hemos dado traslado de su consulta a las y los compañeros de planificación hidrológica de la Agencia Vasca del Agua. En caso de que dispongamos de hidronimia antigua del entorno de Bilbao, se la remitiremos al correo electrónica que ha adjuntado. Reciba un cordial saludo y suerte con la historia que tiene entre manos.</p> <p>Saludos</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/3/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/3/23 | Vertido de gasoil Bidasoa | Mándanos las fotos a esta dirección ura_komunikazioa@uragentzia.eus . Y sobre todo, si se trata de un vertido recurrente que pueda generar una emergencia, por favor, avise a Sos Deiak (112) para poder llegar al origen. Gracias por el aviso. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/3/24 |
| 2021/3/26 | Reclamación de daños por caída de árbol | En breve se pondrán en contacto con ustedes las compañeras de responsabilidad patrimonial de la agencia para tratar su reclamación. Reciban un cordial saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/4/6 |
| 2021/3/25 | Autorización de URA para reparar un cierre ya existente que separa parcelas y monte. Junta Administrativa de Urturi | Nos confirma nuestra responsables de autorizaciones de obras que se ha puesto en contacto con usted para solventar dudas. No dude en ponerse en contacto con nosotros si quedara algo en el tintero. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/6 |
| 2021/4/12 | Gradu Amaierako Lanerako Informazio Eskaera | Emaitzez erantzun berri dizugu, URAko isurketa-arduranarekin harremanetan jartzeko hitzordua zehazteko eske. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/12 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|--|------------------------------------|
| 2021/3/29 | Calidad agua rio Urumea en San Sebastián | <p>El Urumea no es una zona de baño oficial. De ahí que la vigilancia sanitaria de las zonas de baño de la CAPV que realiza el departamento de Salud no incluya información al respecto.</p> <p>https://www.euskadi.eus/informacion/estado-sanitario-de-las-playas-euskadi/web01-a3playas/es/</p> <p>URA lleva a cabo el seguimiento del estado ecológico del río (mira cual es su estado químico y qué vida alberga). A la luz de ambos seguimientos, se constata que el Urumea ha recuperado buena parte de su capacidad para albergar la fauna y flora que le correspondería de forma natural: verdadero indicador del buen o malo estado.</p> <p>Pero, de ahí no se puede concluir que exista la garantía sanitaria del agua de baño que las autoridades sanitarias acreditan, y de la que informan, en las zonas de baño oficiales. Enviamos un link de un video explicativo: https://www.youtube.com/watch?v=-Y1f-QTAwKk</p> <p>En todo caso, el baño es libre en todo el dominio público hidráulico. Un saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/4/6 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|----------------------------------|--|---|---------------------------------|
| 2021/3/30 | Investigación aguas subterráneas | <p>De conformidad con lo dispuesto en el artículo 177.2 del RDPH, la investigación de las aguas subterráneas requiere autorización previa del Organismo de Cuenca, excepto para las captaciones sometidas al artículo 54.2 del Texto Refundido de la Ley de Aguas (es decir, usos privativos por disposición legal).</p> <p>El proyecto de investigación ha de reflejar las labores a desarrollar y el fin de dicha investigación.</p> <p>En todo caso, le recomendamos que presente una consulta formal aportando todos los datos para poder responderle con todas las garantías.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/12 |
| 2021/4/6 | Socavones Nabarniz | <p>Nos consta que personal técnico de URA se han puesto en contacto con usted para tratar el asunto.</p> <p>En caso de que necesite más información por nuestra parte, no dude en contactarnos en ura_komunikazioa@uragentzia.eus o en el 945-011.700. (pregunte por comunicación, si nos necesita).</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/7 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/4/6 | Desearía saber si se autorizaría el uso de equipamiento docente en el edificio situado en Barakaldo. | <p>Con la información que disponemos, todo apunta a que el edificio en cuestión está fuera de zona inundable. En principio, por tanto, si no se se construye nuevos edificios o si no aumenta el volumen construido, no habría que tramitar el cambio de titularidad.</p> <p>Pero, para poder responderle con todas las garantías, recabando todos los datos, por favor, realice la consulta formal a través de este procedimiento.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/7 |
| 2021/4/7 | Jakin nahi dut putzu bat ea legala den | <p>Mesedez, honako inprimaki hau bete, kontsulta berme guztiekin egin, eta erantzuna dagokion legez eman ahal izateko.</p> <p>https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/</p> <p>Eskerrik asko. Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/7 |
| 2021/4/8 | Vertido rio Cadagua | <p>Por favor, te agradeceremos que nos envíes las fotos y la localización exacta a ura_komunikazioa@uragentzia.eus (guión bajo entre ura y komunikazioa).</p> <p>Muchísimas gracias por avisarnos.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/9 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/4/9 | Ibaian ondoan dagoen baserri baten moldaketa | Pasa iezazkiguzu datuok zure informazio eskaera ondo erantzun ahal izateko: https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Kokapen zehatza jakin beharko genuke, eta zaintza eremuan zer egin nahi den ezagutu beharko genuke, ondo erantzun ahal izateko. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/12 |
| 2021/4/12 | Vertido aguas fecales de colector al arroyo Kardeo en Zierbena | Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su petición a las y los compañeros del área en Bizkaia. Le informaremos de las acciones emprendidas. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/12 |
| 2021/4/12 | Restos muro contencion paseo Soloarte Basauri | Hemos dado traslado de tu petición a las y los compañeros de Bizkaia para que lo estudien, y en caso de que lo estimen necesario, procedan a acometer las tareas necesarias. Gracias por contactarnos. Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/4/12 |
| 2021/4/13 | Euskadiko erreken eta mendien mapa zabalak | https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml | Dirección de Planificación y | 2021/4/14 |
| 2021/4/14 | Alegación expediente | Disculpa el retraso en la respuesta. Según la Ley 2/2006 de Suelo y Urbanismo, los ayuntamientos no pueden conceder licencias de obras antes de tramitar las autorizaciones sectoriales. Se tendrá en cuenta su solicitud y le contestaremos por las vías pertinentes en breve. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/20 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|--|---|---------------------------------|
| 2021/4/15 | Convertir lonja en vivienda | <p>En lo que respecta a la normativa de aguas, necesitaríamos recabar más información para poder responderle con garantías. Para ello, le enviamos el link con el trámite para presentar una consulta formal.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>No obstante, adicionalmente tendrá que ponerse en contacto con su ayuntamiento para poder ver la posibilidad de dicho cambio.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/15 |
| 2021/4/21 | Solicitud base de datos nitratos para trabajo de fin de periodismo | Hemos hablado por teléfono hoy por la mañana. Ya hemos pedido la información que nos solicita. En cuanto la recabemos, la enviamos al mail que consta. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/4/26 |
| 2021/4/19 | Vertido Río Asua | <p>Ante cualquier vertido anómalo, por favor, avisemos cuanto antes a Sos Deiak 112.</p> <p>Te agradeceremos no obstante que nos haga llegar las fotos a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/20 |
| 2021/4/19 | Aguas contaminadas río Ego | <p>Por favor, háganos llegar la información disponible a ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Eskerrik asko por avisar.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/20 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|--|---|---------------------------------|
| 2021/4/22 | Necesitamos obtener información de una zona concreta de Armintza (Lemoiz) para saber si pertenece a Ura , costas , puertos ... | <p>Le enviamos el mail que nos solicita: ura_komunikazioa@uragentzia.eus</p> <p>Asimismo, le enviamso el link para poder acceder al trámite de consultas en materia de aguas, porque entendemos que le será de ayuda para consultar lo que requiera: https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/26 |
| 2021/4/22 | Construccion en parcela | <p>De cara a poder informarle con todas las garantías, necesitamos conocer en detalle su proyecto. Para ello, le invitamos a que nos aporte la información pertinente a través de este trámite de consultas.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En todo caso, una vez definido el proyecto, éste requerirá ser autorizado si su posible desarrollo se halla en dominio público hidráulico o en zona de policía. En ese caso, el acceso a dicho trámite es posible a través de este link:</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Asimismo, hemos dado traslado de su consulta a las y los compañeros de autorizaciones de obras para que estén al corriente. Una vez que nos remita la información del proyecto, si es necesario, le llamarán para concertar la cita que nos propone.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/26 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/4/26 | Estaba interesada en saber qué tipo de obras y reformas se pueden acometer en una vivienda situada | <p>De cara a poder informarle con todas las garantías, por favor, realice la consulta a través del siguiente trámite, ya que nos permite recabar todos los datos necesarios y brindarle una seguridad en la información que le aportemos.</p> <p>https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En caso de que la actuación que quieran hacer requiera de una autorización de obra, el trámite a cumplimentar sería este otro (distinto a la consulta).</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Esperamos haberle ayudado. Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/27 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/4/23 | Mapa hidrografikoa A1- ean | <p>Ez dugu mapa hidrologikoa DINA1 tamainan-</p> <p>Orrialdez orrialde, hemen duzu:</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml</p> <p>Mapa osoa inprimatzea duzu, nahi izanez gero:</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/adjuntos/02_Mapas_Hidrologico_2017_CAPV_HIPSO_BR.pdf</p> <p>Ea horrek lagun zaitzakeen.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/4/26 |
| 2021/4/26 | Responsable atestado Vertido en aguas continentales río Urko, Etxebarria | Acabamos de avisar al personal de vertidos e inspección para que se pongan en contacto con ustedes y les remitan la información a la mayor brevedad posible. | Dirección de Administración y Servicios, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/29 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/4/27 | Quisiera saber qué requisitos exige URA a la hora de rehabilitar una vivienda que se encuentra en zona inundable. | <p>De cara a poder responderle con todas las garantías, por favor, cumplimente el formulario para iniciar la consulta oficial. Para ello, le adjuntamos el link correspondiente</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>A la luz de la información que aporte, las y los compañeros de autorizaciones le informarán de los pasos a realizar para llevar a cabo la reforma.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/29 |
| 2021/4/26 | Petición información autorización de obra | <p>Para poder contestarle con todas las garantías, por favor, remítanos toda la información que requerimos a través de este trámite de consulta.</p> <p>https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En cuanto recabemos los datos, le contestaremos a la mayor brevedad.</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/27 |
| 2021/4/27 | Solicitud de cita previa con vigilante URA zona zalla | <p>Acabamos de dar traslado de su mensaje al personal de inspección de zona.</p> <p>Gracias por contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/4/27 |
| 2021/5/5 | Azkoitiko Udalaren galdera espediente bati buruz | <p>Gipuzkoan emakidak kudeatzen dituen teknikariari bidali diogu zure eskaera, eta hura jarriko da zurekin harremanetan, argitu beharrekoak argitzeko.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/5 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|-----------------------------|------------------------------------|
| 2021/4/29 | Actualización guía cambio de nombre de empresas | <p>En respuesta a su escrito:</p> <p>1) En caso de cambio de denominación de la empresa (sin cambio de titularidad), ¿sería necesario comunicarlo a la Agencia? En caso afirmativo, ¿qué forma sería la más adecuada?</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-vertido-dph/web01-tramite/es/</p> <p>En este link podrá recabar todos los requisitos necesarios para tramitar el cambio de titularidad y el procedimiento para llevarlo a cabo.2) En el cambio de titularidad de autorizaciones: además de la documentación obligatoria (Documento acreditativo de la personalidad física o jurídica del solicitante, documento acreditativo de la representación legal documento acreditativo del tracto sucesivo y formulario rellenado), ¿se recomienda especialmente la aportación de algún otro documento? Los documentos que se le requerirán:</p> <p>Documento acreditativo de la personalidad física o jurídica del solicitante (nuevo titular)</p> <p>Documento acreditativo de la representación legal (si se trata de personas jurídicas o si el solicitante del cambio de titularidad no es el interesado)</p> <p>Documento acreditativo del tracto sucesivo</p> <p>Otros documentos que estimen oportunos (especificar).</p> <p>3) Desconocemos si los siguientes números de teléfono siguen vigentes o han sido actualizados:</p> <p>El teléfono de contacto de URA es único ahora: 945 011 700.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección General | 2021/4/29 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/4/30 | Junta de expropiación forzosa - estado expediente. Obras Ibaizabal Bengoetxe- Plazakoetxe | URA ha podido iniciar las obras porque los ayuntamientos implicados pusieron a disposición de la agencia los terrenos donde se ha de llevar a cabo la actuación. Pero no ha participado en la expropiación de los mismos. Lo suyo es que se dirija directamente al Ayuntamiento, pues es quién ha gestionado la expropiación. Reciba un cordial saludo. | Derivado | 2021/5/4 |
| 2021/5/5 | Información sobre fosas septica de vivienda aislada | Lo suyo sería poder conocer la localización de la vivienda para poder valorar antes la conexión a un sistema comarcal de saneamiento. En caso de que no sea posible y se ha de optar por una fosa séptica, se ha de tramitar la autorización de vertido pertinente. Le envío adjunto el link para poder acceder al trámite de la autorización, donde constan los requisitos y la información que se requiere. https://www.euskadi.eus/web01-tramite/es/contenidos/autorizacion/s_autho_20151015142244019/es_def/index.shtml Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/5 |
| 2021/5/5 | canón de utilización de bienes de dominio público hidráulico. | Hemos dado traslado de su consulta a nuestro responsable de autorizaciones de obras en Gipuzkoa. Se pondrán en contacto en breve. Gracias por contactarnos. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/5 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/5/5 | Afección de un proyecto a aguas protegidas | <p>En caso de que el proyecto requiera una autorización de vertido, necesitarán tramitar una autorización de vertido Agua. https://euskadi.eus/web01-tramite/es/contenidos/autorizacion/s_autho_20151015142244019/es_def/index.shtml</p> <p>No obstante, de cara a poder emitir un informe en el que contatemos la no afección de su proyecto a masa de agua alguna, necesitamos poder conocer su proyecto. Para ello, por favor, remítanos la información que puedan facilitarnos a través del trámite de consultas que le adjunto: https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En el entorno portuario, entiendo que habrán de contactar con la autoridad portuaria. La Agencia no tramita autorizaciones de obra que puedan alterar una masa de agua en el entorno portuario. Esperamos haberle ayudado.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/5 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/5/6 | Me gustaría pedir información sobre la legislación en vigor para pedir una autorización para realizar un vertido en aguas superficiales de un agua tratada | <p>Para poder informarle con todas las garantías, le ruego nos informe de su proyecto a través de este procedimiento de consulta y nos facilite la información del proyecto que puedas compartirnos.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En principio, en suelo urbano, lo suyo es ir reduciendo los puntos de vertido, mediante su conexión al sistema general de saneamiento para poder mejorar el control. Se trata así de seguir reduciendo la contaminación difusa generada por pequeños múltiples puntos de vertido en la trama urbana. Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/7 |
| 2021/5/24 | Abiadura handiko trenaren obrangatik erreka isuritzen ari dira tuneletik atarakoa eta erreka oso zikin dator azkenengo egunetan | Eskerrik asko, jakinarazteagatik. Aurrena, mesedez, deitu Sos Deiak (112ra) isurketa puntua zehazteko, eta isurketen artatze protokoloa abiarazi ahal izateko. Horrenbestez, agur. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/24 |
| 2021/5/7 | Limpieza de rio Deba | Gracias por el aviso. Acabamos de comunicar al equipo de mantenimiento de Gipuzkoa su petición y en breve se pondrán el contacto para tratar el asunto. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/5/7 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/5/7 | Consulta relativa al expediente del asunto en "mi carpeta" de la plataforma web del Gobierno Vasco. Sin embargo, entro en "mi carpeta" y ni siquiera aparece este expediente. | Gracias por la consulta. En breve se pondrán en contacto contigo desde Administración y Servicios de URA para aclararlo. Recibe un cordial saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/5/7 |
| 2021/5/12 | ARBOLES SECOS CON RIESGO DE CAIDA A BIDEGORRI - IZURZA (Bizkaia) | Gracias por el aviso. Acabamos de comunicar al equipo de mantenimiento de Bizkaia su petición y en breve se pondrán el contacto para tratar el asunto. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Planificación y Obras | |
| 2021/6/1 | Consulta expediente obras | Nos comenta el técnico que lleva el expediente que se ha puesto en contacto con usted y le ha dado cuenta del estado. No dude en contactarnos de nuevo si lo estima necesario. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/10 |
| 2021/5/26 | Respuesta Requerimiento expediente denuncias obras | Gracias por el aviso. Acabamos de reenviar su mensaje al Director de Gestión de Dominio y a su equipo. En caso que fuera necesario, se pondrán en contacto con usted. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/26 |
| 2021/5/31 | Información sobre las pautas a seguir para sondeo en finca rústica | De cara a poder informarle con todas las garantías, por favor, formalice la consulta a través del trámite para cuyo acceso le enviamos el siguiente https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Así, se recaban los datos necesarios para poder informarle con precisión y se le podrá informar sobre cómo proceder a la autorización de ese aprovechamiento mediante una concesión. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/5/31 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/6/1 | Permiso para actividad de bicicletas acuáticas | Contacta con la demarcación de costas de Bizkaia. URA no tiene nada que decir al respecto (es zona de servidumbre marítimo terrestre). Te adjuntamos el link https://www.miteco.gob.es/es/costas/temas/proteccion-costa/actuaciones-proteccion-costa/bizkaia/default.aspx Un saludo | Derivado | 2021/6/1 |
| 2021/6/1 | Consulta autorización de obras | Nos comenta el técnico que lleva el expediente que se ha puesto en contacto contigo y te ha dado cuenta del estado. No dude en contactarnos de nuevo si lo estima necesario. Buen día. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/10 |
| 2021/6/3 | Contaminacion en el rio Deba | Para un siguiente episodio de vertido anómalo en el río, por favor, contacta con SOS Deiak. Respecto a la fotos mándanoslas, por favor, a ura_komunikazioa@uragentzia.eus y nos ponemos en contacto contigo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/8 |
| 2021/6/4 | Incidencia en el sistema de notificación electrónica | El jueves y el viernes ha habido varias incidencias generales en las infraestructuras transversales de Gobierno Vasco y la sede electrónica también ha debido de funcionar mal a ratos. ¿Es posible que haya recibido el aviso pero que no tenga la representación en el Registro de apoderamientos para recoger notificaciones en las Autorizaciones en Zona de Servidumbre de Protección Marítimo Terrestre?. En todo caso, le rogamos se ponga en contacto con nuestra compañera para aclararlo.Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/7 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|---|---|---------------------------------|
| 2021/6/7 | Denuncias sobre actuaciones en la margen izquierda del arroyo innominado tributario del rio Santo Tomas en la localidad de GAMIZ (ALAVA | Hemos dado traslado de su queja al personal de inspección de la zona para que se acerque y lo compruebe. Asimismo, le enviamos un link https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ para acceder al trámite con el cual puede presentar una denuncia formal. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/7 |
| 2021/6/7 | Información solicitud URA para acampada | Gracias por contactarnos. De cara a poder informarte bien necesitamos más datos: ¿Dónde está la parcela? Si está fuera de zona de policía nada tenemos que decir en cuanto a la autorización de obra. Si está dentro, sí. En todo caso, sería conveniente que nos informárais de si hay toma de agua o vertido previsto. Y de cuánta gente estáis hablando. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/8 |
| 2021/6/9 | Fuentes del camino para hacer el camino de santiago con un grupo scout | Gracias por contactarnos. Me temo que no podemos ayudarle. URA no gestiona la garantía sanitaria del agua de consumo ni hace seguimiento del estado de las fuentes sitas en el territorio. La garantía sanitaria de las fuentes conectadas a la red de abastecimiento la puede certificar Salud Pública y el titular de la fuente (normalmente, la administración local). Creo que podría ayudarte contactar con los ayuntamientos de los municipios por los que transita la ruta y preguntarles por las fuentes conectadas a red (que tienen garantía sanitaria), cuales provienen de manantial, información por la calidad de las mismas... | Derivado | 2021/6/10 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/6/9 | Quiero solicitar que el envío de mi factura del agua la hagan por e-mail | La Agencia Vasca del Agua no le factura el agua. Lo hace el ente gestor del agua que lo abastece: sea un consorcio, el propio ayuntamiento... No vemos de dónde nos escribe y no puedo indicarle quién le suministra el agua. No obstante, es a esa entidad a quién ha de dirigirse. | Derivado | 2021/6/9 |
| 2021/6/11 | Me ha llegado através de un Ayuntamiento, que se va a realizar un webinar sobre planificación hidrográfica del cantábrico oriental y reglamento del ciclo integral del agua. Me gustaría saber si podríamos asistir | Os contactarán en breve desde la asistencia técnica que se ha contratado para la dinamización del proceso participativo, y a la que ya les hemos dado conocimiento de vuestro interés. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/6/11 |
| 2021/6/14 | Izapidearen inguruko informazioa | Emakiden izapidetzean diharduten lankideei jakinarazi diegu zure laguntza-eskea. Aurki zurekin jarriko dira harremanetan. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/15 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/6/15 | URAREN araudia baserri batentzat (Laudio) | <p>Berme guztiakin erantzun ahal izateko, mesedez, pasa iezazkiguzu datu guztiak kontsulta hone bidez</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Baina, zer lan egin behar dituzuen jakin badakizue, zuzenean baimena eskatu dezakezue izapide honen bidez:</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Zalantzarik badago, ura_komunikazioa@uragentzia.eus -era idatzi, eta pasa iezaguzu zure telefonoa, zurekin harremanetan jarri ahal izateko.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/16 |
| 2021/6/16 | Autorizacion reforma viviendas | <p>Enviamos adjunto el link para poder tramitar la autorización de las obras. Bien presencial, bien telemáticamente.</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/16 |
| 2021/6/16 | Información sobre proyecto de Minicentral hidroeléctrica de Contrasta | <p>No conocemos el proyecto al que hace referencia. Nosotros podemos tener información del título concesional, pero poco más allá.</p> <p>Entendemos que esa información habría de facilitarla la empresa o la persona titular de la infraestructura. Recibe un cordial saludo.</p> | Derivado | 2021/6/16 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|------------------------------------|------------------------------------|
| 2021/6/17 | Limpieza general de las orillas del rio Ibaizabal a su paso por el municipio de Etxebarri | <p>Gracias por contartarnos.La vegetación de ribera es una parte consustancial del río y necesario para que alcance el buen estado ecológico.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/buen_estado.jpg</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/images/landaredia.jpg</p> <p>Además de los servicios ecosistémicos que nos ofrece, de cara a la seguridad ribereña, tengamos en cuenta que consolida riberas o que ralentiza la velocidad del caudal de las crecidas, por citar de dos servicios que nos brinda a las personas.</p> <p>En todo caso, hemos dado aviso al servicio de restauración de ríos para que echen un vistazo, y que en caso de que hubiéra algo anómalo, procedan a retirarlo.</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/6/17 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|-----------------------------------|---|---|------------------------------------|
| 2021/6/17 | Empleo (bolsas de trabajo) URA | <p>Puede encontrar toda la información relativa a los procesos de selección de personal de la Agencia Vasca del Agua en nuestra web (https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000317/eu/contenidos/informacion/empleo2010/eu_doc/index.shtml), incluidas las bases de cada convocatoria. No hay una periodicidad establecida para las convocatorias, se publican en función de las necesidades de personal. Quedamos a su disposición en caso de que necesite información adicional.</p> <p>Muchas gracias por tu interés en nuestra organización.</p> <p>Recibe un cordial saludo y acierto y suerte para tu búsqueda.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2021/6/17 |
| 2021/6/18 | Problemas tramitación electrónica | <p>Ya hemos avisado al personal técnico para que se pongan en contacto con usted y puedan solventar la incidencia.</p> <p>Recibe un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/22 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|-----------------------------|------------------------------------|
| 2021/6/18 | <p>Información de por qué han desaparecido en el Abra, en el contramuelle de Arriluze y la ría, entre Portugalete y Las Arenas, tanto en la ribera como en los bloques y rocas, los mojojones. ¿Si esta desaparición es debida a algún efecto contaminante?</p> | <p>Gracias por contactarnos. Hemos consultado al respecto a técnicos de AZTI y nos explican lo siguiente: Efectivamente, en el entorno del Abra de Bilbao se han producido cambios temporales en la cobertura de mejillones, tanto cambios progresivos a medio-largo plazo como, curiosamente, cambios a muy corto plazo. Para los cambios a corto plazo (concretamente el año pasado se registró una disminución drástica de mejillones en Santurtzi y una muy baja cantidad de semilla en la zona costera) no tenemos una explicación. En cuanto a los cambios a medio-largo plazo, de carácter progresivo, como en Arriluze, en Ereaga y en zonas más al interior (Las Arenas, Portugalete), el descenso más o menos gradual de los mejillones se explica por el proceso de depuración de las aguas, que han provocado que disminuya la cantidad de partículas en suspensión en el agua (que son alimento para los mejillones), que aumente la transparencia y que vayan recuperándose las poblaciones de algas y las de comunidades animales. Esto es algo que ha ocurrido también en otros estuarios y se ha reflejado, por ejemplo, en una mayor presencia de ostras en detrimento de los mejillones. Lo que está claro es que estos cambios no son debidos a la contaminación, que ha disminuido claramente desde hace años. Es más bien al revés, la mejora de la calidad del agua favorece a otras especies y comunidades diferentes a los mejillones. Un saludo.</p> | Derivado | 2021/6/23 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/6/21 | Zumetzagaerrekako adar bateko ubideko bete-lanen informazioa | <p>Eskerrik asko, gugaz harremanetan jartzeagatik. Butroi arroko ikuskariari bete-lan horien berri eman, eta begiradatxo bat emateko eskatuko diogu. Era berean, Jabari Publikoa Kudeatzeko teknikariei jakinarazi diegu, ea bete-lan horien berri ba ote duten jakiteko.</p> <p>Dena dela, eskubidea duzuket kontsulta formala egiteko:</p> <p>https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Baita, salaketa bat egiteko ere:</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Eskerrik asko, geurera ate-joka etortzeagatik.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/22 |
| 2021/6/21 | Consulta navegación kayak pantano | <p>Envío el link para la tramitación de la declaración responsable.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/comunicacion/declaracion-responsable-para-la-navegacion/web01-tramite/es/</p> <p>Gracias por contactarnos. Recibe un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/22 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/6/21 | He recibido una aviso de que tengo una notificacion electronica de la administracion vasca pero no la puedo recoger ya que me lo envais a la empresa anterior y en esa empresa ya no existe certificado electronico | Hemos dado traslado de la incidencia y a lo largo del día se pondrán en contacto contigo para solucionarlo. Recibe un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/22 |
| 2021/6/22 | Bambú descontrolado en las márgenes de la regata de Ugalde. | Gracias por contactarnos y avisarnos. Hemos dado traslado de tu solicitud tanto al inspector/a de zona, como al servicio de restauración para que lo puedan valorar y determinar qué hacer. Recibe un cordial saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/6/22 |
| 2021/6/24 | Inadmission de escrito informativo | Hemos enviado su incidencia tanto a las responsable de asesoría jurídica en URA, como al técnico de sistemas para que lo tengan en cuenta. Les hemos enviado su contacto para que puedan hablar directamente. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/6/25 |
| 2021/6/24 | Petición de documentación técnica relacionada con F. Japonica | Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañerxs del servicio de restauración de cauces de URA. Les hemos pasado sus datos para que se puedan poner en contacto y poder hacerle llegar la información entre personal técnico | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/6/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/6/25 | "Amiantorenei" eskulturaren kokapenaren inguruan Beasaingo lanak direla eta. | <p>Eskerrik asko, gurekin harremanetan jartzeagatik.</p> <p>Zuen eskaeraren berri eman diegu Beasainen egingo ditugun lanen arduradunei; hartara, zuen eskaera aintzat hartzeko aurreikuspenak egin ditzaten. Zure emaila ere pasa diegu, zuzenean harremanetan jarri ahal izateko.</p> <p>Erantzun zehatz bat zor dizugu. Idazki hau mezua jaso dugula eta ondo aztertuko dugula esateko baino ez da.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/6/25 |
| 2021/6/29 | consultas por escrito y telefónicas para interesarme por la situación de mi expediente y a pesar de que quedaron en darme contestación todavía no la he recibido. | Le llamará personal de la oficina de URA en Bilbao para informarle y responder su solicitud. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/6 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/7/5 | Información sobre permisos de URA para obra menor cerca de arroyo | <p>Le enviamos el enlace con el formulario para poder hacer la consulta, y pueda aportarnos los datos (localización, si es inundable o no...).</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>En todo caso, bien en forma de declaración responsable (en las cuencas mediterráneas), o bien mediante autorización (en cantábricas), la actuación requiere ser puesta en conocimiento de URA, por hallarse en zona de policía.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/5 |
| 2021/7/5 | Kayak tolesgarriek nabigatzeko erantzukizunpeko adierazpena behar? | <p>Eskerrik asko geurera ate-joka etortzeagatik. Nabigatzeko ontzi mota horretarako, gaude ez dagoela zertan nabigatzeko erantzukizunpeko aitormenik egin.</p> <p>Baina, Ebroko konfederazioko lankideei kontsulta egin diegu, badaezpada, halako kasuetarako duten eskarmentu handiago baliatuz, irizpide argi bat eman ahal izateko.</p> <p>Ea gaur edo bihar behin betiko erantzuna ematea lortzen dugun. Gure esku.</p> <p>Eskerrik asko. Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/7 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|---|---|---------------------------------|
| 2021/7/7 | Me dirijo a URA para pedir inspección y seguimiento de los malos olores a aguas residuales en la calle contigua a las piscinas de Sondika y en el riachuelo contiguo. | <p>Hemos dado traslado de su solicitud al servicio de inspección de URA.</p> <p>En todo caso, le hacemos participe de la posibilidad que le asiste de presentar una denuncia formal, a través del trámite al que podrá acceder a través de este link.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/7 |
| 2021/7/7 | Barrera vegetal en antigua presa cerca de gamarra | <p>Muchísimas gracias por estar atento al Zadorra y avisar de posibles afecciones.</p> <p>Está prevista su demolición por parte de la Confederación, pero no sabemos cuándo la van a acometer.</p> <p>Por ello, no está previsto realizar ninguna actuación sobre los pontones en el cauce que señalas y los tapones más o menos frecuentes que se pueden generar.</p> <p>En todo caso, preguntaremos en la Confederación por la actuación y las previsiones que manejan.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/7/7 |
| 2021/7/9 | Notificación errónea de URA | <p>Tras tratarlo con el área técnica encargada del expediente efectivamente parece que ha habido un error. Nos indican que en cuanto se subsane lo volverán a notificar con los datos correctos correspondientes a su expediente.</p> <p>Cualquier otro problema o cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/9 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/7/12 | Solicitud de ejemplar Mapa Hidrologico | Me temo que se han agotado todos los ejemplares. Tienes acceso al mismo a partir de la web de URA: https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrologico_2016/es_docu/index.shtml Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/7/13 |
| 2021/7/12 | Renovación aprovechamiento de aguas | Damos traslado de su consulta a nuestros compañeras y compañeros de aprovechamientos para que se pongan en contacto con usted y puedan asistirle en la renovación de la concesión. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/12 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/7/12 | Solución mantenimiento del río en murguía | <p>Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros del servicio de restauración de cauces.</p> <p>Un río en buen estado requiere de una cobertura vegetal que albergue vida y que brinde servicios importantes como la consolidación de las riberas ante el constante fluir de las aguas o la aminoración de la velocidad y la fuerza del caudal de las aguas altas que podrían ocasionar daños mayores de no haber vegetación en los ríos.</p> <p>La reducción de la sección hidráulica de un cauce por la presencia de vegetación de ribera no genera recrecimientos de la lámina de agua significativos.</p> <p>Ahora bien, cuando se construyen infraestructuras en un cauce, como un puente por ejemplo, el titular de la infraestructura ha de velar por el mantenimiento de la sección para la que fue diseñada.</p> <p>En todo caso, hemos dado traslado de la solicitud y nos volveremos a poner en contacto con usted.</p> <p>Reciba un muy cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/12 |
| 2021/7/12 | Problemas con expediente de autorización de obras de URA | <p>Tienes razón. Se trata de un error y no se envió el requerimiento cuando debía de haber sido enviado.</p> <p>Se procede a su envío y te pedimos disculpas expresamente.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/14 |
| 2021/7/13 | Solicitud mantenimiento de río Axpe Busturia | Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros del servicio de restauración y mantenimiento de cauces de Bizkaia, para que se acerquen, lo valoren y determinen los trabajos a acometer. Gracias por el aviso. Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/7/14 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/7/13 | Consulta Bases del proceso "técnico de prev.de inundaciones" | Le remitimos adjunta la respuesta a la solicitud que nos hizo llegar a través de zuzenean, relativa a la incorporación de la titulación de Ciencias Ambientales en el proceso selectivo para cubrir las plazas de técnica de prevención de inundaciones. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/7/15 |
| 2021/7/14 | Nivel freático medio PTA y caudal medio del Arroyo Retana | <p>No disponemos de controles de nivel piezométrico en la zona indicada. Se trata de una zona en la que no hay acuíferos relevantes, constituida por una formación margosa de permeabilidad general baja.</p> <p>En cuanto al arroyo de Retana, no se dispone de una estación de aforos, por lo que no podemos facilitar un dato preciso de régimen de caudal y valores medios. La Red Hidrometeorológica de Euskadi incluye una serie estaciones en los ejes principales de nuestros ríos, pero no llega a controlar arroyos de pequeña entidad, con cuenca inferior a 10 km², como el señalado.</p> <p>No obstante, en función de la precisión del dato de caudal medio requerido o del destino del mismo, se puede hacer una estimación de los recursos anuales medios de la cuenca en base al valor medio de la lluvia útil y la cuenca vertiente, o a través de nuestros modelos hidrológicos (si bien no están pensados para tamaños de cuenca tan pequeños).</p> <p>Si están interesados, se les puede facilitar ese dato de caudal medio. Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/7/15 |
| 2021/7/14 | Ur-emakida luzatzeko eskaera-prozesuaren inguruko informazioa | <p>Ur-emakidak izapidetzen dituzten lankideei pasa diegu zuen eskaera. Haiek jarriko dira harremanetan zuzenean.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/15 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/7/15 | Referencias bibliográficas procesos de selección. | <p>El temario de las bases es una referencia y se ha establecido teniendo en cuenta las características del puesto.</p> <p>La documentación a preparar de cara al examen será desarrollada a criterio de las personas candidatas basándose en los temas propuestos.</p> <p>En la página web de URA, entre otras, podrá encontrar información al respecto.</p> <p>Esperamos haber respondido su consulta. Si tiene cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos.</p> <p>Eskerrik asko. Muchas suerte en la preparación de los exámenes. Ondo izan.</p> | Dirección de Administración y Servicios | 2021/7/15 |
| 2021/7/15 | Consulta bases de convocatoria empleo | Acabamos de escribirle al mail que nos ha facilitado en respuesta a su consulta relativa a las bases del proceso selectivo para las nuevas plazas de técnicos de | Dirección de Administración y | 2021/7/15 |
| 2021/7/16 | EAEko mapa hidrológico ale bat jaso nahi nuke eta baldin baduzue, baita Gipuzkoakoa ere. | <p>Mapa Hidrológico agortu egin da, ez dugu alerik zuri bidaltzeko. Erantsita doakizu mapa hidrológicoaren esteka, on line ikus dezazun.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/u81-000376/es/contenidos/informacion/mapa_hidrolologico_2016/es_docu/index.shtml</p> <p>Gero arte.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/7/19 |
| 2021/7/19 | Consulta obra URA pasarela del Pilar defensa Urumea Martutene FI | <p>Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros de obras de Gipuzkoa, quienes se pondrán en contacto directamente.</p> <p>Gracias por su consulta.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/7/19 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/7/19 | Consulta sobre solicitud de actuaciones en una parcela ubicada en el municipio de Arkaia | Se trata directamente desde el área técnica | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/20 |
| 2021/7/21 | ¿Por qué los kayak (en este caso hinchable) tienen que realizar un protocolo de desinfección y las tablas de paddel Surf no? | Las tablas de paddle surf, en el marco de los protocolos de desinfección que menciona, se consideran complementos al baño (como si fueran flotadores o similares) y no tienen esa obligación. Las embarcaciones, sean hinchables, como es el caso, o no, todas han de cumplir con el protocolo de desinfección por el tema del mejillón cebra. A día de hoy la normativa que tenemos a aplicar es esa. Gracias por su consulta. Buen día. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/21 |
| 2021/7/22 | El pasado 21 de julio, URA publicó en su sitio | Puede consultarlo en el siguiente enlace. | Dirección de Administración y | 2021/7/26 |
| 2021/7/26 | Solicitar autorización de URA | Para poder informarle bien, necesitamos que nos aporte la información necesaria para el estudio del caso a través de este trámite de consulta. https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/26 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/7/27 | Informacion sobre posibilidad de hacer un pozo u acceso a agua | <p>En caso de que quieran proceder a detraer agua de un pozo, éste ha de ser registrado y autorizado previamente.</p> <p>Se se trata de hacer una prospección sobre la posibilidad de acceder a aguas subterráneas a través de un sondeo:</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/investigacion-de-aguas-subterraneas/web01-tramite/es/</p> <p>Para solicitar la concesión para poder detraer agua, la concesión se tramita mediante este procedimiento.</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/30 |
| 2021/7/28 | Cartografía digital de las aguas de Kortakogain y 3D | <p>No disponemos de dicha información en URA.</p> <p>Entendemos que es mejor que se dirijan al EVE, quienes cuentan con el portal geominero, en el que tienen bastante información GIS. https://geominero.eve.eus/</p> <p>Le damos el contacto de un compañero de comunicación que podrá ayudarle y al que pondremos en antecedentes. Reciba un cordial saludo.</p> | Derivado | 2021/7/30 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/7/30 | Comportamiento poco adecuado | <p>Muchas gracias por hacernos llegar su malestar y por el amable tono que emplea al hacerlo. Daremos traslado de su queja al área correspondiente y escucharemos al compañero también.</p> <p>En todo caso, por vocación de servicio público, tenga claro que nos guía un claro propósito de enmienda para mejorar lo mejorable.</p> <p>Va de suyo que nosotras y nosotros también estamos predispuestos a colaborar estrechamente con el conjunto de las administraciones del país. Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/7/30 |
| 2021/8/2 | Petición realizada al Ayuntamiento de Arrasate | Se da traslado al área restauración de cauces. | Dirección de Planificación y Obras | |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|--|------------------------------------|
| 2021/8/2 | Información sobre permiso para bañarse | <p>Hay zonas de baño declaradas como tales a la luz del cumplimiento de ciertos criterios y donde las autoridades sanitarias velan por sus garantías sanitarias. En su definición y gestión participan la autoridad sanitaria, los municipios, Diputaciones, URA-GobiernoVasco En los siguientes enlaces podrá ver de cuáles se trata y la situación sanitaria actual de cada una</p> <p>https://www.euskadi.eus/informacion/estado-sanitario-de-las-playas-euskadi/web01-a3playas/es/</p> <p>https://www.euskadi.eus/web01-a2osabiz/es/contenidos/informacion/salud_estado_playas/es_def/index.shtml</p> <p>Por lo que podrá ver las zonas indicadas por usted en la cuenca del Urola no están declaradas como zonas vigiladas de baño, si bien es Dominio Público y puede ser uno de los usos que se den en él.</p> <p>En cualquier caso, como podrá leer en la siguiente información URA sólo hace vigilancia del estado ambiental de las aguas</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/ultimos-informes/u81-0003342/es/#tab_item4323. Por lo que para conocer la situación en zonas concretas sobre peligros físicos por ausencia de vigilancia o efectos adversos para la salud por el baño le recomendamos que se dirija a las entidades competentes (departamento de salud o seguridad) por si pudieran darle información adicional.</p> <p>Esperamos haberle ayudado. Un saludo</p> | Dirección de Planificación y Obras, Derivado | 2021/8/3 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|---|------------------------------------|---------------------------------|
| 2021/8/9 | En Galdames, barrio La Aceña, se localiza el cauce de Río Barbadun, el cual se encuentra cubierto de variada y espesa vegetación, inclusive los numerosos árboles que están proliferando a lo largo del mismo | <p>En respuesta a su consulta le indicamos que:</p> <p>En cuanto a la situación de la vegetación del río Barbadun hemos dado traslado del mismo al área de restauración y conservación para su estudio.</p> <p>En cuanto al hedor daremos aviso también al servicio de inspección. Pero le recordamos que siempre puede dar aviso al 112 en cuanto vea alguna anomalía en el río de este tipo (manchas, irisaciones en el agua de algún tipo) para que desde ahí se ponga en marcha el protocolo establecido para estas situaciones y se de aviso a las instituciones implicadas en lo ocurrido.</p> <p>Para finalizar teniendo en cuenta lo descrito en su consulta también queríamos hacer algunas aclaraciones en cuanto a la vegetación de ribera, que es consustancial al río, necesario para su buen estado.</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/buen_estado.jpg</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf</p> <p>La suciedad entendida como residuos sólidos urbanos compete a los ayuntamientos retirarla. También en los ríos. Por ello URA aboga por la celebración convenios con los Ayuntamientos para coordinar las tareas de retirada de residuos y la restauración fluvial (recuperación de la vegetación, de la forma propia del río), competencia de URA para conservar y mejorar el estado ecológico del río.</p> <p>Dicho esto tendremos en cuenta su solicitud. Eskerrik asko por contactarnos.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/8/9 |
| 2021/8/9 | Datos hidrológicos de la estación de Sangroniz | Se le remiten los datos desde el área técnica | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/6 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/8/11 | <p>En Berguenda, en el río Omecillo, hay una presa que da servicio a un antiguo molino.</p> <p>Entiendo que tendrá unos derechos de aprovechamiento del agua, pero en épocas en las que el caudal de agua es pequeño por la escasez de lluvia el río se queda sin agua.</p> | <p>En primer lugar gracias por contactarnos. Hemos dado traslado al área encargada para su estudio, se ha hecho informe de inspección. Si necesitáramos alguna información adicional nos pondríamos en contacto con usted. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/8/16 |
| 2021/8/12 | <p>Necesidad de información sobre EDARs para realización de estudio microplásticos</p> | <p>Enviamos adjuntos los datos de caudales promedio de las EDAR de más de 2000 habitantes equivalentes que nos solicitó.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/7 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|
| 2021/8/16 | Cómo realizar el lavado de coches | <p>Tras revisar su consulta le recomendamos que consulte con su Ayuntamiento dónde va ese alcantarillado que indica en su consulta.</p> <p>- En principio si ese alcantarillado va a colector y se depura sería correcto de cara a que llegue en buen estado de nuevo al medio que lo recoge una vez depurado.</p> <p>- Pero puede ser que sea un alcantarillado sólo para agua de lluvia y que vaya directamente al río. En ese caso es mejor evitar cualquier vertido de este tipo.</p> <p>Esperamos haberle ayudado. Eskerrik asko. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/8/20 |
| 2021/8/16 | Solicitud Tala de chopos | <p>Tras revisar su solicitud de cara a que el personal técnico disponga de toda la información necesaria para estudiar el caso y darle la atención necesaria le agradeceríamos que nos remitiera el formulario de consulta disponible en nuestra web para estos casos para aclarar si, en su caso, sería necesaria la autorización de corta o no. Le ponemos a su disposición más abajo los formularios tanto si lo quiere hacer de manera presencial como electrónica (recuerde que para esta segunda vía deberá identificarse a través de un medio de identificación electrónica admitido.) Si tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/8/16 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/8/18 | Se nos ha girado la siguiente factura en nuestro banco, ¿pueden enviarnos la factura? | <p>Entendemos que es el canon del agua que va en la factura del agua, si no fuera así le agradeceríamos que nos diera algo más de información al respecto.</p> <p>En el caso del agua URA no emite las facturas. Deberá ponerse en contacto con la entidad suministradora del agua en su localidad.</p> <p>Si necesitara más información o tuviera cualquier otra pregunta no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> | Dirección de Administración y Servicios, Derivado | 2021/8/18 |
| 2021/8/18 | Informacion sobre leyes en reforma de caserío al lado de un río | <p>Para una información general al respecto le remitimos las preguntas frecuentes sobre obras en dominio público hidráulico que puede ser de su interés para conocer los condicionantes para este tipo de actuaciones https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</p> <p>Para una consulta sobre una actuación concreta le agradeceríamos que rellenara el formulario de consulta de obras que ponemos a su disposición más abajo de cara para que el área técnica disponga de la información necesaria al respecto para poder estudiar el caso y darle una respuesta.</p> <p>Como verá podrá remitirlo tanto de forma presencial como electrónica (es este segundo caso recuerde que deberá identificarse a través un medio de identificación electrónica admitido). Cualquier otra pregunta o si necesitas más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/8/20 |
| 2021/8/20 | Situación de la normativa sobre fluoración de aguas | La normativa es del Departamento de Salud y se les deriva | Derivado | 2021/8/23 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/8/20 | Solicitud cambio de titularidad en expediente de aprovechamientos | <p>Tras consultar su situación con el área técnica encargada nos indican que de cara a que quede acreditada la copropiedad y puedan responder indistintamente cualquiera de los dos la vía es solicitar por parte de la persona que hace la consulta el Cambio de Titularidad del Aprovechamiento para incluirle a usted en el mismo. Le añadimos más abajo la información y los formularios necesarios para hacerlo a través de la vía presencial o la electrónica. Si, como indican en este caso, no disponen un medio de identificación electrónica admitido tal vez puedan conseguir la BAKQ (un usuario y contraseña para poder actuar electrónicamente) en uno de los centros habilitados para ello, más información en el siguiente enlace: https://www.izenpe.eus/iee/es/bakq.shtml</p> <p>En cuanto al contador, deben enviar toda la información requerida para poder tomarlo como válido, les agradeceríamos que respondieran en su totalidad a lo requerido para que conste adecuadamente en el expediente, como mejor vean de manera electrónica o presencial.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/8/23 |
| 2021/8/24 | Estado de la tramitación expediente | Nos indican que personal del área encargada se han puesto en contacto con ustedes para darles información al respecto. Si tuvieran cualquier otra pregunta no duden en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/8/24 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|------------------------------|---|---|------------------------------------|
| 2021/8/25 | Dudas abastecimiento agua | <p>Tras estudiar su consulta debemos indicarle que, vista de la ubicación en la que se pretende realizar la captación de agua, hay que señalar que la Agencia Vasca del Agua no tiene competencias en lo relativo a las concesiones para la derivación de agua del Dominio Público Hidráulico, ni encomienda de gestión de las mismas, salvo en lo referido a su vigilancia e inspección.</p> <p>El arroyo Mendiguren se sitúa en cuenca intercomunitaria, y este sentido, para que pueda obtener información sobre la posibilidad de serle concedida una concesión para la derivación de aguas destinadas a riego, condiciones y obtener respuesta a su solicitud de información, deberá ponerse en contacto con la Confederación Hidrográfica del Ebro.</p> <p>En el siguiente enlace tiene las vías de contacto con la Confederación Hidrográfica del Ebro http://www.chebro.es/contenido.visualizar.do?idContenido=12107</p> <p>Si tuviera cualquier otra pregunta o necesitara más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/8/26 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--------------------|---|---|------------------------------------|
| 2021/8/26 | Vallado de parcela | <p>En este caso, si necesitara autorización la actuación propuesta, dentro de la Encomienda de gestión, URA realizaría la tramitación pero la resolución sería también de la Confederación Hidrográfica del Ebro al ser zona intercomunitaria.</p> <p>Antes de eso, para una información general al respecto le remitimos las preguntas frecuentes sobre obras en dominio público hidráulico que puede ser de su interés para conocer los condicionantes para este tipo de actuaciones https://www.uragentzia.euskadi.eus/informacion/preguntas-frecuentes-obras/u81-0003161/es/</p> <p>Para una consulta sobre una actuación concreta le agradeceríamos, en cualquier caso, que rellenara el formulario de consulta de obras que ponemos a su disposición más abajo de cara para que el área técnica disponga de la información necesaria al respecto para poder estudiar el caso y darle una respuesta sobre si su actuación requiere autorización o no.</p> <p>Como verá podrá remitirlo tanto de forma presencial como electrónica (es este segundo caso recuerde que deberá identificarse a través un medio de identificación electrónica admitido). Cualquier otra pregunta o si necesitas más información no dude en volver a contactarnos. Eskerrik asko. Ondo izan.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/8/26 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|--|------------------------------------|
| 2021/8/30 | Limpieza de cauce del Rio Ondarre en Bakio | <p>En respuesta a su consulta le indicamos que hemos dado traslado al área de restauración y conservación para su estudio por si fuera necesaria la toma de medidas.</p> <p>Teniendo en cuenta lo descrito en su consulta también queríamos hacer algunas aclaraciones, que creemos de su interés, en cuanto a la vegetación de ribera, que es consustancial al río, necesario para su buen estado. De ello podrá tener más información en las siguientes infografías</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/buen_estado.jpg</p> <p>https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/documentacion/infografias/es_def/adjuntos/infografia_URA_vegetacionderibera_2.pdf</p> <p>Dicho esto estudiaremos su solicitud. Eskerrik asko por contactarnos.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/1 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|--|------------------------------------|
| 2021/9/2 | Impacto cambio climático inundaciones Bizkaia | <p>Recientemente se ha publicado el sexto informe de IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change), que constituye el análisis global más actualizado a nivel global sobre el cambio climático, incluyendo el ascenso del nivel del mar. https://www.ipcc.ch/assessment-report/ar6/</p> <p>A nivel más regional, el Gobierno Vasco está desarrollando el proyecto Kostegoki, en el que se estudia el impacto de la subida del nivel del mar en toda la costa vasca, aunque todavía no se han publicado todos los resultados: https://www.azti.es/proyectos/kostegoki/</p> <p>Actualmente se está llevando a cabo la revisión y adaptación del Plan Territorial Sectorial de Protección y Ordenación del Litoral de la CAPV al reto del Cambio Climático. Como parte de este proceso, en 2020 se presentó el documento “Estudios previos y diagnóstico para la Revisión y Adaptación del Plan Territorial Sectorial de Protección y Ordenación del Litoral de la CAPV al reto del Cambio Climático”, en el que se analiza el efecto potencial del ascenso del nivel del mar en la costa vasca: https://www.euskadi.eus/antecedentes-de-la-revision-del-pts-de-proteccion-y-ordenacion-del-litoral/web01-a2lurral/es/</p> <p>Finalmente, los documentos que desarrollan la Directiva de Inundaciones en la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental también analizan el efecto del cambio climático en la inundabilidad de la franja costera. De todos estos documentos, el más reciente y completo en este sentido es la revisión del Plan de Gestión del Riesgo de Inundación, que actualmente se encuentra en proceso de información pública: https://www.uragentzia.euskadi.eus/plan-de-gestion-del-riesgo-de-inundacion-del-segundo-ciclo-de-planificacion-2022-2027/u81-000345/es/</p> <p>Gracias por contactarnos. Un saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/3 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/9/2 | En Zaldondo riachuelo La Landa | <p>Entendemos que deberían esperar a que se tramite el Plan General.</p> <p>Para poder informarle de las posibilidades actuales de edificación de la parcela, solicite por favor un informe oficial. Para ello, es necesario iniciar el trámite correspondiente https://www.euskadi.eus/peticion_servicios/informes-urbanisticos-a-la-planificacion-pormenorizada/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/7 |
| 2021/9/2 | Quisiera realizar una obra menor en mi vivienda con labores de retejo simple. Me gustaría saber si para este movimiento es necesario solicitar a Ura alguna licencia, o seria suficiente dejando constancia por este canal. | <p>Según la ubicación. Si la obra está en zona de servidumbre y/o zona inundable si debe tramitarla: https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Si la ubicación es la que se indica en la imagen adjunta, por su localización, a más de 80 metros del cauce, fuera de zona inundable y siempre que las obras se limiten a un retejo, sin aumento de volumen o superficie, no es precisa la tramitación de una autorización de obras.</p> <p>Si necesitan algún justificante bastaría con pedir una consulta: https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/7 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/9/6 | Solicitar un ejemplar Mapa hidrológico CAPV y material sobre inundaciones y contaminación | Podría recoger algún ejemplar del mapa hidrológico en la oficina de URA en la calle Orio de Gasteiz o podríamos enviárselo a la dirección que nos brinde. Para ello, escribanos por favor a ura_komunikazioa@uragentzia.eus , o contáctenos telefónicamente No disponemos de "material relacionado que tengáis sobre hidrología, inundaciones y contaminación" de consulta; no disponemos de servicio de documentación. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/7 |
| 2021/9/7 | Informacion policias dominio publico hidraulico | Zona de policía es la constituida por una franja lateral de cien metros de anchura a cada lado, contados a partir de la línea que delimita el cauce, en las que se condiciona el uso del suelo y las actividades que en él se desarrollen. Referencias normativas al respecto: Real Decreto legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas. https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2001-14276 Real Decreto 849/1986, de 11 de abril, por el que se aprueba el Reglamento del Dominio Público Hidráulico, que desarrolla los títulos preliminar I, IV, V, VI y VII de la Ley 29/1985, de 2 de agosto, de Aguas. https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1986-10638 Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/7 |
| 2021/9/9 | Urge limpieza río Ibaieder en Azpeitia | Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros del servicio de restauración y mantenimiento de cauces de URA. Asimismo, les hemos facilitado el teléfono que nos ha facilitado para que puedan ponerse en contacto con usted. No dude en volver a contactarnos al respecto si lo estimara necesario. Horrenbestez, agur. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/10 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--------------------------------------|--|---|------------------------------------|
| 2021/9/13 | Interacción con gobiernos locales | <p>Muchísimas gracias por contactarnos. Los asuntos en materia de cooperación internacional descentralizada, también en materia de aguas o cambio climático, en principio, los gestiona la Agencia Vasca de Cooperación.</p> <p>Hemos dado traslado de su interés en que llevemos a buen puerto un proyecto en común a los directores de la Agencia Vasca del Agua y haremos lo propio con la Agencia Vasca de Cooperación.</p> <p>En breve, unos u otros, les contactarán. Reciban un muy cordial saludo desde el otro lado del charco. Saludos</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/14 |
| 2021/9/14 | Caudal ecológico rio Oria. | <p>Le llamamos en breve para recabar más datos sobre la localización exacta.</p> <p>Eskerrik asko, por avisar. Buen día.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/15 |
| 2021/9/16 | Observaciones rios en tiempo real | <p>Gracias por contactarnos. En breve podremos culminar la transición entre ambas administraciones, solucionar problemas técnicos para visibilizar los datos y volver a ofrecérselos a la ciudadanía.</p> <p>Esperamos y deseamos que esta transición llegue a buen término en breve.</p> <p>Tan pronto como así sea, nos pondremos en contacto con usted para comunicárselo. Reciba un muy cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/21 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/9/20 | Baserrian ur-hartzearen inguruko galdera | <p>Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Ur-hartze hori edateko erabiltzea bada xedea, hobe sareko ura baliatzea. Kasu horietan, ez baita emakidarik izapidetzen.</p> <p>Baina, ur-hartze hori baserriko laborantza-jardueretan erabiltzekoa bada (ureztatzeak, garbiketak...), ur-hartze hori emakida baten pean egitea gomendatzen da, ur hori erabiltzeko eskubidea zehaztu eta indarrean jartzen baita horrela. (Kasurako, beste norbaitek emakida hori aurretiaz eskatuko balu, ura hartzeko eskubidea berea izango litzateke-eta).</p> <p>Dena dela, gauzak zehatzago eta xehetasun handiagoz argitze aldera, bi aukera:</p> <p>Alde batetik, teknikoek berme guztiekin erantzundako kontsulta bat egiteko aukera duzu, telematikoki:</p> <p>https://www.euskadi.eus/herritarrekin_interakzioa/urei-buruzko-kontsultak/web01-tramite/eu/</p> <p>Bestetik, orain arte, zuen ur-hartze hori emakida baten pean egin izan ez bada, eta, aurrerantzean, emakida baten babes izateko, emakida hori eskatzeko izapidea ere duzue eskura:</p> <p>https://www.euskadi.eus/baimena/urak-hartzeko-emakidak/web01-tramite/eu/</p> <p>Lagungarri izango zaizulakoan; horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/21 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|--|------------------------------------|
| 2021/9/20 | Situación del Rio Urumea en Hernani | <p>Un río en buen estado requiere de una frondosa vegetación de ribera, refugio para un rico ecosistema que todas y todos hemos de proteger. En Francia también, porque nos aplican las mismas directivas que se han de trasponer al corpus normativo del Estado.</p> <p>De cara al riesgo de inundación, la vegetación de ribera no incrementa la lámina de agua de los caudales de las aguas altas, y además aumenta la rugosidad de cauce (luego amortigua y ralentiza la fuerza y la velocidad de los caudales), y consolida las riberas, lo que ayuda a reducir el riesgo en la cuenca, de manera muy significativa.</p> <p>Caso aparte es el de los acopios de acarreos, madera, hojarasca... en los ojos de un puente por ejemplo. Al respecto, el titular de la infraestructura ha de velar por el mantenimiento de la sección hidráulica de la misma. No obstante, URA interviene cuando observa una obturación de la sección que pudiera generar un incremento de la lámina de agua adicional.</p> <p>En el Urumea, como en otras cuencas de Euskadi, tenemos un amplio catálogo de usos expuestos a las crecidas en zonas inundables. Por mucha vegetación que se quisiera retirar, aunque no se dejara una brizna en el cauce, los usos consolidados en las vegas naturales de inundación, en cotas significativamente bajas, seguirán expuestas al riesgo.</p> <p>El problema no es la vegetación; ni la solución es la retirada de la misma (en nada aumenta la protección de los usos expuestos a la crecida).</p> <p>En todo caso, damos traslado de su comentario para que el servicio de mantenimiento y restauración de cauces esté al corriente, gire visita y determine las medidas que estime oportunas.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/21 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/9/21 | Hace mes y medio inicie el procedimiento para instalar un vallado en una parcela rustica con el fin de proteger mi huerto. | El expediente mencionado tuvo entrada en URA el 18 de agosto de 2021 y continua su tramitación con normalidad. Aunque esperamos resolverlo en el plazo más breve posible, le recordamos que el plazo legal para resolver este tipo de expedientes es de 6 meses desde su inicio. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/24 |
| 2021/9/23 | Matriculación de tabla hinchable de paddle-surf | Las tablas de paddle surf dentro de estos protocolos que menciona se consideran complementos al baño (como si fueran flotadores similares) y no tienen esa obligación. Ahora bien, las embarcaciones, sean hinchables, como es el caso, o no, todas han de cumplir con el protocolo de desinfección por el tema del mejillón cebrá. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/23 |
| 2021/9/23 | Inundabilidad pertxin auzoa | <p>Le enviamos un link al visor geográfico con la capa de inundabilidad para que lo vean. El número 2 no se ve afectado por las manchas de inundabilidad.</p> <p>https://apps.euskadi.eus/appcont/portadura/visor/index.html?lang=es&extent=-314343.2814,5344796.0591,-313199.1146,5345353.2134,102100&layers=URA_CAS_2244_15,URA_CAS_2244_16,URA_CAS_2244_17</p> <p>Cualquier persona o entidad que pretenda realizar obras, cortas o plantaciones en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía debe solicitar la preceptiva autorización, efectivamente.</p> <p>Un saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/9/23 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/9/28 | Casa con un garaje añadido en Bizkaia, ambos a escasos metros de un arroyo encauzado con hormigón Queremos saber si hace falta autoizació para tirar el garaje | <p>Eskerrik asko por ponerte en contacto. La retirada del garaje en desuso requiere la autorización de obra. De cara a su tramitación, le envío adjunto un link a través del cual podrá proceder a autorizar la obra.</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>POdrá recabar más información en la hoja adjunta que le enviamos a través de este link:</p> <p>https://www.euskadi.eus/contenidos/serv_proc_autorizacion/p_autho_201671141020605/es_def/adjuntos/F.O-0001_v4%20Hoja%20Informativa%20Obras%20en%20DPH%20Policia.pdf</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/30 |
| 2021/9/29 | Un vecino ha realizado apertura en el muro, tiene en su finca animales, con lo cual el vertido que llega a la finca inferior es agua con restos fecales que va recogiendo el agua a su paso Se solicita que URA proceda a analizar la situación. | <p>Gracias por contactarnos. Acabamos de dar traslado de su escrito a la inspección fluvial para que pueda acercarse y analizarlo.</p> <p>Asimismo, le informamos que le asiste la posibilidad de presentar una denuncia formal. En caso de que esté interesado, le envío el link para acceder al trámite.</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/30 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/9/30 | Se solicita informe favorable de URA sobre inundabilidad de validación para la edificación de la parcela con una vivienda unifamiliar. | <p>Gracias por contactarnos. Para ello, por favor, le agradeceríamos que siguiera el siguiente procedimiento de cara a que el personal técnico disponga de la información necesaria para dar una respuesta</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/9/30 |
| 2021/10/1 | Antzuolako eta Elgetako uz zikinen estolderiak | <p>Deskargako saihesbidearen obrak egitean, Antzuola eta Bergara arteko kolektorearen zatirik handiena egin zen. Zati hori URAREN eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren arteko hitzarmenaren bidez egin zen.</p> <p>Hala ere, saneamendu-hoditeriaren erdialdeko tarte da (errepidearekin bat zetorrena), eta bi zati egiteko daude. Ibaian gorako zatia, urte honen amaieran lizitatzea aurreikusten dena, eta Bergararekin lotzeko zatia.</p> <p>Azken zati horretan bidegorri bat egitea aurreikusten da, kolektorearen azken zatia igarotzeko. GFAko Mugikortasun Sailarekin koordinatuta egiten ari den proiektuaren idazketa esleitu berri da. Behin idazketa amaituta, 2022an lizitatzea eta gauzatzen hastea aurreikusten da.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/10/4 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/10/5 | 2021eko ekainaren 15ean, informazio eskari bat egin nuen egoitza elektronikoaren bitartez eta oraindik ez dut erantzunik jaso. Zein egoeratan dago nire informazio eskaria? | <p>Teknikariek jakinarazi digute zure kontsultarako datuak bildu eta osatu dituztela. Informazioa atondu, euskaratu eta aurki igortzekoak direla aurreratzen dizugu.</p> <p>Datozen egunotan jaso ez baduzu, jakinarazi iezaguzu ura_komunikazioa@uragentzia.eus bitartez.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/10/6 |
| 2021/10/6 | Tenemos con ustedes el proyecto de línea eléctrica. Hemos de hacer una modificación de la línea. Necesitamos tramitar con ustedes una Autorización de modificación NO sustancial | <p>Las actuaciones que nos señala requieren la preceptiva autorización. Le envío adjunto el link para poder proceder a la misma:</p> <p>https://euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/10/8 |
| 2021/10/8 | En nuestra empresa innovamos constantemente con las necesidades de nuestros clientes buscando una visión centrada en la optimización de las operaciones, | Gracias por consultarnos. Me temo que URA no es vuestro target, puesto que no es operadora de agua como pueden ser los consorcios de aguas del País Vasco. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/10/13 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/10/8 | Me gustaría saber cuánto tiempo de espera hay para que te den un permiso de Obra. | <p>El plazo de la Agencia Vasca del Agua para resolver el procedimiento de autorización es de 3 meses, que quedará ampliado a 6 meses en los supuestos en que el plazo de información pública fuera superior a 1 mes o procediera la confrontación del proyecto, según el art. 53.3.b del RDPH.</p> <p>Transcurrido dicho plazo podrá entenderse desestimada la solicitud, en aplicación de párrafo segundo del apartado primero del art. 24 de la Ley 39/2015.</p> <p>En ningún caso podrá estimarse presuntamente, en ausencia de resolución expresa, la obtención de la autorización.</p> <p>Gracias por tu consulta. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/10/8 |
| 2021/10/11 | Regata San Lorenzo Elgoibar | <p>Dada las características de la consulta, por favor, presente la consulta formalmente:</p> <p>https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Puede presentar la consulta presencial o telemáticamente.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/10/13 |
| 2021/10/13 | Explotación ganadera en Zona de Policía | <p>Una obra u ocupación en la zona de policía requiere la preceptiva autorización, en la que se establecen una serie de condiciones para poder llevarlo a cabo.</p> <p>Una explotación ganadera también.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/10/13 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/10/18 | Jakin nahi nuke zehazki zein lekutan egiten diren kontrolak Butroi errekan, bereziki zein den BUT226 | Eskerrik asko gurekin harremanetan jartzeagatik. Zure informazio-eskaera helarazi diegu ur-masen egoera ekologikoa zein den zehazten dabiltzan teknikariei. Haien ekarpenak jasotakoan, eskaini diguzun emailera idatziko dizugu. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/10/18 |
| 2021/10/18 | En la ría de Plentzia han montado un pantalán precario para su atraque, en la curva del relleno, una vez pasada la plaza del astillero hacia la mar. Ruego tomen las medidas oportunas para solventar esta situación | Lo hemos puesto en conocimiento de inspección. En todo caso, recuerde que tiene la posibilidad de presentar una denuncia formal a través del trámite al que puede acceder a través de este link que le adjuntamos. https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/10/18 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/10/19 | Badirudi Meñakan dagoen araztegia egoera txar batean dagoela beraz honen informazioa nahi nuke. | <p>Bilbo Bizkaiako Uren Partzuergoa eta URAk hitzarmen bat zehazten ari dira, besteak beste, Butroe arroan egin behar diren hobekuntzak zehazte aldera. Baina oraindik, ezin gehiago aurreratu, behin-behineko zirriborroez ari baikara.</p> <p>Orokorrean ondokoa da egoera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Butroi arroko herri guztiak ez daude Bilbo Bizkaiako Uren Partzuergoan sartuta. 2. Hartu beharko diren neurriak oraindik ez daude zehaztuta. 3. Lanak aurrera egitean lehenetsiak jarriko dira, eta horien arabera erabakiko da nondik hasi konektatuta ez dauden isurketak saneamendu sarera bideratzeko. <p>Oraindik, hortaz, ezin xehetasun gehiago eskaini.</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/10/19 |
| 2021/10/21 | Solicitud de cita en URA Bilbao | Gracias por escribirnos y disculpe la demora en la atención de su llamada. Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros de Bilbao para que se pongan en contacto con usted. | Dirección General | 2021/10/21 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/10/25 | Continuos vertidos en la ría Asua,Av/ playabarri 1 | <p>En primer lugar gracias por ponerse en contacto con URA.</p> <p>En respuesta a su consulta podemos indicarle que URA es concedora de los avisos desde la zona. Estamos investigando junto al Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia, puesto que es una zona que cuenta con saneamiento, la posible existencia de vertidos no conectados al saneamiento.</p> <p>Siempre es importante, como hace usted en este caso, seguir recordando la necesidad de llamar al 112 en cuanto se detecte una circunstancia de este tipo para poder investigar lo antes posible lo ocurrido y tener la mayor información posible al respecto.</p> <p>Eskerrik asko. Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/2 |
| 2021/10/25 | Vecina de Amorebieta con un terreno colindante a nuestra urbanizacion en el cual pasa un rio y el arbolado está completamente descuidado. | <p>Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros del servicio de restauración de cauces para que se acerquen, lo analicen y si estiman necesario, concreten la intervención.</p> <p>Les hemos facilitado sus datos para que puedan contactarle directamente, si fuera necesario.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/10/25 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|--|---|---------------------------------|
| 2021/10/26 | Uholde arriskua duen zonalde batean garaje komunitario bat dagoenean, sestra azpiko irteeretarako eskatzen dituzuen baldintzak zeintzuk diren jakin nahiko nuke. | Uholde arriskua kudeatzen duten teknikariei pasa zaie | Dirección de Planificación y Obras | |
| 2021/10/26 | Asociación de vecinos sobre vertido río Cadagua a su paso por Alonsotegi | En breve, podremos concretarles qué y cuándo se va a acometer para solucionar el vertido recurrente (junto con el Consorcio de Aguas y el Elkartegi) y les aportaremos la información con la que trabajamos. | Dirección de Planificación y Obras | |
| 2021/10/29 | Impermeabilización de zonas puntuales de fachadas, fuera de los 5 | En respuesta a su consulta, para una información general al respecto le remitimos las preguntas frecuentes sobre obras en dominio público hidráulico que puede ser de su interés para conocer los condicionantes para este tipo de actuaciones | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/2 |
| 2021/11/9 | Me podeis decir como acceder a los datos de la estación de Orozko en el río Altube. Antes podía acceder pero me dicen que todo esto está ahora en URA | Tal y como le ha avanzado nuestros compañeros del área de inundabilidad en caso de que surjan dudas con los datos aportados, no tiene más que contactarnos de nuevo. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/11/11 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|---|---|---|---------------------------------|
| 2021/11/9 | Me gustaría saber, además del Decreto 170/1985, 25 de Junio, qué normativa debe cumplir un campamento volante en bizkaia en materia de ura, protección a la infancia, protección de datos | <p>En materia de aguas, le invitamos a que presente su consulta formalmente a través del presente trámite.</p> <p>https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Entre otras cosas, necesitamos saber ubicación y usos previstos para poder informarle con precisión y garantías.</p> <p>Un saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/10 |
| 2021/11/9 | Problemas con un vecino por la utilización del agua y de las aguas negras. Durango. | <p>Gracias por avisarnos. Daremos aviso a la inspección de zona para que se acerque y lo mire.</p> <p>En todo caso, le asiste el derecho a presentar una denuncia en materia de vertidos, para lo cual le facilitamos el acceso a través de este trámite:</p> <p>https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/10 |
| 2021/11/10 | Karakoleta Ur Erabiltzaile Erkidegoren eskaera ez erantzutea | <p>Emakidak kudeatzen dituzten teknikariei helarazi diegu zure eskaera. Baita zure emaila ere, zuekin harremanetan jarri ahal izateko.</p> <p>Eskertuko genizueke, zuk nahi izanez gero, telefono-zenbaki bat ere emango bazenigu, zurekin harremanetan jartzeko. Horrela nahi izanez gero, idatzi iezaguzue ura_komunikazioa@uragentzia.eus emailera.</p> <p>Eskerrik asko, eta barkatu iezazkiguzu balizko eragozpenak.</p> <p>Horrembestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/10 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/11/10 | Zubia egoera kazkarrean | <p>URAK ez du zubirik ordezkatzeko edota konpontzeko Elorrion. Beraz, gaude zubia konpontzeko lan-baimenaz ariko zarela; hortaz, lanok egikaritzea zubi horren titularri dagokio.</p> <p>Lan-baimenak izapidetzen dituzten lankideei helarazi diet zure mezua. Datuak bildutakoan, berehala idatziko dizugu.</p> <p>Eskertuko genizuke zure telefonoa emango bazenigu, zurekin harremanetan jarri ahal izateko. Telefono zenbakia eman nahi izanez gero, idatzi iezaguzu ura_komunikazioa@uragentzia.eus helbidera. Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/11 |
| 2021/11/10 | Os hice un escrito el pasado 08/11/21 y no sé exactamente cuál va a ser la vía por la que se me va a contestar ni cuánto tiempo se va a tardar en contestar, la verdad, es que tengo un poco de urgencia con este tema. | Hemos dado traslado a las y los compañeros que tramitan las concesiones de agua. No lo hemos olvidado. En cuanto tengamos los datos, os los aportamos sin dilación. Haremos seguimiento expreso de su consulta. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/11 |
| 2021/11/12 | Consulta bonificaciones canon agua/ Nuevo Decreto 229/2021 | Efectivamente, el nuevo decreto 229/2021 de 2 de noviembre por el que se aprueba el Reglamento del Canon del Agua, no prevee bonificaciones para los aprovechamientos de uso industrial, si bien es cierto que en caso de que su consumo sea inferior a 200 m3/año quedan exentas del pago de canon del agua, no así de presentar la autoliquidación correspondiente. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/12 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/11/15 | Información de trámites con URA para gestión de venta de un inmueble | <p>Cualquier persona o entidad que pretenda realizar obras, cortas o plantaciones en la zona de Dominio Público Hidráulico o en la Zona de Policía deberá solicitar la preceptiva autorización.</p> <p>El procedimiento para obtener la autorización de obra, plantación o corta se iniciará mediante solicitud de la entidad o persona titular según modelo aportado.</p> <p>https://www.euskadi.eus/autorizacion/autorizaciones-de-obras-y-actuaciones-en-dph/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/15 |
| 2021/11/16 | Butroi erreka argi- indarra sortzeko proiektua | <p>Eskerrik asko, zuri, geurera ate joka etortzeagatik.</p> <p>Bideragarritasun txosten batean kontsulta egiten digutenean, proiektuak ur-araudian xedarritutakoa betetzen duen ala ez aztertzea baino ez dagokigu.</p> <p>Gero, proiektuak araudia betetzen badu, lan-baimena ere izapidetu behar dute.</p> <p>Gaur gaurkoz, halere, kontsultak baino ez dira aurkeztu. Ikusten dudanez, azken kontsulta hori oraindik erantzuteke dago, eta, hortaz, ez dugu xehetasunik eskaintzeko, oraindik. Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/18 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/11/16 | Duda de cómo se va a interpretar Decreto 229/2021 sobre el canon del agua, por parte de URA y qué exigencia legal va a tener sobre las empresas. | <p>Efectivamente con la entrada en vigor del nuevo decreto del canon del agua, según el artículo 17 y la disposición adicional primera, en el plazo de 6 meses desde la entrada en vigor del decreto, todos los sujetos pasivos deben presentar la declaración inicial.</p> <p>Por lo tanto pese a haber presentado anteriormente la declaración inicial, esta se hizo en siguiendo lo indicado en el decreto ahora vigente, deberán presentar una declaración inicial según el Decreto 229/2021 utilizando los modelos que se establezcan a tal efecto.</p> <p>Gracias a usted por consultarnos. Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/16 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|--|------------------------------------|
| 2021/11/18 | Reduccion de canal o caudal por arboles en el rio de mungia | <p>Damos traslado de su solicitud a las y los compañeros del área de restauración de ríos para que lo tengan en cuenta. En todo caso, la vegetación de ribera es parte consustancial del río y la reducción de la sección hidráulica del cauce ordinario de un río por su presencia no es significativa. Así se constata en solventes estudios hidráulicos que se han llevado a cabo. Aunque parezca contraintuitivo, la vegetación de ribera no reduce sección significativamente. Aunque dejáramos los cauces sin una brizna, la ganancia en términos de capacidad hidráulica del río es mínima, no mejora la seguridad ante las inundaciones, y además generaríamos una afección medioambiental notable. Amén de dejar de recibir los servicios que la vegetación de ribera aporta: sombrea el cauce, alberga hábitats, consolida riberas, aminora la fuerza de la corriente, reduce la capacidad erosiva de los caudales altos...</p> <p>Gracias por la solicitud. Desde la Ertzaintza, hacia Atxuri Zubi, hacia el campo de rugby del Torpedo, hay franjas de vegetación de gran porte que ayudan al Butroi a mejorar su estado, brindar servicios ecosistémicos a las y los mungitarras, y su presencia no genera la sobrelevación de la lámina de agua del Butroi.</p> <p>De cara a mejorar la mancha de inundación de Mungia, en la Estación o "Mungiberri" en la margen izquierda y la franja del río hasta el inicio de la calle Butroi (calles ibaigane, Errekatxu...) en la margen derecha especialmente, URA trabaja en la definición definitiva del proyecto de defensa ante inundaciones del Butroi, para acometerlo en el corto plazo. La actuación requerirá el acondicionamiento hidráulico del entorno del puente de la calle Lauaxeta Olerkari.</p> <p>Con el deseo de que dicha actuación pueda ser acometida a la mayor brevedad posible, reciba un muy cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/11/18 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/11/22 | Información sobre el arroyo Helguera | No disponemos información exacta del trazado en trama urbana del río embociando. Hay algunas info en internet, que concuerdan con lo que nosotros tenemos. https://bilbaorepublic.tumblr.com/post/142734894301/arroyo-elguera https://es.wikipedia.org/wiki/Arroyo_Helguera Le recomendamos que se dirija al Ayuntamiento de Bilbao que dispondrá de dicha información. Un saludo. | Derivado | 2021/11/24 |
| 2021/11/26 | Urte batzuk dira Iberdrola enpresak egindako obraren ondorioz, eta hori aprobetxatuz goialdeko lur eremuaren jabeak egindako pista batek eraginda, inun jasotzen ez den ura datorkigu gure etxe ingurura. Ondorioz, bitan lurjauzi handiak izan ditugu. | Datu hauekin ezin lar lagundu. Ez dakigu salatzen diren obrak poliziagunean dauden ala ez, edota baimenarekin egin diren ala ez. Hainbat aukera daude. Udalean Iberdrolak eta bizilagunak egin dituzten obrei buruz galdetzea ere baduzue. Guk lagundu ahal izateko, datu gehiago beharko genituzke. Hartara, kontsulta ofizial bat egitea ondo legoke: lursailaren kokapena, iberdrolako lanak zeintzu diren, bizilagunek egindako lanak, etab. Esteka honetan kontsulta hori aurkezteko bidea aurkituko duzu: https://euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Eskerrik asko geurera jotzeagatik. Horrenbestez, agur. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/1/9 |
| 2021/11/29 | Acabo de veros en el teleberri y me ha sorprendido de que todos estais utilizando botellas de agua no reciclables. | Tienes toda la razón del mundo. El agua de grifo para beber es la alternativa más sostenible en Euskadi, teniendo en cuenta la calidad del agua que se suministra. Muchísimas gracias por hacernos llegar su pertinente comentario. Lamentamos no haberlo contemplado también en la mesa de crisis. Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/11/29 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/11/29 | Quiero saber cuáles son las presiones máxima y | Gracias por contactarnos. URA no dispone de dicha información. Acuda al ente gestor que le abastezca, o en su defecto, a su Ayuntamiento , en el caso de que éste siga | Derivado | 2021/11/29 |
| 2021/11/30 | Quisiera saber q trámites hay q hacer para solicitar la tala de un árbol enfermo q se está cayendo a trozos junto al antiguo molino del río y parcela colindante | Tal y como hemos hablado por teléfono, hemos dado aviso a las y los compañeros de restauración de cauces para que giren visita y determinen qué se ha de hacer. Si fuera necesario, se pondrán en contacto con usted. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/11/30 |
| 2021/11/30 | Hundimiento suelo cercano al rio | Gracias por contactarnos, pero la restauración del suelo de la vía pública lo ha de hacer el Ayuntamiento. Un saludo. | Derivado | 2021/11/30 |
| 2021/11/30 | Datos de velocidad y actividades limitadas en la ría del Nervion | Le podemos mandar es una estimación del rango de velocidades: que se mueven en una horquilla entre 1.5 y 2 m/s. En cuanto a las limitaciones en función del nivel de alerta, ha de consultarlas directamete en el propio Ayuntamiento. Saludos. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/11/30 |
| 2021/12/1 | Información y fotos de Vertido al río asua | Gracias por el seguimiento. Damos traslado al equipo técnico también por esta vía. En cuanto tengamos datos que aportarle, se los haremos llegar a la mayor brevedad. Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/9 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|---|---|------------------------------------|
| 2021/12/2 | Normativa de Aguas de riego y de consumo para ganado | En materia de Aguas, no conocemos ninguna regulación sobre requisitos de las aguas para riego o consumo de ganado. Ni está previsto que la haya. Por si acaso, hemos consultado también con el equipo jurídico. En caso de que tengan conocimiento de algo al respecto, se lo comunicaremos al mail que nos ha facilitado. Tal vez sea interesante ponerse contacto también con las áreas de agricultura de las diputaciones forales o con Hazi. Horrenbestez, agur. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/12/9 |
| 2021/12/2 | No he conseguido encontrar el Apéndice 14 del Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Oriental, | Ahí va en enlace https://www.uragentzia.euskadi.eus/contenidos/informacion/documentacion_plan_2015_2021/es_def/adjuntos/20151214/ANEJO_14_ACTUALIZACION_Y_REVISION%20Cantabrico%20Oriental.pdf . Un saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/12/2 |
| 2021/12/3 | Sacos escombros que alguien habrá tirado al río. Parte están al descubierto y parte en el agua. Os escribo desde Zubieta\Guipuzcoa. | Hemos dado traslado de su aviso a la inspección fluvial y al personal técnico. | Derivado | 2021/12/9 |
| 2021/12/3 | Problemas en casa con el agua subterránea | Hemos trasladado vuestra solicitud de información al equipo técnico. En cuanto nos contesten, nos pondremos en contacto a través del mail que nos has facilitado. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/9 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|---|---|------------------------------------|
| 2021/12/7 | Se esta atascadando la presa en Ermitabarri 1 hay un monton de ramas y arboles , ante la situacion de l crecida del rio del domingo 28 de noviembre que se desbordó , se necesita desalojar frente a la sitiacion dd lluvias que viene | <p>Gracias por la información adicional remitida. Se ha trasladado a las áreas encargadas para su estudio.</p> <p>En cualquier caso. como ya le indicamos desde URA en función del riesgo, la disponibilidad de medios, las posibilidades de acceso y opciones técnicas, se realizará una priorización de los numerosos avisos recibidos para realizar, si es una afección a un cauce natural, una actuación dirigida a conservar la capacidad de desagüe del cauce.</p> <p>Asimismo, en el caso de infraestructuras afectadas, es preciso recordar que la obstrucciones por vegetación o sedimentos en obras de paso o infraestructuras como puentes, azudes, aliviaderos, vías de paso u otros, según el artículo 126 ter del Reglamento del Dominio Público Hidráulico, corresponde al titular de la obra de paso o infraestructura su mantenimiento y la eliminación de las obstrucciones que puedan disminuir la capacidad de desagüe del cauce.</p> | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/9 |
| 2021/12/9 | Permiso vallado parcela rústica | Hemos dado traslado de su consulta al equipo técnico. En breve le escribiremos al mail que nos ha aportado para procurarle la información de que dispongamos relativa a su expediente. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/9 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--------------------------------|---|---|------------------------------------|
| 2021/12/9 | Presa del pantano de Gorostiza | <p>Gracias por su consulta. Entendemos el malestar que puede generar verse expuesto a la crecida del río.</p> <p>El embalse de Gorostiza no está diseñado para la gestión de avenidas. Una vez que se llena, todo lo que entra sale y no permite regular el caudal aguas abajo de la presa, como se puede hacer, por ejemplo, en los embalses del sistema Zadorra en Álava o en el de Añarbe en San Sebastián.</p> <p>Por otro lado, permítanos un comentario:</p> <p>La vegetación del río es necesaria para, además del valor ambiental, reducir las afecciones de las crecidas. Si quitáramos toda la vegetación de ribera, amén del daño ambiental, reduciríamos la rugosidad del cauce y aumentaría el poder erosivo de los caudales de una crecida y los daños en la cuenca serían mayores. Y además, no contendríamos los caudales de la crecida en el cauce ordinario.</p> <p>La crecida de un río supone el incremento de los caudales equivalente a varias veces el caudal al que nos tiene habituados el río normalmente. De ahí que a veces la crecida no quepa en el cauce ordinario y se expanda por las vegas de inundación de un río. Aunque no dejáramos una brizna de la vegetación.</p> <p>Los titulares de las infraestructuras construidas en los ríos (puentes, canalizaciones...) tienen que velar por el mantenimiento de la sección hidráulica para la que diseñaron. Y cuando no lo hacen, requerimos y en su caso, intervenimos en su auxilio. En esas infraestructuras sí es necesario evitar la consolidación de sólidos que puedan generar obturaciones de ojos y reduzcan la sección.</p> <p>En todo caso, como le decíamos, damos traslado de su queja y solicitud, y se girará</p> | Dirección de Planificación y Obras, Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/13 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|---|--|---|------------------------------------|
| 2021/12/9 | Gure auzoan 7 baserrik iturri batetik ura hartzeko baimena daukagu eta resoluzioan jartzen du urtero, urtarrilean, gastatutako ur kopurua jakinarazi beharko dela. Nola egin? | Ur-emakidak kudeatzen dituzten teknikariei pasa diegu zure kontsulta. Eman diguzun email horretara idatziko dizuegu, xehetasunak bildutakoan. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/9 |
| 2021/12/9 | RIO NERVION - ENTRADA POLIGONO MARTIARTU ARRIGORRIAGA | Gracias por contactarnos. Hemos dado traslado de su petición al equipo técnico. En cuanto las aguas vuelvan a sus cauces ordinarios, analizarán su solicitud. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/9 |
| 2021/12/10 | Sopelako Playa del Carbón-eko hodia eta handik ateratzen den ura | Ikuskari, zein isurketa-arduradunei helarazi diegu zure eskaera. Berririk izan bezain pronto, zugana joko dugu bildutako xehetasunokin. Horrenbestez, agur. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/13 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/12/13 | Vertido de escombros en la orilla del Oria. Zubieta | <p>Gracias por advertirnoslo. Hemos dado traslado tanto a inspección, como a las y los compañeros de restauración, con el objeto de que giren pronta visita y que avisen al Ayuntamiento también, que es quién gestiona los residuos sólidos urbanos. También en cauce.</p> <p>Asimismo, le adjuntamos el link para presentar una denuncia formal si así lo desea.</p> <p>https://www.euskadi.eus/ Arbitraje Denuncia Reclamacion Denuncias-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/13 |
| 2021/12/13 | Zuhaitz handi bat ataskatuta araztegiara doan tuberia gainean | Ikuskari-arduradunari eta ibilguetan lehengoratzeko lanak egiten dituzten lankideei helarazi diegu zure eskaera. Mila esker buxadura-arrisku hori saihesteko lagungarri oso den zure abisuagatik. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/12/13 |
| 2021/12/14 | He tenido conocimiento a través de un medio de comunicación de que desde URA se ha realizado un informe técnico que atribuye al mal funcionamiento del alcantarillado la inundación de Abetxuko. | | Dirección de Planificación y Obras | |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|-------------------|--|---|---|---------------------------------|
| 2021/12/14 | Consulta sobre terreno en Arkaia | Para poder informarle convenientemente, necesitamos recabar más datos. Le envío un link para poder darnos los detalles requeridos. https://www.euskadi.eus/interaccion_ciudadania/consultas-en-materia-de-aguas/web01-tramite/es/ Un saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/14 |
| 2021/12/15 | Gestión y mantenimiento de arroyo en Dima | Hemos dado traslado de su solicitud al área de restauración y mantenimiento para que giren visita y determinen las medidas necesarias. Reciba un cordial saludo | Dirección de Planificación y Obras | 2021/12/15 |
| 2021/12/16 | Agua potable | Derivado a consorcio o ayuntamiento encargado del abastecimiento | Derivado | 2021/12/16 |
| 2021/12/16 | Cursos de agua con jerarquía 4 y 5 | A falta de otra información, en todos los casos que se trate de cauces les he de aplicación la legislación de aguas, (dominio, zona de servidumbre de 5 metros y policía de aguas de 100 metros) con independencia de la entidad del cauce. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/12/23 |
| 2021/12/16 | Número de CIF incorrecto | Ya se ha modificado el CIF. No dude en contactarnos si lo estima necesario. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/23 |
| 2021/12/17 | Declaración inicial - Orden 229_2021 Canon del Agua- | Acabamos de dar traslado de su consulta a las y los compañeros que gestionan el canon el agua. Se pondrán en contacto con usted directamente para aclarar todas las dudas que plantea. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/23 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|------------------------------------|------------------------------------|
| 2021/12/17 | Limpieza del cauce del río Urumea en Hernani | <p>Damos traslado de su solicitud al área de restauración y mantenimiento de cauces.</p> <p>En el tramo del Urumea que señala, las zonas anegadas por la crecida tienen una cota bajísima, escasos metros por encima de la lámina de agua de los caudales ordinarios del Urumea. Cuando el Urumea crece y baja con varias veces su caudal ordinario, en ocasiones, trasciende los límites de su cauce ordinario. Aunque no hubiera una brizna de vegetación en el cauce, que por cierto ayuda a que las afecciones sean menores (menor capacidad erosiva de los caudales de la crecida).</p> <p>La inundación se hubiera producido igual aunque no hubiera vegetación en el cauce, porque la disminución de la sección hidráulica achacable a la vegetación en el cauce no es significativa. Ello no obsta para que sea necesario limpiar la sección de los puentes en las que sí puedan generarse un recrecimiento de la lámina de agua.</p> <p>En todo caso, damos traslado de su solicitud. Espero poder informarle pronto del resultado de la visita que se gire.</p> <p>Gracias por contactarnos. Reciba un cordial saludo.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/12/23 |
| 2021/12/20 | obstruccion puente de Txoko Alde | <p>Eskerrik asko jakinarazpenagatik. Ibaien mantentze eta lehengoratzeko saileko lankideei eman diegu zure eskaeraren berri: bai zubiaren jabeari buxadura ekiditeko lanak eginarazteko, bai haiek zuzenean egiteko (jabeak kentzen ez badu).</p> <p>Horrenbestez, agur.</p> | Dirección de Planificación y Obras | 2021/12/23 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Dirección | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--|--|---|------------------------------------|
| 2021/12/20 | informacion para arreglo de una presa de molino en rio tumecillo | Gracias por su consulta. Hemos dado traslado de su consulta tanto al área de autorizaciones de obras como al área de concesiones. Les hemos pedido que se pongan en contacto con ustedes para concretar qué trámites son necesarios, cómo enfocar los trabajos y poder llevar a buen puerto su bonito proyecto. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/23 |
| 2021/12/21 | Arrasaten eraikuntza-arrazoiengatik indusketa bat URArekin izapidetzea | Zure informazio eskaera pasa diegu bai lan-baimenen arduradunei, zein emakida-arduradunei. Litekeena da zurekin harremanetan jartzea aurki. Dena dela, informazio gehiago beharko genuke zure kontsulta ondo artatu ahal izateko. Hartara, erantsita doakizu kontsulta bat egiteko izapidea. Urei buruzko kontsultak eta txostenak - Eusko Jaurlaritza (euskadi.eus) | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2021/12/23 |
| 2021/12/21 | Incidencia a causa del temporal en Irún en la fecha del 10/12/2021 | Hemos dado traslado de su solicitud al departamento jurídico. Se pondrán directamente en contacto con usted. | Dirección de Administración y Servicios | 2021/12/23 |
| 2021/12/22 | Troncos en rio araxes | Hemos dado traslado de tu mensaje a las y los compañeros del servicio de restauración y mantenimiento de cauces. | Dirección de Planificación y Obras | 2021/12/23 |
| 2021/12/24 | Inundaciones en la segunda planta de garajes. Arrasate | Hemos dado traslado de su solicitud a las y los compañeros del área de restauración de cauces para que giren visita. Gracias por avisarnos. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Planificación y Obras | 2022/1/3 |
| 2021/12/27 | Árbol caído en Puentelarrá-Larrazubi | Se traslada a CHE competente para su retirada | Dirección de Planificación y Obras | 2022/1/3 |

| Sarrera / Entrada | Gaia / Tema | Erantzuna / Respuesta | Zuzendaritza / Direccion | Erantzun data / Fecha Respuesta |
|----------------------|--------------------------------------|--|---|------------------------------------|
| 2021/12/30 | Vertidos en Playa de LA BOLA (Getxo) | Gracias por las fotos. Las hemos reenviado al equipo técnico para su valoración. Reciba un cordial saludo. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2022/1/4 |
| 2021/12/30 | Aparrak Urumeako bokalearen inguruan | Ez ohiko aparrak antzemandakoan, aurrena, mesedez, deitu 112 (SOS DEIAK)-era. Hartara, isurketaren balizko iturria bilatu eta zehazteko, eta, hala balegokio, erantzulea zehazteko. Dena dela, Gipuzkoan isurketen jarraipena egiten dablitzan teknikariek hitz egingo dugu, eta berririk balute, jakinaraziko genizuke eman diguzun email helbidera. | Dirección de Gestión de Dominio Público | 2022/1/3 |

